

Kapcsolat Program programszabályzat

A Kapcsolat Program (továbbiakban: Program) a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban: Magyar Telekom) által alapított és működtetett hűségprogram, amelyben résztvevő ügyfelek az általuk igénybevett szolgáltatások függvényében, a jelen szabályzatban meghatározott esetekben és módon, kedvezményekre jogosultak, illetve beváltható pontokat gyűjthetnek. (A kedvezményekről valamint a pontbeváltási lehetőségekről a www.t-home.hu és a www.t-mobile.hu oldalakon található tájékoztató.)

A Programban résztvevők és a Magyar Telekom közötti kapcsolat legfontosabb elemeiről jelen Szabályzat rendelkezik. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Telekom Nyrt. vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

1. Alapfogalmak

Általános fogalmak

Előfizetői szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 127. (1) bekezdése szerinti szerződés: „Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.”

Kapcsolat kártya szintek

Az előfizetői szerződéshez vagy ügyfélhez kapcsolódó lehetséges kártyaszintek.

- Arany
- Platina
- Prémium

Kapcsolat aranykártya

A Magyar Telekom által a programszabályzat feltételei szerint a Kártyabirtokos részére kibocsátott kártya, melynek használatával a Magyar Telekom és szerződött partnerei által nyújtott kedvezmények vehetők igénybe.

Kapcsolat platinakártya

A Magyar Telekom által a programszabályzat feltételei szerint a Kártyabirtokos részére kibocsátott kártya, melynek használatával a Magyar Telekom és szerződött partnerei által nyújtott kedvezmények vehetők igénybe.

Kapcsolat prémium kártya

A Magyar Telekom által a programszabályzat feltételei szerint a Kártyabirtokos részére kibocsátott kártya, melynek használatával a Magyar Telekom és szerződött partnerei által nyújtott kedvezmények vehetők igénybe.

Kártyabirtokos

Az a személy, akinek a Magyar Telekom programszabályzata alapján a Magyar Telekom Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyát bocsát ki, és aki jogosult a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya használatára.

Kártyajelszó

A Magyar Telekom az általa kibocsátott Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyához háromjegyű numerikus jelszót rendel, amely alaphelyzetben megegyezik a kártya tizenhat jegyű azonosító számának utolsó három számjegyével. A kártyajelszót a Kártyabirtokos az önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszer segítségével bármikor szabadon megváltoztathatja – illetve pontbeváltás alkalmával köteles megváltoztatni - egy, ettől eltérő egyedi jelszóra.

Tranzakció

A Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyán gyűjtött beváltható pontok egyenlegének csökkenését, illetve egyenlegének növekedését eredményező művelet.

Elfogadóhely

Olyan, Kapcsolat Arany-/Platina/Prémiumkártya elfogadására jogosult hely, amelyet a Magyar Telekom jelölt meg ilyen minőségben. Lehet a Magyar Telekom értékesítő helye, illetve más szolgáltató vagy kereskedő, akivel a Magyar Telekom a kártya elfogadására szerződést kötött.

Kapcsolat pont

A T-Mobile előfizetői szerződéshez, és/vagy a T-Home egyéni/üzleti előfizetőhöz kapcsolódóan, az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján a Magyar Telekom által havi rendszerességgel kalkulált érték.

Elévülő pontok

A 24 hónapnál régebben jóváírt és fel nem használt beváltható pontok.

Kapcsolat pont

A T-Mobile előfizetői szerződéshez, és/vagy a T-Home egyéni/üzleti előfizetőhöz kapcsolódóan, az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján a Magyar Telekom által havi rendszerességgel kalkulált érték alapján beváltható pont gyűjtési lehetőséget biztosít a programszabályzat 5. fejezetében meghatározottak szerint.

Alap programszint

Az a programszint, amelyben valamennyi, a jelen szabályzatban foglalt feltételeket teljesítő Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/ üzleti előfizető részt vehet.

Regisztrációs programszint

Az a programszint, amelyben azon, a jelen szabályzatban foglalt feltételeket teljesítő ügyfelek vesznek részt, akik nyilatkoztak a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről.

Kedvezmény jogosultság

Alap programrésztvételi szinthez kötődően az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján arany és platina kedvezményjogosultsági szint elérésére van lehetőség a programban. Regisztrációs programrésztvételi szinten az alap programrésztvételi szinthez kötődő arany és platina kedvezmény jogosultsági szintek vagy az adott ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően a kedvezmény jogosultságok maximuma érvényesíthető.

Kedvezmény jogosultsági szintek:

- arany
- platina

Nyilatkozat hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről

Nyilatkozat a Magyar Telekom hűségprogramjában való részvételről, a beváltható pontok gyűjtéséről, valamint arról, hogy a programkedvezmények igénybevétele szempontjából a Magyar Telekom az ügyfeladatokat egy ügyfélhez tartozóként kezeli, és az ügyfél-azonosítókhoz tartozó szerződéseken gyűjtött beváltható pontokat egy hűségkártyán tartja nyilván.

Kártya lejárat dátum

A kártya érvényességi idejét mutató, négy karakterből álló számsor, melynek első két karaktere az évet, a második két karaktere a hónapot jelöli.

Havi előfizetési díj

Az előfizető által használt díjcsomag és egyéb előfizetési szolgáltatások havonta fizetendő, kedvezményekkel csökkentett nettó díja.

Virtuális Kártya

Gyártásra nem kerülő kártya, azon Aranykártyás kiemeltségű ügyfelek rendelkeznek vele, akik nem kérték a kártya gyártását.

T-Mobile-hoz kapcsolódó fogalmak

Domino előfizető (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Domino felhasználó (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom
<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Rendelkezésre állási idő (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom
<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Előfizetői (SIM) kártya (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom
<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Előfizető (T-Mobile)

Általános Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom
<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Számlafizető (T-Mobile)

Általános Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom
<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Előfizetői kártya kora (T-Mobile)

A T-Mobile előfizetői szerződés megkötése után az előfizetői kártya első aktiválásának időpontja óta eltelt egész évek száma.

Fogadott hívás (T-Mobile)

A tárgy hónap során fogadott hívások időtartamának percben kifejezett, egészre kerekített értéke, csökkentve a Magyar Telekom magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán belül indított fogadott hívások és a nemzetközi roaming keretében külföldön fogadott hívások egész percben kifejezett időtartamával.

Folyószámla (T-Mobile)

Azon T-Mobile előfizetések összessége, amelyek egy, a T-Mobile számlafizető részére a Magyar Telekom által kibocsátott havi számlán jelennek meg. Egy adott folyószámlán található T-Mobile előfizetői szerződések T-Mobile számlafizetője mindig azonos. Egy T-Mobile előfizető rendelkezhet több folyószámlával is.

Forgalmi díj (T-Mobile)

A T-Mobile előfizető által bonyolított tárgyhavi belföldi és roaming hang- és adathívások, valamint szöveges és mutimédiás üzenetküldések nettó díja, amely nem tartalmazza az emelt- és eseménydíjas hanghívás, adatletöltés, valamint üzenetküldés díját, azonban tartalmazza az egyéb jóváírásokat, valamint a T-Mobile előfizető által használt díjcsomagba foglalt kedvezményeket. A tárgyhavi forgalmi díjak alatt azon forgalmi tételek értendők, amelyek adatai a tárgyhónap utolsó napján a Magyar Telekom rendelkezésére állnak.

T-Home-hoz kapcsolódó fogalmak

T-Home szolgáltatás

A Magyar Telekom által nyújtott DSL-telefon, Kábeltelefon, vezetékes telefon, helyhez kötött adathálózat-, internet hozzáférés-ellátás szolgáltatás, IPTV, KábelTV, műholdas műsorterjesztési szolgáltatás és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

T-Home egyéni előfizető

A Magyar Telekom által nyújtott T-Home szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal szerződéses jogviszonyban álló egyéni ügyfelek. Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

T-Home üzleti előfizető

A Magyar Telekom által nyújtott T-Home szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal előfizetői szerződéses jogviszonyban álló üzleti ügyfél. Üzleti előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

MT ügyfél azonosító

A Magyar Telekom egyedi ügyfél-azonosítója egy 9 számjegyből álló egyedi számsor, amely az ügyféljelszóval együttesen, az előfizető az ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál.

Ügyféljelszó (T-Home)

Ötjegyű numerikus jelszó, amely az MT ügyfél-azonosító együttes használatával az előfizetőnek az ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál. Amennyiben az előfizető még nem rendelkezik ügyféljelszóval, az ideiglenes alapjelszó az MT ügyfél-azonosító utolsó 5 számjegye. A szolgáltatások igénybevételéhez az alapjelszó megváltoztatása szükséges, amelyet az ügyfélszolgálati telefonszámokon (lakossági: 1412; kisüzleti: 1435; zöldszám 06-80-639-200), illetve személyesen a T-Pontokban végezhet el az előfizető.

2. Programszabályzat hatálya

A Programszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Magyar Telekom azt nem módosítja, vagy vissza nem vonja. A Magyar Telekom fenntartja magának a jogot, hogy a Programszabályzatot az irányadó jogszabályokkal összhangban, bármikor egyoldalúan, részben vagy egészben módosítsa.

Amennyiben a Magyar Telekom a programszabályzat feltételeit módosítja, arról a Kártyabirtokost tájékoztatni köteles, a hatályos Eht. szerinti tájékoztatási móddal.

A programszabályzat személyi hatálya kiterjed: valamennyi Domino előfizetőre/felhasználóra, T-Mobile számlafizetőre, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizetőre, akik a jelen programszabályzat alapján jogosultak a programban való részvételre.

A jelen programszabályzat hatálya nem terjed ki a Magyar Telekom bármely szolgáltatását egyedi keretmegállapodás alapján igénybe vevő ügyfelekre.

A Magyar Telekom mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásait egyedi keretmegállapodás alapján igénybe vevő ügyfélkör vonatkozásában a Vállalati Aranykártya Program szabályzat rendelkezései az irányadóak, keretmegállapodásuk hatálya alatt, kivéve, amennyiben a keretmegállapodás rendelkezései szerint az ügyfél nem jogosult a Magyar Telekom hűségprogramjában való részvételre.

A jelen Programszabályzat 2009. március 1-jétől érvényes, és a program indulásának napjával lép hatályba, melynek pontos dátumáról a Magyar Telekom a későbbiekben tájékoztatja az Ügyfeleit a jelen Programszabályzat módosításával.

3. Programrészvételi szintekben való részvétel

3.1. Alap programrészvételi szintben való részvétel

A Kapcsolat Programban valamennyi Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizető részt vehet.

3.2. Regisztrációs programrészvételi szintben való részvétel

A programkedvezmények igénybevétele szempontjából nyilatkozhatnak személyükben azonos - Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizető - ügyfelek arról, hogy a Magyar Telekom – a programban való részvétel, pontok gyűjtése és a programkedvezmények igénybevétele szempontjából - egy ügyfélhez tartozóként kezeli, és a nyilatkozatban megadott ügyfél-azonosítókhoz tartozó szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván. A regisztrációs programrészvételi szinten T-Mobile számlafizetőhöz és Domino előfizetőhöz vagy felhasználóhoz maximum egy T-Home egyéni/üzleti előfizető regisztrálhat.

4. Kártyakibocsátás, a kártyára való jogosultság

A Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémium kártya a Magyar Telekom tulajdona, át nem ruházható, óvadékként vagy zálogként nem köthető le. A Magyar Telekom az alább megjelölt feltételek együttes megléte esetén bocsáthat ki Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémium kártyát, a jelen szabályzat szerinti feltételeket teljesítő jogosultak részére.

4.1. Kapcsolat Arany-/Platinakártyára jogosult az a T-Mobile számlafizető vagy Domino előfizető/ felhasználó:

- akinek hatályos általános előfizetői vagy Domino szerződése van;
- az előfizetői kártyát a Magyar Telekom a jogosultság elnyerését megelőző 8. hónap utolsó napjánál régebben aktiválta;

- a jogosultnak sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése nincs és nem is volt; és akinek a T-Mobile előfizetői szerződéséhez kapcsolódó szolgáltatását, a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül nem korlátozták vagy nem szüneteltették, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során az előfizetői szerződés havi pontértékeinek összege elérte a Programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget; (kivéve Domino szerződés)

Amennyiben a fenti együttes feltételeket és a Kapcsolat kártya eléréséhez szükséges feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat Aranykártyát bocsát ki a jogosult részére, mely a kedvezmények igénybevételére jogosít, a kártya számát a számla tartalmazza. Fizikai Kapcsolat Aranykártyát a Szolgáltató kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki az igénylést követő 60 napon belül.
- a Magyar Telekom Kapcsolat Platinakártyát bocsát ki a jogosult részére, és a jogosult által megadott címre automatikusan elküldi.

4.2. Kapcsolat Arany-/Platinakártyára jogosult az a T-Home egyéni/üzleti előfizető:

- aki a Magyar Telekommal T-Home szolgáltatásokra vonatkozóan 7 hónapnál régebben megkötött hatályos előfizetői szerződéssel rendelkezik
- a jogosultnak sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása nincs és nem is volt; és akinek a Magyar Telekom a szolgáltatását, a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül nem korlátozta, vagy nem szüneteltette, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során a T-Home egyéni/ üzleti előfizető a havi pontértékeinek összege elérte a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket és a Kapcsolat kártya eléréséhez szükséges feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat Aranykártyát bocsát ki a jogosult részére, mely a kedvezmények igénybevételére jogosít, a kártya számát a havi számla tartalmazza. Fizikai Kapcsolat Aranykártyát a Szolgáltató kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki az igénylést követő 60 napon belül.
- a Magyar Telekom Kapcsolat Platinakártyát bocsát ki a jogosult részére, és a jogosult által megadott címre automatikusan elküldi.

A Magyar Telekom a T-Home egyéni/üzleti előfizetők forgalmi adatait a programszabályzatban meghatározott logika szerint sorolja be, és ez alapján biztosít a T-Home egyéni/üzleti előfizetőknek kedvezmény jogosultságot a program indulásakor.

4.3. Kapcsolat Prémium kártyára jogosult az a T-Mobile számlafizető, Domino előfizető/ felhasználó és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizető:

- Aki az előző pontok szerinti feltételeknek megfelel és nyilatkozott a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket és a Kapcsolat kártya eléréséhez szükséges feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben a Magyar Telekom a Kapcsolat Prémiumkártyát a jogosult által a nyilatkozatban megadott címre küldi el.

4.4. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget, ha a jogosult a Kapcsolat Prémiumkártyát azért nem kapta meg, mert a lakcíme vagy a székhelye az előfizetői szerződésben vagy a hűségprogramban való ügyfélkezelésről szóló nyilatkozatban közölt adatokhoz képest megváltozott és ezt a Magyar Telekommal nem közölte. Az adatokban történő változás a kártyabirtokos kötelezettsége.

4.5. Amennyiben a kártyára jogosult személy a Kapcsolat Prémiumkártyára jogosulttá válás időpontja és a kiküldés közötti időben elveszti jogosultságát a Kapcsolat Prémiumkártyára, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek szerint Magyar Telekom által bármilyen okból kifolyólag korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, a Magyar Telekom az Előfizetői szerződés státuszától függően a Kapcsolat Prémiumkártyát is szüneteltetheti.

5. A kártya érvényessége

- 5.1. A kártya előlapján feltüntetésre kerül a kártya száma, a Kártyabirtokos neve, valamint a kártya lejárat (év, hónap). A kártya – a jelen programszabályzat eltérő rendelkezését kivéve – az azon feltüntetett határidő lejáratáig (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) érvényes.
- 5.2. Azon ügyfelek (Domino előfizetők és felhasználók kivételével), akik virtuális Kapcsolat Kártyával rendelkeznek, a havi számlán kapnak tájékoztatást az adott időszakra vonatkozó kedvezmény jogosultságról, beváltható Kapcsolat pont egyenlegről, valamint a virtuális kártyaszámról.
- 5.3. A Magyar Telekom a Kártyabirtokos külön kérése nélkül térítésmentesen új kártyát bocsát ki abban az esetben, ha az érvényben lévő kártya lejár, kivéve, ha
 - a Kártyabirtokos kártyához való joga a 9. fejezet szerint megszűnt;
 - a Kártyabirtokos T-Mobile előfizetői szerződése és/vagy T-Home szolgáltatásra kötött előfizetői szerződése megszűnt;
 - a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése van;
 - a T-Mobile előfizetői szerződés és/vagy a T-Home előfizető szerződés feltételei szerint a szolgáltatás bármilyen okból kifolyólag a Magyar Telekom által korlátozásra vagy szüneteltetésre került, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- 5.4. A Kapcsolat Arany-/Platinakártyára jogosult T-Mobile számlafizető vagy Domino előfizető/ felhasználó a jogosultságát elveszíti abban az esetben, ha a Magyar Telekom a Kártyabirtokos kérésére az előfizetői szerződése alapján nyújtott szolgáltatást 6 naptári hónapon belül összesen 45 napra, vagy bármikor egybefüggően 45 napra szünetelteti. Ez esetben a kártyabirtokos automatikusan elveszti a Kapcsolat Arany-/Platinakártyához fűződő jogait, a Magyar Telekom pedig a kártya érvényességét megszünteti. A megszűnés időpontjától kezdve a Kártyabirtokos minden, programmal kapcsolatos joga megszűnik. Ebben az esetben a Kártyabirtokos csak akkor lesz jogosult új kártyára, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti. A Magyar Telekom a kártya használatának jogát, valamint a 8. fejezetben foglalt beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát a Kártyabirtokostól a szüneteltetés időtartamára megvonja. A beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és beváltás jogát ez alapján a Magyar Telekom mindaddig szünetelteti, amíg a Kártyabirtokos vonatkozásában a szolgáltatás szünetel.
- 5.5. A Kapcsolat Arany-/Platinakártyára jogosult T-Home egyéni/üzleti előfizető a jogosultságát elveszíti abban az esetben, ha a Magyar Telekom a Kártyabirtokos kérésére a T-Home szolgáltatásra kötött előfizetői szerződését/szerződéseit felmondja. A kártyabirtokos automatikusan elveszti a Kapcsolat Arany-/Platinakártyához fűződő jogait, a Magyar Telekom pedig a kártya érvényességét megszünteti és ettől az időponttól kezdve a Kártyabirtokos minden joga megszűnik a programmal kapcsolatban. Ebben az esetben a Kártyabirtokos csak akkor lesz jogosult új kártyára, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti. A Magyar Telekom a kártya használatának jogát, valamint a 8. fejezetben foglalt beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát a Kártyabirtokostól a szüneteltetés időtartamára megvonja. A beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és beváltás jogát ez alapján a Magyar Telekom mindaddig szünetelteti, amíg a Kártyabirtokos előfizetői szerződéséhez kapcsolódó szolgáltatás szünetel.
- 5.6. A T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizető személyében bekövetkező változás következményeként a Kártyabirtokos automatikusan elveszítheti a Kapcsolat Arany-/Platinakártyához fűződő jogait, a Magyar Telekom, pedig a Kapcsolat Arany-/Platinakártya érvényességét megszüntetheti. A megszüntetés időpontjától kezdve a Kártyabirtokos minden, kártyával kapcsolatos joga megszűnik.

6. Beváltható Kapcsolat pont gyűjtésének, beváltásának szabályai

- 6.1. A Magyar Telekom a program érvényessége alatt beváltható Kapcsolat pontgyűjtési lehetőséget biztosít Kártyabirtokosnak. Nem tartoznak a pontgyűjtésre jogosultak körébe a Domino előfizetők, felhasználók, sem azon T-Home üzleti ügyfelek, akik nem nyilatkoztak a lojalitás programban való egységes ügyfélkezelésről.
- 6.2. A Magyar Telekom az 1. számú mellékletben foglalt feltételek alapján kalkulált szerződéspontokkal megegyező mennyiségű beváltható Kapcsolat pontot ír jóvá a Kártyabirtokosnak. A beváltható pontok gyűjtése a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya érvényességének első napján kezdődik.
- 6.3. Amennyiben a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyával rendelkező előfizetés társkártya díjcsomagban van, a beváltható Kapcsolat pontok a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyára kerülnek jóváírásra. A beváltható kapcsolat pontgyűjtés a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya érvényességének első napján kezdődik a társkártya díjcsomagú előfizetések esetében is.
- 6.4. A Magyar Telekom az 5. fejezetben meghatározott feltételekkel összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap utolsó munkanapjáig a Kártyabirtokos kártyáján jóváírja. A Kártyabirtokos a Magyar Telekom által jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a jóváírás napjától számított 24 hónapon belül – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – a 8. fejezet feltételei szerint használhatja fel.
- 6.5. A Magyar Telekom a beváltható kapcsolat pont gyűjtésének jogát a kártyabirtokostól megvonhatja, amennyiben a Magyar Telekom által a Kártyabirtokosnak kiküldött bármely számla határidőre történő befizetését a Kártyabirtokos elmulasztja, és emiatt a Magyar Telekom részére fizetési felszólítást küldött. A kártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát a Magyar Telekom mindaddig szüneteltetheti, amíg a Kártyabirtokos a tartozását nem rendezi.
- 6.6. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása keletkezik, vagy a T-Mobile illetve a T-Home szolgáltatását a Magyar Telekom bármely okból korlátozta, vagy szüneteltette – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában –, a Kártyabirtokos kártyához fűződő minden jogát a Magyar Telekom megvonhatja, a kártya érvényességét megszünteti. Ebben az esetben a Kártyabirtokos csak akkor lesz jogosult új Arany-/Platina kártyára, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.
- 6.7. A Magyar Telekom biztosítja, hogy a Kártyabirtokos kártyája beváltható Kapcsolat pont egyenlegéről, a megfelelő ügyfélazonosítást követően a nap 24 órájában tájékoztatást kapjon a telefonos ügyfélszolgálatokon (T-Home lakossági: 1412, T-Home üzleti: 1435, T-Mobile 1430), valamint a www.t-home.hu, www.t-mobile.hu weboldalon.
- 6.8. Abban az esetben, ha a T-Mobile számlafizetőnek alap programszinten egynél több előfizetői szerződése, illetve ezekhez kapcsolódóan több Kapcsolat Arany-/Platinakártyája van, a beváltható Kapcsolat pontgyűjtés kártyánként külön-külön történik.
- 6.9. Regisztrációs programrésztvételi szinten, amennyiben a regisztrációban csak Domino előfizető(k)/felhasználó(k), és/vagy T-Mobile számlafizető(k) vesz részt, ezen előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván.
- 6.10. Regisztrációs programrésztvételi szinten, amennyiben a regisztrációban Domino előfizető(k)/ felhasználó(k), és/vagy T-Mobile számlafizető(k) mellett T-Home egyéni/üzleti előfizető vesz részt, az ezekhez kapcsolódó előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván.

7. A beváltható Kapcsolat Pont érvényességi ideje

A Magyar Telekom a 6. fejezet szerint a Kártyabirtokos részére kiadott beváltható Kapcsolat pontokat a 6. fejezet szerinti pontjöváírástól számított 24 hónap után törli a Kártyabirtokos ponttegyenlegéről, amennyiben azokat a Kártyabirtokos ebben az időszakban a Programszabályzat 8. fejezetének rendelkezései szerint nem használta fel. (Lsd. Alapfogalmak, elévülő pontok)

A 24 hónapnál régebben jóváírt beváltható Kapcsolat pontok törlése havonta egyszer, egy összegben történik.

A 6. fejezet szerint jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom 24 hónap után minden esetben törli, függetlenül attól, hogy a kártya használatának jogát ez idő alatt korlátozta, vagy szüneteltette.

Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak a 8. fejezet szerint a kártyához való joga megszűnik, úgy a beváltható Kapcsolat pontok felhasználásának jogát a 8. fejezet alapján elveszíti, függetlenül attól, hogy a Magyar Telekom mikor írta jóvá azokat Kártyabirtokos számára.

8. A Kapcsolat Kártya használata

- 8.1. A Kártyabirtokos az érvényes Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyáját és a 6. és 7. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontjait a Magyar Telekom által a programszabályzatban meghatározott feltételek szerint és a Magyar Telekom által meghirdetett ajánlatok alkalmával használhatja fel. A Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyával igénybe vehető ajánlatokról a Magyar Telekom a Kártyabirtokost tájékoztatja.
- 8.2. A Kártyabirtokos a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyán feltüntetett érvényességi időn belül (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) a programszabályzatban foglalt feltételekkel használhatja a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyát.
- 8.3. Abban az esetben, ha a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya használatát a Magyar Telekom nem szüneteltette, tehát a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya érvényes, a Kártyabirtokos a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyáját és az azon a 6. és 7. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom-nál, illetve az általa meghirdetett Elfogadóhelyek bármelyikén mindenkor a Magyar Telekom által meghirdetett hatályos ajánlat feltételei szerint termékek vásárlására és/vagy szolgáltatások, kedvezmények igénybevitelére használhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az elfogadóhelyeken olyan limit lehet érvényben, amely összeget meghaladó vásárlásra a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya nem használható fel.
- 8.4. A Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya használata történhet a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya elfogadóhelyen való bemutatásával és/vagy a Kártyabirtokos kártyájához tartozó jelszó ellenőrzésével (pontbeváltáskor az alapjelszó megváltoztatása szükséges), illetve T-Home egyéni/üzleti előfizető esetében MT ügyfél-azonosító és az ehhez tartozó ötjegyű numerikus jelszó megadásával.
- 8.5. A Kártyabirtokos felel a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyához tartozó kártyajelszó teljes titokban tartásáért. A Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyához tartozó kártyajelszó használatával kapcsolatos minden felelősség a Kártyabirtokost terheli. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Kártyabirtokost a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyához tartozó kártyajelszó kitudódásából, elvesztéséből, az azzal való bármilyen visszaélésből érik.
- 8.6. A Magyar Telekom jogosult a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyát – a programszabályzat egyéb feltételein felül – azonnali hatállyal letiltani és a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya használhatóságát megszüntetni abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyát szabálytalanul használja vagy azon jogtalan beavatkozást eszközöl.
- 8.7. A Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya elvesztését, ellopását, sérülését a Kártyabirtokos köteles azonnali hatállyal a Magyar Telekomnál írásban, telefonon vagy személyesen bejelenteni és a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya letiltását illetve cseréjét kérni. A megfelelő ügyfél-azonosítást követően a bejelentésnek tartalmaznia kell a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya számát, a Kártyabirtokos adatait, és a pótlásra vonatkozó igényt. A bejelentés elmulasztásából származó jogkövetkezményekért kizárólag a Kártyabirtokos felel. A bejelentés alapján a Magyar Telekom a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyát a bejelentéskor letiltja, és használhatóságát azonnali hatállyal megszünteti. A Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya pótlása díjmentes.
- 8.8. A Kártyabirtokos kifejezett kérésére a Magyar Telekom a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyát az előfizetői szerződés státuszától függetlenül letiltathatja, és ezzel használatát megszüntetheti.
- 8.9. A Kártyabirtokos személyazonosságát a Magyar Telekom nem vizsgálja, a jogosulatlan személy által történő kártyahasználat, valamint a kártyajelszó illetéktelen személy általi használata miatti felelősséget a Magyar Telekom kizárja.

9. Kapcsolat Kártyához való jog megszűnése

9.1. Megszűnik a Kártyabirtokosnak a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyához és annak felhasználásához fűződő joga, ha

- a Kártyabirtokos Előfizetői Szerződése a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint megszűnik;
- T-Mobile számlafizető, illetve T-Home egyéni/ üzleti előfizető személye az 5.5 és 5.6 pontokban foglaltak szerint megváltozik,
- a Kártyabirtokos és a Magyar Telekom közös megegyezéssel ebben állapodik meg;
- a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása van vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek szerinti egyedi értékhatárt túllépte, vagy a Szolgáltatást a Magyar Telekom szüneteltette és a Kártyabirtokos a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyához fűződő jogait a Magyar Telekom megvonja
- a Magyar Telekom a Kártyabirtokos szerződésszegése miatt a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya jogosultságot megvonja (ilyennek minősül többek között a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya Kártyabirtokos általi szabálytalan használat vagy a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyán végzett bármilyen jellegű beavatkozás) (a 8.6. pontot);
- ha a Kártyabirtokos saját kérésére a Magyar Telekom az Előfizető szolgáltatását az 5.3. 5.4, és a 5.5 pontok feltételei szerint szüneteltette.

9.2. A Kártyabirtokos Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártyához fűződő jogának megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a Kártyabirtokos a Kapcsolat Arany-/Platina-/Prémiumkártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés jogát és a meglévő pontjait elveszti, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti.

9.3. A Kártyabirtokos Kapcsolat Arany-/Platinakártyához és annak felhasználásához fűződő joga akkor is megszűnik, ha a Kapcsolat Arany-/Platinakártya kibocsátása utáni 12. hónapban illetve azt követően 12 havonta esedékes feltételvizsgálat alkalmával az előző 6 naptári hónap során a T-Mobile előfizetői szerződéséhez vagy T-Home egyéni/üzleti előfizetéshez kapcsolódóan kibocsátott havi Kapcsolat pont értékeinek összege nem érte el a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.

9.4. A Kártyabirtokos Kapcsolat Arany-/Platinakártyához fűződő jogának 9.3. pontban leírtak szerinti megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a Kártyabirtokos a Kapcsolat Arany-/Platinakártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát elveszti, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti. Magyar Telekom a lejáró érvényességi idejű pontokat a 7. fejezet feltételei szerint törli.

10. Vegyes rendelkezések

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeit mindenkor figyelembe véve, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezése esetén alávetik magukat a Magyar Telekom székhelye szerinti bíróság illetékességének.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos közötti jogviszonyra a jelen Programszabályzat, az abban nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

11. Adatvédelem

Magyar Telekom a Kapcsolat Programmal összefüggésben a pontszámításhoz a jelen Programszabályzat 1. számú mellékletében rögzített adatokat, mint személyes adatokat a programban történő részvétel időtartamáig, illetve a program működésével összefüggésben esetlegesen felmerült igények elévüléséig jogosult kezelni. Szintén jogosult a Magyar Telekom az előfizető számlatartozásával, illetve a követelés behajtásával összefüggésben rendelkezésre álló személyes adatokat a jelen Programszabályzatban rögzítettek szerint kezelni.

1. Számú melléklet:

A Magyar Telekom az alábbi képlet alapján számszerűsíti a T-Home egyéni és üzleti ügyfelek havi Kapcsolat pont értékét.
2009. december 31.-ig:

- A nettó számla után 500 forintként 4 pontot
- A prémium díjcsomagokért havonta 16 pontot
- A médium díjcsomagért havonta 9 pontot kap az ügyfél

Egyéni előfizetők

Prémium

Szolgáltatás	Díjcsomag	
Telefon díjcsomagok	Favorit	
	Favorit Plusz	
	Favorit Non-stop	
	Favorit Non-stop Plusz	
	Turbó ISDN	
	Favorit Komplex	
	Favorit Non-Stop Komplex	
	Ritmus Csúcs	
	Fix-Favorit	
	Fix-Favorit Plusz	
	Fix-Favorit Non-stop	
	Fix-Favorit Non-stop Plusz	
	Fix-Favorit Tantusz	
	T-Home Favorit	
	Internet csomagok	DSL Classic Extra
		DSL Classic Medium
Laptop-Net Classic Happy		
Laptop-Net Classic Medium		
DSL Solo Extra		
DSL Solo Medium		
Laptop-Net Solo Happy		
Laptop-Net Solo Medium		
Laptop-Kábelnet Happy		
Laptop-Kábelnet Medium		
Kábelnet Medium		
ADSL Biztonság		
ADSL Család		
Diák ADSL		
ADSL Eco		
ADSL 3008 kbit/s		
ADSL 3072 kbit/s		
ADSL 3008 kbit/s - 6GB adatforgalommal		
ADSL Hobbis		
ADSL Hobbis/L		
ADSL Komfort		
ADSL Maximum		
ADSL Maximum/L		
ADSL Multimédia		
ADSL Otthon		
ADSL Prémium		
ADSL Prémium/L		
ADSL PLAY		
ADSL PLAY/L		

Szolgáltatás	Díjcsomag
	ADSL WLAN
	Kábelnet Biztonság
	Kábelnet Cirkáló
	Kábelnet Család
	Kábelnet Extra
	Kábelnet Gyémánt Profi
	Kábelnet Hobbi
	Kábelnet Hobbi/L
	Kábelnet Komfort
	Kábelnet Limo
	Kábelnet Maximum
	Kábelnet Maximum/L
	Kábelnet Multimédia
	Kábelnet Otthon
	Kábelnet Otthon/L
	Kábelnet Platina Profi
	Kábelnet Prémium
	Kábelnet Prémium/L
	Kábelnet Profi
	Kábelnet Play
	Kábelnet Play/L
	Kábelnet WLAN
	T-Home Dupla Maximum
	T-Home Dupla Optimum
	T-Home Dupla Premium
	T-Home Tripla Alap Light
	T-Home Tripla Alap Maximum
	T-Home Tripla Alap Optimum
	T-Home Tripla Alap Prémium
	T-Home Tripla Család Light
	T-Home Tripla Család Maximum
	T-Home Tripla Család Optimum
	T-Home Tripla Család Prémium
	T-Home Tripla Extra Light
	T-Home Tripla Extra Maximum
	T-Home Tripla Extra Optimum
	T-Home Tripla Extra Prémium
	T-Home Tripla Koktél Light
	T-Home Tripla Koktél Maximum
	T-Home Tripla Koktél Optimum
	T-Home Tripla Koktél Prémium
TV díjcsomagok	T-Home IPTV Extra
	T-Home IPTV Családi
	T-Home Sat TV Családi
	Digitális Kábel tévé Családi

Medium

Szolgáltatás	Díjcsomag
Telefon csomagok	Ritmus 100
	Ritmus 200
	Ritmus 100 Plusz
	Ritmus 200 Plusz
	Felező
	Ritmus Standard
	Ritmus Helyi
	Ritmus Belföldi

Szolgáltatás	Díjcsomag
	Üzleti Felelő
Internet csomagok	DSL Classic Easy
	DSL Classic Midi
	DSL Classic Happy
	DSL Classic Start
	DSL Solo Easy
	DSL Solo Happy
	DSL Solo Start
	ADSL Light
	ADSL Optimum
	ADSL Start
	ADSL Start Plusz
	Kábelnet Arany Profi
	Kábelnet Ezüst Profi
	Kábelnet Optimum
	Kábelnet Rali
	Kábelnet Robogó
	Kábelnet Start
	Kábelnet Start Plusz
	T-Home Dupla Light
	Kábelnet Easy
	Kábelnet Happy
TV díjcsomagok	Analóg Kábel TV Start
	Analóg Kábel TV Alap
	Analóg Kábel TV Családi
	Analóg Kábel TV Soros
	Digitális Kábel TV Alap
	T-Home Sat TV Alap
	T-Home IPTV Koktél
	T-Home IPTV Alap

Üzleti előfizetők

Prémium

Szolgáltatás	Díjcsomag
Telefon díjcsomagok	Ritmus Üzleti
	Grátis 500
	Grátis 300
	DSL-telefon Office 500
Internet csomagok	DSL Classic Medium Office
	DSL Solo Medium Office

Médium

Szolgáltatás	Díjcsomag
Telefon díjcsomagok	Grátis 100 díjcsomag
	V8 vállalkozói díjcsomag
	Üzleti Felelő díjcsomag
	Üzleti Turbó ISDN
	Ritmus Üzleti Egyedi díjcsomag
	DSL-telefon Office
Internet díjcsomagok	DSL Classic Happy Office
	DSL Solo Happy Office
	DSL Classic Start Office
	DSL Solo Start Office
	DSL Classic Midi Office

Szolgáltatás	Díjcsomag
	DSL Solo Midi Office
	ADSL Partner (Invitel és UPC Telekom - volt Monortel - területi)
	ADSL Profi (Invitel és UPC Telekom - volt Monortel - területi)
	ADSL Profi Plusz (Invitel és UPC Telekom - volt Monortel - területi)