

Kapcsolat Program programszabályzat

A Kapcsolat Program (továbbiakban: Program) a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban: Magyar Telekom) által alapított és működtetett hűségprogram, amelyben résztvevő ügyfelek az általuk igénybevett szolgáltatások függvényében, a jelen szabályzatban (továbbiakban: Programszabályzat, illetve Szabályzat) meghatározott esetekben és módon kedvezményekre jogosultak, illetve beváltható pontokat gyűjthetnek. (A kedvezményekről valamint a pontbeváltási lehetőségekről a www.t-home.hu és a www.t-mobile.hu oldalakon található tájékoztató.)

A Programban résztvevők és a Magyar Telekom közötti kapcsolat legfontosabb elemeiről jelen Szabályzat rendelkezik. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

1. Alapfogalmak

Általános fogalmak

Előfizetői szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 127. (1) bekezdése szerinti szerződés, azaz az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő által kötött előfizetői szerződés, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

Kapcsolat kártya szintek

Az előfizetői szerződéshez vagy ügyfélhez kapcsolódó lehetséges kártyaszintek:

- Arany
- Platina
- Prémium

Kapcsolat Kártya

A Magyar Telekom által a programszabályzat feltételei szerint a Kártyabirtokos részére kibocsátott kártya, melynek használatával a Magyar Telekom és szerződött partnerei által nyújtott kedvezmények vehetők igénybe.

Kártyabirtokos

Az a személy, akinek a Magyar Telekom programszabályzata alapján a Magyar Telekom Kapcsolat Kártyát bocsát ki.

Kártyajelszó

A Magyar Telekom az általa kibocsátott Kapcsolat Kártyához háromjegyű numerikus jelszót rendel, amely alaphelyzetben megegyezik a kártya tizenhat jegyű azonosító számának utolsó három számjegyével. A kártyajelszót a Kártyabirtokos az önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszer segítségével bármikor szabadon megváltoztathatja – illetve pontbeváltás alkalmával köteles megváltoztatni - egy ettől eltérő egyedi jelszóra.

Tranzakció

A Kapcsolat Kártyán gyűjtött beváltható pontok egyenlegének csökkenését, illetve egyenlegének növekedését eredményező művelet.

Elfogadóhely

Olyan, Kapcsolat Kártya elfogadására jogosult hely, amelyet a Magyar Telekom jelölt meg ilyen minőségben. Lehet a Magyar Telekom értékesítő helye, illetve más szolgáltató vagy kereskedő, akivel a Magyar Telekom a kártya elfogadására szerződést kötött.

Kapcsolat pont

A T-Mobile előfizetői szerződéshez, és/vagy a T-Home egyéni/üzleti előfizetőhöz kapcsolódóan, az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján a Magyar Telekom által havi rendszerességgel kalkulált pontérték.

Elévülő pontok

A 24 hónapnál régebben jóváírt és fel nem használt beváltható Kapcsolat pontok.

Beváltható Kapcsolat pont(ok)

A Kapcsolat pont alapján a Programszabályzat rendelkezései szerint gyűjthető, illetve beváltható pont(ok).

Alap programszint

Az a programszint, amelyben valamennyi, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeket teljesítő Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/ üzleti előfizető részt vehet.

Regisztrációs programszint

Az a programszint, amelyben azon, a jelen szabályzatban foglalt feltételeket teljesítő ügyfelek vesznek részt, akik nyilatkoztak a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről.

Kedvezményjogosultság

Az a jogosultság, amit a programban résztvevő ügyfelek elérhetnek és ennek alapján kedvezményben részesülhetnek. Alap programrésztvételi szinthez kötődően az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján kedvezményjogosultsági szintek érhetők el. Regisztrációs programrésztvételi szinten a kedvezményjogosultsági szintekhez mérten az adott ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően vehetők igénybe a kedvezmények.

Kedvezményjogosultsági szintek:

- arany
- platina

Nyilatkozat hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről

Arról szóló nyilatkozat, hogy a programkedvezmények igénybevétele szempontjából a Magyar Telekom az ügyfeladatokat egy ügyfélhez tartozóként kezeli, és az ügyfél-azonosítókhoz tartozó szerződéseken gyűjtött beváltható pontokat egy Kapcsolat Kártyán tartja nyilván.

Kártya lejárat dátum

A Kapcsolat kártya érvényességi idejét mutató, négy karakterből álló számsor, melynek első két karaktere az évet, a második két karaktere a hónapot jelöli.

Havi előfizetési díj

Az előfizető által használt díjcsomag és egyéb előfizetési szolgáltatások havonta fizetendő, kedvezményekkel csökkentett nettó díja.

Virtuális Kártya

Gyártásra nem kerülő Kapcsolat kártyával azon arany kedvezményjogosultságú ügyfelek rendelkeznek, akik nem kérték a kártya gyártását.

T-Mobile-hoz kapcsolódó fogalmak

Domino előfizető (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Domino felhasználó (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Rendelkezésre állási idő (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Előfizetői (SIM) kártya (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

T-Mobile Előfizető

Általános Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

T-Mobile Számlafizető

Általános Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Előfizetői kártya kora (T-Mobile)

A T-Mobile előfizetői szerződés megkötése után az előfizetői kártya első aktiválásának időpontja óta eltelt egész évek száma.

Fogadott hívás (T-Mobile)

A tárgy hónap során fogadott hívások időtartamának percben kifejezett, egészre kerekített értéke, csökkentve a Magyar Telekom magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán belül indított fogadott hívások és a nemzetközi roaming keretében külföldön fogadott hívások egész percben kifejezett időtartamával.

Folyószámla (T-Mobile)

Azon T-Mobile előfizetések összessége, amelyek egy, a T-Mobile számlafizető részére a Magyar Telekom által kibocsátott havi számlán jelennek meg. Egy adott folyószámlán található T-Mobile előfizetői szerződések T-Mobile számlafizetője mindig azonos. Egy T-Mobile előfizető rendelkezhet több folyószámlával is.

Forgalmi díj (T-Mobile)

A T-Mobile előfizető által bonyolított tárgyhavi belföldi és roaming hang- és adathívások, valamint szöveges és mutimédiás üzenetküldések nettó díja, amely nem tartalmazza az emelt- és eseménydíjas hanghívás, adatletöltés, valamint üzenetküldés díját, azonban tartalmazza az egyéb jóváírásokat, valamint a T-Mobile előfizető által használt díjcsomagba foglalt kedvezményeket. A tárgyhavi forgalmi díjak alatt azon forgalmi tételek értendők, amelyek adatai a tárgyhónap utolsó napján a Magyar Telekom rendelkezésére állnak.

T-Home-hoz kapcsolódó fogalmak

T-Home szolgáltatás

A Magyar Telekom által nyújtott DSL-telefon, Kábeltelefon, vezetékes telefon, helyhez kötött adathálózati-, internet hozzáférés-ellátás szolgáltatás, IPTV, KábelTV, műholdas műsorterjesztési szolgáltatás és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

T-Home egyéni előfizető

A Magyar Telekom által nyújtott T-Home szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal szerződéses jogviszonyban álló egyéni ügyfelek. Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

T-Home üzleti előfizető

A Magyar Telekom által nyújtott T-Home szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal előfizetői szerződéses jogviszonyban álló üzleti ügyfél. Üzleti előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

M T ügyfél azonosító

A Magyar Telekom egyedi ügyfél-azonosítója egy 9 számjegyűből álló egyedi számsor, amely az ügyféljelszóval együttesen az előfizető ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál.

Ügyféljelszó (T-Home)

Ötjegyű numerikus jelszó, amely az MT ügyfél-azonosító együttes használatával az előfizető ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál. Amennyiben az előfizető még nem rendelkezik ügyféljelszóval, az ideiglenes alapjelszó az MT ügyfél-azonosító utolsó 5 számjegye. A szolgáltatások igénybevételéhez az alapjelszó megváltoztatása szükséges, amelyet az ügyfélszolgálati telefonszámokon (lakossági: 1412; kisüzleti: 1435; zöldszám 06-80-639-200), illetve személyesen a T-Pontokban végezhet el az előfizető.

2. Programszabályzat hatálya

A Programszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Magyar Telekom azt nem módosítja, vagy vissza nem vonja. A Magyar Telekom fenntartja magának a jogot, hogy a Programszabályzatot az irányadó jogszabályokkal összhangban, bármikor egyoldalúan, részben vagy egészben módosítsa.

Amennyiben a Magyar Telekom a programszabályzat feltételeit módosítja, arról a felhasználásra jogosult Kártyabirtokost internetes honlapján keresztül tájékoztatja.

A programszabályzat személyi hatálya kiterjed: valamennyi Domino előfizetőre/felhasználóra, T-Mobile számlafizetőre, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizetőre, akik a jelen programszabályzat alapján jogosultak a programban való részvételre.

A jelen programszabályzat hatálya nem terjed ki a Magyar Telekom bármely szolgáltatását egyedi keretmegállapodás alapján igénybe vevő ügyfelekre.

A Magyar Telekom mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásait egyedi keretmegállapodás alapján igénybe vevő ügyfélkör vonatkozásában a Kapcsolat Vállalati Aranykártya Program szabályzat rendelkezései az irányadóak keretmegállapodásuk hatálya alatt, kivéve, amennyiben a keretmegállapodás rendelkezései szerint az ügyfél nem jogosult a Magyar Telekom hűségprogramjában való részvételre

A jelen Programszabályzat 2009. július 1-jétől érvényes és hatályos.

A T-Home egyéni/ üzleti előfizetők 2009. márciusi és áprilisi forgalmi adatait a Program logikájának megfelelő eljárással sorolja be és ez alapján biztosít a T-Home egyéni/üzleti előfizetőknek kedvezményjogosultságot a program indulásakor.

3. Programrészvételi szintekben való részvétel

3.1. Alap programrészvételi szintben való részvétel

A Kapcsolat Programban valamennyi Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizető részt vehet.

3.2. Regisztrációs programrészvételi szintben való részvétel

A programkedvezmények igénybevétele szempontjából nyilatkozhatnak személyükben azonos - Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizető - ügyfelek arról, hogy a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről szóló nyomtatványt töltenek ki. Regisztrációs programrészvételi szinten megkülönböztetünk T-Mobile és Magyar Telekom szintet.

Regisztrálni személyesen T-Pont üzleteinkben vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges. Telefonos ügyfélszolgálaton azon T-Mobile előfizető regisztrálhat, aki egy folyószámlán egy szerződéssel rendelkezik.

Azon előfizető esetén, aki kizárólag olyan előfizetői szerződéssel rendelkezik, melyet még a T-Onilne Magyarország Zrt.-vel illetve T-Kábel Magyarország Kft.-vel vagy jogelődjeivel kötött, a regisztráció feltétele, hogy kérelmezze, hogy a Magyar Telekom egy új MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződése adatait.

4. Kártyakibocsátás, a kártyára való jogosultság, kedvezményjogosultság

A Kapcsolat Kártya a Magyar Telekom tulajdona, át nem ruházható, óvadékként vagy zálogként nem köthető le. A Magyar Telekom az alább megjelölt feltételek együttes megléte esetén bocsáthat ki Kapcsolat (Arany-/Platina-/Prémium) kártyát a jelen Szabályzat szerinti feltételeket teljesítő jogosultak részére.

4.1. Kapcsolat Arany-/Platinakártyára, illetve arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elérésére jogosult az a T-Mobile számlafizető vagy Domino előfizető/ felhasználó:

- akinek hatályos általános előfizetői vagy Domino szerződése van;
- az előfizetői kártyát a Magyar Telekom a jogosultság elnyerését megelőző 8. hónap utolsó napjánál régebben aktiválta;

- a jogosultnak sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése nincs és nem is volt; és akinek a T-Mobile előfizetői szerződéséhez kapcsolódó szolgáltatását a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül nem korlátozták vagy nem szüneteltették, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során az előfizetői szerződés havi pontértékeinek összege elérte a Programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget;
- Platina kedvezményjogosultságot a 7 naptári hónapnál régebben elért Arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél szerezhet.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételére jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;
- a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat Aranykártyát bocsát ki a jogosult részére, a kártya számát a számla tartalmazza. Fizikai Kapcsolat Aranykártyát a Szolgáltató kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki az igénylést követő 60 napon belül;
- a Magyar Telekom Kapcsolat Platinakártyát bocsát ki a jogosult részére, és a jogosult által megadott címre automatikusan elküldi.

4.2. Kapcsolat Arany/Platinakártyára, illetve arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elérésére jogosult az a T-Home egyéni/üzleti előfizető:

- akiknek sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása nincs és nem is volt; és akinek a Magyar Telekom a szolgáltatását a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül nem korlátozta, vagy nem szüneteltette, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során a T-Home egyéni/ üzleti előfizető havi pontértékeinek összege elérte a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.
- Platina kedvezményjogosultságot a 7 naptári hónapnál régebben elért Arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél szerezhet.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételére jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;
- a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat Aranykártyát bocsát ki a jogosult részére, a kártya számát a havi számla tartalmazza. Fizikai Kapcsolat Aranykártyát a Szolgáltató kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki az igénylést követő 60 napon belül;
- a Magyar Telekom Kapcsolat Platinakártyát bocsát ki a jogosult részére, és a jogosult által megadott címre automatikusan elküldi.

4.3. Kapcsolat Prémium kártyára jogosult az a T-Mobile számlafizető, Domino előfizető/ felhasználó és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizető:

- aki a 4.1. vagy a 4.2 pontok szerinti feltételeknek megfelel, és
- nyilatkozott a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket és a Kapcsolat kártya eléréséhez szükséges feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben a Magyar Telekom a Kapcsolat Prémiumkártyát a jogosult által a nyilatkozatban megadott címre küldi el.

A Kapcsolat Prémium kártyára jogosult ügyfelek a kedvezményeket a számlán megjelenő arany-, platina kedvezményjogosultsági szintek szerint valamint az ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően vehetik igénybe.

4.4. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget, ha a jogosult a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyát azért nem kapta meg, mert a lakcíme vagy a székhelye az előfizetői szerződésben vagy a hűségprogramban való ügyfélkezelésről szóló nyilatkozatban közölt adatokhoz képest megváltozott és ezt a Magyar Telekommal nem közölte. Az adatokban történő változás bejelentése a kártyabirtokos kötelezettsége.

5. A kártya, kedvezményjogosultság érvényessége

- 5.1. A kártya előlapján feltüntetésre kerül a kártya száma, a Kártyabirtokos neve, valamint a kártya lejárat (év, hónap). A kártya – a jelen programszabályzat eltérő rendelkezését kivéve – az azon feltüntetett határidő lejáratáig (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) érvényes.
- 5.2. Azon ügyfelek (Domino előfizetők és felhasználók kivételével), akik virtuális Kapcsolat Kártyával rendelkeznek, a havi számlán kapnak tájékoztatást az adott időszakra vonatkozó kedvezményjogosultságról, beváltható Kapcsolat pont egyenlegről, valamint a kártyaszámról.
- 5.3. A Magyar Telekom külön kérés nélkül térítésmentesen új kártyát bocsát ki abban az esetben, ha az érvényben lévő kártya lejár, kivéve, ha
- a Kártyabirtokos kártyához való joga a 9. fejezet szerint megszűnt;
 - a Kártyabirtokos T-Mobile előfizetői szerződése és/vagy T-Home szolgáltatásra kötött előfizetői szerződése megszűnt;
 - a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése van;
 - a T-Mobile előfizetői szerződés és/vagy a T-Home előfizetői szerződés feltételei szerint a szolgáltatás bármilyen okból kifolyólag a Magyar Telekom által korlátozásra vagy szüneteltetésre került, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- 5.4. Az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintre jogosult T-Mobile számlafizető vagy Domino előfizető/ felhasználó a jogosultságát elveszíti abban az esetben, ha a Magyar Telekom a Kártyabirtokos kérésére az előfizetői szerződése alapján nyújtott szolgáltatást 6 naptári hónapon belül összesen 45 napra, vagy bármikor egybefüggően 45 napra szünetelteti. Ez esetben a kártyabirtokos automatikusan elveszti az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintet. A szint elvesztésének időpontjától kezdve a Kártyabirtokos programban biztosított minden kedvezménye megszűnik. Ebben az esetben az ügyfél csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti. A Magyar Telekom az arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elvesztése esetén a 6. fejezetben foglalt beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát megvonja. A beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és beváltás jogát ez alapján a Magyar Telekom mindaddig megvonja, amíg az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél vonatkozásában a szolgáltatás szünetel.
- 5.5. Az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintre jogosult T-Home egyéni/üzleti előfizető a jogosultságát elveszti abban az esetben, ha a T-Home szolgáltatásra kötött előfizetői szerződését/szerződéseit felmondja, és ettől az időponttól kezdve a T-Home egyéni/üzleti előfizető programban biztosított minden kedvezménye megszűnik. Ebben az esetben a T-Home egyéni/üzleti előfizető csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.
- 5.6. A T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizető személyében bekövetkező változás következményeként automatikusan elveszhet az arany-, platina kedvezményjogosultsági szint. Az érvényesség megszűnésének időpontjától kezdve a T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizető minden programmal kapcsolatos joga megszűnik.

6. Beváltható Kapcsolat pont gyűjtésének, beváltásának szabályai

- 6.1. A Magyar Telekom a program érvényessége alatt beváltható Kapcsolat pontgyűjtési lehetőséget biztosít Kártyabirtokosnak. Nem tartoznak a pontgyűjtésre jogosultak körébe a Domino előfizetők, felhasználók, T-Home üzleti ügyfelek, továbbá a T-Mobile számlafizető ügyfelek azon üzleti díjcsomagjaik vonatkozásában, melyek a Kapcsolat Programban beváltható kapcsolat pontokat nem gyűjtenek.
- 6.2. A Magyar Telekom az 1. számú mellékletben foglalt feltételek alapján kalkulált Kapcsolat pontokkal megegyező mennyiségű beváltható Kapcsolat pontot ír jóvá a Kártyabirtokosnak. A beváltható pontok gyűjtése a Kapcsolat Kártya érvényességének első napján kezdődik.
- 6.3. Amennyiben a Kapcsolat Kártyával rendelkező előfizetés társkártya díjcsomagban van, a beváltható Kapcsolat pontok az anyakártyára kerülnek jóváírásra. A beváltható kapcsolat pontgyűjtés a Kapcsolat Kártya érvényességének első napján kezdődik a társkártya díjcsomagú előfizetések esetében is. T-Home kedvezményjogosultsági szint alapján megszerezett társkártya jogosultság esetén a társkártyához kapcsolódó Kapcsolat Prémiumkártyán gyűlnek a Kapcsolat pontok, míg T-Mobile kedvezményjogosultsági szint alapján megszerezett társkártya jogosultság esetén a jogosultság alapját képező előfizetői kártyához kapcsolódó Kapcsolat kártyán gyűlnek a Kapcsolat pontok.
- 6.4. A Magyar Telekom az 5. fejezetben meghatározott feltételekkel összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat legkésőbb a tárgy hónapot követő hónap utolsó munkanapjáig a Kártyabirtokos kártyáján jóváírja. A Kártyabirtokos a Magyar Telekom által jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a jóváírás napjától számított 24 hónapon belül – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – a 8. fejezet feltételei szerint használhatja fel.
- 6.5. A Magyar Telekom a beváltható kapcsolat pont gyűjtésének jogát a Kártyabirtokostól megvonhatja, amennyiben a Magyar Telekom által a Kártyabirtokosnak kiküldött bármely számla határidőre történő befizetését a Kártyabirtokos elmulasztja, és emiatt a Magyar Telekom részére fizetési felszólítást küldött. A kártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő, beváltható Kapcsolat pontok beváltásának jogát a Magyar Telekom mindaddig szüneteltetheti, amíg a Kártyabirtokos a tartozását nem rendezi.
- 6.6. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása keletkezik, vagy a T-Mobile illetve a T-Home szolgáltatását a Magyar Telekom bármely okból korlátozta, vagy szüneteltette – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában –, a Kártyabirtokosnak a beváltható Kapcsolat pont gyűjtéshez és a meglévő pontok beváltásának minden jogát a Magyar Telekom megvonja, az arany- platina kedvezményjogosultsági szint érvényességét megszünteti. Ebben az esetben a Kártyabirtokos csak akkor lesz jogosult új Kapcsolat kártyára, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.
- 6.7. A Magyar Telekom biztosítja, hogy a Kártyabirtokos Kapcsolat kártyája beváltható Kapcsolat pont egyenlegéről, a megfelelő ügyfél-azonosítást követően a nap 24 órájában tájékoztatást kapjon a telefonos ügyfélszolgálatokon (T-Home lakossági: 1412, T-Home üzleti: 1435, T-Mobile 1430), valamint a www.t-home.hu, www.t-mobile.hu weboldalakon.
- 6.8. Abban az esetben, ha a T-Mobile számlafizetőnek alap programrésztvételi szinten egynél több előfizetői szerződése, illetve ezekhez kapcsolódóan több Kapcsolat Arany-/Platinakártyája van, a beváltható Kapcsolat pontgyűjtés kártyánként külön-külön történik.
- 6.9. Regisztrációs programrésztvételi szinten, amennyiben a regisztrációban csak Domino előfizető(k)/felhasználó(k), és/vagy T-Mobile számlafizető(k) vesz(nek) részt, ezen előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván.
- 6.10. Regisztrációs programrésztvételi szinten, amennyiben a regisztrációban Domino előfizető(k)/ felhasználó(k), és/vagy T-Mobile számlafizető(k) mellett T-Home egyéni/üzleti előfizető vesz részt, az ezekhez kapcsolódó előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván.

7. A beváltható Kapcsolat Pont érvényességi ideje

A Magyar Telekom a 6. fejezet szerint a Kártyabirtokos részére kiadott beváltható Kapcsolat pontokat a 6. fejezet szerinti pontjövárástól számított 24 hónap után törli a Kártyabirtokos pontegyenlegéről, amennyiben azokat a Kártyabirtokos ebben az időszakban a Programszabályzat 8. fejezetének rendelkezései szerint nem használta fel. (Isd. Alapfogalmak, elévülő pontok)

A 24 hónapnál régebben jóváírt beváltható Kapcsolat pontok törlése havonta egyszer, egy összegben történik.

A 6. fejezet szerint jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom 24 hónap után minden esetben törli, függetlenül attól, hogy a kártya használatának jogát ez idő alatt korlátozta, vagy szüneteltette.

Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak a 8. fejezet szerint a kártyához való joga megszűnik, úgy a beváltható Kapcsolat pontok felhasználásának jogát a 8. fejezet alapján elveszíti, függetlenül attól, hogy a Magyar Telekom mikor írta jóvá azokat Kártyabirtokos számára.

8. A Kapcsolat Kártya használata

- 8.1. A Kártyabirtokos az érvényes Kapcsolat Kártyáját és a 6. és 7. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontjait a Magyar Telekom által a programszabályzatban meghatározott feltételek szerint és a Magyar Telekom által meghirdetett ajánlatok alkalmával használhatja fel. A Kapcsolat Kártyával és a kedvezményjogosultsági szinttel igénybe vehető ajánlatokról a Magyar Telekom a Kártyabirtokost tájékoztatja.
- 8.2. A Kártyabirtokos a Kapcsolat Arany-/Platina/Prémiumkártyán feltüntetett érvényességi időn belül (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) a programszabályzatban foglalt feltételekkel használhatja a Kapcsolat Kártyát.
- 8.3. Abban az esetben, ha a Kapcsolat Kártya használatát a Magyar Telekom nem szüneteltette, tehát a Kapcsolat Kártya érvényes, a Kártyabirtokos a Kapcsolat Kártyáját és az azon a 6. és 7. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekomnál, illetve az általa meghirdetett Elfogadóhelyek bármelyikén mindenkor a Magyar Telekom által meghirdetett hatályos ajánlat feltételei szerint termékek vásárlására és/vagy szolgáltatások, kedvezmények igénybevételére használhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az elfogadóhelyeken olyan limit lehet érvényben, amely összeget meghaladó vásárlásra a Kapcsolat Kártya nem használható fel.
- 8.4. A Kapcsolat Kártya használata történhet a Kapcsolat Kártya elfogadóhelyen való bemutatásával és/vagy a Kártyabirtokos kártyájához tartozó jelszó ellenőrzésével (pontbeváltáskor az alapjelszó megváltoztatása szükséges), illetve T-Home egyéni/üzleti előfizető esetében MT ügyfél-azonosító és az ehhez tartozó ötjegyű ügyféljelszó megadásával.
- 8.5. A Kártyabirtokos felel a Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó teljes titokban tartásáért. A Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó használatával kapcsolatos minden felelősség a Kártyabirtokost terheli. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Kártyabirtokost a Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó kitudódásából, elvesztéséből, az azzal való bármilyen visszaélésből érik.
- 8.6. A Magyar Telekom jogosult a Kapcsolat Kártyát – a programszabályzat egyéb feltételein felül – azonnali hatállyal letiltani és a Kapcsolat Kártya használhatóságát megszüntetni abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Kapcsolat Kártyát szabálytalanul használja, vagy azon jogtalan beavatkozást eszközöl.
- 8.7. A Kapcsolat Kártya elvesztését, ellopását, sérülését a Kártyabirtokos köteles azonnali hatállyal a Magyar Telekomnál írásban, telefonon vagy személyesen bejelenteni, és a Kapcsolat Kártya letiltását illetve cseréjét kérni. A megfelelő ügyfél-azonosítást követően a bejelentésnek tartalmaznia kell a Kapcsolat Kártya számát, a Kártyabirtokos adatait és a pótlásra vonatkozó igényt. A bejelentés elmulasztásából származó jogkövetkezményekért kizárólag a Kártyabirtokos felel. A bejelentés alapján a Magyar Telekom a Kapcsolat Kártyát a bejelentéskor letiltja, és használhatóságát azonnali hatállyal megszünteti. A Kapcsolat Kártya pótlása díjmentes.
- 8.8. A Kártyabirtokos kifejezett kérésére a Magyar Telekom a Kapcsolat Kártyát az előfizetői szerződés státuszától függetlenül letiltathatja, és ezzel használatát megszüntetheti.
- 8.9. A Kártyabirtokos személyazonosságát a Magyar Telekom nem vizsgálja, a jogosulatlan személy által történő kártyahasználat, valamint a kártyajelszó illetéktelen személy általi használata miatti felelősséget a Magyar Telekom kizárja.

9. Kapcsolat Kártyához, kedvezményjogosultsági szinthez való jog megszűnése

- 9.1. Megszűnik a T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizetőnek az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez, és a Kapcsolat Kártyához és annak felhasználásához fűződő joga, ha
- az Előfizetői Szerződése a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint megszűnik; illetve
 - a Domino előfizető/felhasználó előfizetői szerződésének rendelkezésre állási ideje lejár
 - T-Mobile számlafizető, illetve T-Home egyéni/üzleti előfizető személye az 5.5 és 5.6 pontokban foglaltak szerint megváltozik,
 - a Kártyabirtokos és a Magyar Telekom közös megegyezéssel ebben állapodik meg;
 - a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása van, vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek szerinti egyedi értékhatárt túllépte, vagy a Szolgáltatást a Magyar Telekom szüneteltette.
 - a Magyar Telekom a Kártyabirtokos szerződésszegése miatt az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez való jogát megvonja (ilyennek minősül többek között a Kapcsolat Kártya Kártyabirtokos általi szabálytalan használat vagy a Kapcsolat Kártyán végzett bármilyen jellegű beavatkozás) (a 8.6. pont);
- 9.2. A T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizetőnek az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez fűződő jogának megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés jogát és a meglévő pontjait elveszti, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti.
- 9.3. A Kártyabirtokos Kapcsolat Arany-/Platinakártyához és annak felhasználásához fűződő joga akkor is megszűnik, ha a Kapcsolat Arany-/Platinakártya kibocsátása utáni 12. hónapban illetve azt követően 12 havonta esedékes feltételvizsgálat alkalmával az előző 6 naptári hónap során a T-Mobile előfizetői szerződéséhez vagy T-Home egyéni/üzleti előfizetéshez kapcsolódóan kibocsátott havi Kapcsolat pont értékeinek összege nem érte el a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.
- 9.4. A Kártyabirtokos Kapcsolat Arany-/Platinakártyához fűződő jogának 9.3. pontban leírtak szerinti megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a Kártyabirtokos a Kapcsolat Arany-/Platinakártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát elveszti, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti. Magyar Telekom az elévülő pontokat a 7. fejezet feltételei szerint törli.

10. Vegyes rendelkezések

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeit mindenkor figyelembe véve, peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezése esetén alávetik magukat a Magyar Telekom székhelye szerinti bíróság illetékességének.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos közötti jogviszonyra a jelen Programszabályzat, az abban nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

11. Adatvédelem

Magyar Telekom a Kapcsolat Programmal összefüggésben a pontszámításhoz a jelen Programszabályzat 1. számú mellékletében rögzített adatokat, mint személyes adatokat a programban történő részvétel időtartamáig, illetve a program működésével összefüggésben esetlegesen felmerült igények elévüléséig jogosult kezelni. Szintén jogosult a Magyar Telekom az előfizető számlatartozásával, illetve a követelés behajtásával összefüggésben rendelkezésre álló személyes adatokat a jelen Programszabályzatban rögzítettek szerint kezelni.

1. Számú melléklet:

A Magyar Telekom az alábbi képlet alapján számszerűsíti a T-Home egyéni és üzleti ügyfelek havi Kapcsolat pont értékét:

- A nettó számla után 500 forintként 4 pontot
- A prémium díjcsomagokért havonta 16 pontot
- A médium díjcsomagért havonta 9 pontot kap az ügyfél

2009. július 1-jétől: Arany kedvezményjogosultság 225 Kapcsolat pont.

2009. július 1-jétől: Platina kedvezményjogosultság 600 Kapcsolat pont.

Pontbeváltáskor 1 Kapcsolat pont 1 bruttó Forint kedvezménynek felel meg.

Egyéni előfizetők

Prémium

Szolgáltatás	Díjcsomag
Telefon díjcsomagok	Favorit
	Favorit Plusz
	Favorit Non-stop
	Favorit Non-stop Plusz
	Turbó ISDN
	Favorit Komplex
	Favorit Non-Stop Komplex
	Ritmus Csúcs
	Fix-Favorit
	Fix-Favorit Plusz
	Fix-Favorit Non-stop
	Fix-Favorit Non-stop Plusz
	Fix-Favorit Tantsuz
	T-Home Favorit
	Digitális telefon Favorit
	Kábeltelefon favorit
	Internet csomagok
DSL Classic Medium	
Laptop-Net Classic Happy	
Laptop-Net Classic Medium	
DSL Solo Extra	
DSL Solo Medium	
DSL Extra	
Kábelnet Extra	
Optinet Extra	
Kábelnet Super	
Optinet Super	
Kábelnet Maximum	
Optinet Maximum	
Laptop-Net Alap	
Laptop-Net Családi	
Laptop-Net Extra	
Laptop-Net Solo Happy	
Laptop-Net Solo Medium	
Laptop-Net Happy	
Laptop-Net Medium	
Laptop-Optinet Alap	
Laptop-Optinet Családi	

Szolgáltatás	Díjcsomag
	Laptop-Optinet Extra
	Laptop-Optinet Super
	Laptop-Optinet Maximum
	Laptop-Optinet Happy
	Laptop-Optinet Medium
	Laptop-Kábelnet Happy
	Laptop-Kábelnet Medium
	Laptop-Kábelnet Alap
	Laptop-Kábelnet Családi
	Laptop-Kábelnet Extra
	Laptop-Kábelnet Super
	Laptop-Kábelnet Maximum
	ADSL Biztonság
	ADSL Család
	Diák ADSL
	ADSL Eco
	ADSL 3008 kbit/s
	ADSL 3072 kbit/s
	ADSL 3008 kbit/s - 6GB adatforgalommal
	ADSL Hobbi
	ADSL Hobbi/L
	ADSL Komfort
	ADSL Maximum
	ADSL Maximum/L
	ADSL Multimédia
	ADSL Otthon
	ADSL Prémium
	ADSL Prémium/L
	ADSL PLAY
	ADSL PLAY/L
	ADSL WLAN
	Kábelnet Biztonság
	Kábelnet Cirkáló
	Kábelnet Család
	Kábelnet Medium
	Kábelnet Extra
	Kábelnet Gyémánt Profi
	Kábelnet Hobbi
	Kábelnet Hobbi/L
	Kábelnet Komfort
	Kábelnet Limo
	Kábelnet Maximum
	Kábelnet Maximum/L
	Kábelnet Multimédia
	Kábelnet Otthon
	Kábelnet Otthon/L
	Kábelnet Platina Profi
	Kábelnet Prémium
	Kábelnet Prémium/L
	Kábelnet Profi
	Kábelnet Play
	Kábelnet Play/L
	Kábelnet WLAN
	DSL Extra
	DSL Medium
	Optinet Super
	Optinet Extra

Szolgáltatás	Díjcsomag
	Optinet Medium
	T-Home Dupla Maximum
	T-Home Dupla Optimum
	T-Home Dupla Premium
	T-Home Tripla Alap Light
	T-Home Tripla Alap Maximum
	T-Home Tripla Alap Optimum
	T-Home Tripla Alap Prémium
	T-Home Tripla Család Light
	T-Home Tripla Család Maximum
	T-Home Tripla Család Optimum
	T-Home Tripla Család Prémium
	T-Home Tripla Extra Light
	T-Home Tripla Extra Maximum
	T-Home Tripla Extra Optimum
	T-Home Tripla Extra Prémium
	T-Home Tripla Koktél Light
	T-Home Tripla Koktél Maximum
	T-Home Tripla Koktél Optimum
	T-Home Tripla Koktél Prémium
TV díjcsomagok	T-Home IPTV Extra
	T-Home IPTV Családi
	T-Home Sat TV Családi
	Digitális Kábel tévé Családi

Medium

Szolgáltatás	Díjcsomag
Telefon csomagok	Ritmus 200
	Ritmus 200 Plusz
	Felező
	Digitális telefon Felező
	Kábeltelefon Felező
	Üzleti Felező
Internet csomagok	DSL Classic Easy
	DSL Classic Midi
	DSL Classic Happy
	DSL Classic Start
	DSL Solo Easy
	DSL Solo Happy
	DSL Solo Start
	DSL Happy
	DSL Easy
	DSL Midi
	DSL Start
	DSL Alap
	DSL Családi
	DSL Kezdő
	ADSL Light
	ADSL Optimum
	ADSL Start
	ADSL Start Plusz
	Kábelnet Arany Profi
	Kábelnet Ezüst Profi
	Kábelnet Optimum
	Kábelnet Rali
	Kábelnet Robogó

Szolgáltatás	Díjcsomag
	Kábelnet Start
	Kábelnet Start Plusz
	Kábelnet Alap
	Kábelnet Családi
	T-Home Dupla Light
	Kábelnet Easy
	Kábelnet Happy
	Kábelnet Kezdő
	Optinet Easy
	Optinet Happy
	Optinet Alap
	Optinet Családi
	Optinet Kezdő
TV díjcsomagok	Analóg Kábel TV Start
	Analóg Kábel TV Alap
	Analóg Kábel TV Családi
	Analóg Kábel TV Soros
	Digitális Kábel TV Alap
	T-Home Sat TV Alap
	T-Home IPTV Koktél
	T-Home IPTV Alap
	I. programcsomag
	II. programcsomag
	III. programcsomag
	IV. programcsomag
	Digitál II. csomag
	Digitál III. csomag
	Göd II. programcsomag
	Göd III. programcsomag
	Nagyh. Penyige II programcsomag
	Miskolc II. programcsomag
	Miskolc III. programcsomag
	Fertőd II. programcsomag
	Marcali II. programcsomag
	Perbál II. programcsomag

Üzleti előfizetők

Prémium

Szolgáltatás	Díjcsomag	
Telefon díjcsomagok	Ritmus Üzleti	
	Grátis 500	
	Grátis 300	
	DSL-telefon Office 500	
	IP Office 500	
	Profit 100 Partner	
	Kábeltelefon Office 500	
	Internet csomagok	DSL Classic Medium Office
		DSL Solo Medium Office
		DSL Medium Office
DSL Extra Office		
DSL Office Plus		
DSL Office Extra		
Optinet Medium Office		
Optinet Extra Office		
Optinet Super Office		
Optinet Office Plus		
Optinet Office Extra		
Optinet Office Super		
Optinet Office Maximum		
Kábelnet Office Plus		
Kábelnet Office Extra		
Kábeltelefon Office Super		
Kábeltelefon Office Maximum		

Médium

Szolgáltatás	Díjcsomag
Telefon díjcsomagok	Grátis 100 díjcsomag
	Grátis 200 díjcsomag
	V8 vállalkozói díjcsomag
	Üzleti Felező díjcsomag
	Ritmus Üzleti Egyedi díjcsomag
	DSL-telefon Office
	IP Office 100
	Profit Üzleti Partner - CPS
	Kábeltelefon Office 100
	Internet díjcsomagok
DSL Solo Happy Office	
DSL Classic Start Office	
DSL Solo Start Office	
DSL Classic Midi Office	
DSL Solo Midi Office	
Optinet Happy Office	
DSL Start Office	
DSL Midi Office	
DSL Happy Office	
DSL Office Minimum	
Kábelnet Office Standard	
Kábelnet Office Plus	

Szolgáltatás	Díjcsomag
	Kábelnet Office Extra
	Kábelnet Office Super
	Kábelnet Office Maximum
	DSL Office Standard
	Optinet Office Standard
	ADSL Partner (Invitel és UPC Telekom - volt Monortel - területi)
	ADSL Profi (Invitel és UPC Telekom - volt Monortel - területi)
	ADSL Profi Plusz (Invitel és UPC Telekom - volt Monortel - területi)
	Kábelnet Office Standard
TV díjcsomagok	I. programcsomag
	II. programcsomag
	III. programcsomag
	IV. programcsomag
	Digital II. programcsomag
	Digital III. programcsomag
	Göd II. programcsomag
	Göd III. programcsomag
	Nagyh. Penyige II. programcsomag
	Miskolc II. programcsomag
	Miskolc III. programcsomag
	Fertőd II. programcsomag
	Marcali II. programcsomag
	Perbál II. programcsomag

A Magyar Telekom az alábbi képlet alapján számszerűsíti a T-Mobile előfizetői szerződés havi Kapcsolat pont értékét:

- Az Előfizetői Kártya kora után: évente 5 Kapcsolat pont;
- Fogadott hívások minden 10. perce után 1 Kapcsolat pont;
- Havi Előfizetési és Forgalmi Díjak nettó értékének minden 500 Ft-ja után: 10 Kapcsolat pont.

2008. január 1-jétől: Arany kedvezményjogosultság 360 Kapcsolat pont.

2008. január 1-jétől: Platina kedvezményjogosultság 1890 Kapcsolat pont.

Pontbeváltáskor 1 Kapcsolat pont 1 bruttó Forint kedvezménynek felel meg.