

Telekom Kapcsolat Program programszabályzat

A Telekom Kapcsolat Program (továbbiakban: Program) a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban: Magyar Telekom) által alapított és működtetett hűségprogram, amelyben résztvevő ügyfelek az általuk igénybevett szolgáltatások függvényében, a jelen szabályzatban (továbbiakban: Programszabályzat, illetve Szabályzat) meghatározott esetekben és módon kedvezményekre jogosultak, illetve beváltható pontokat gyűjthetnek. (A kedvezményekről valamint a pontbeváltási lehetőségekről a www.t-home.hu és a www.t-mobile.hu oldalakon található tájékoztató.)

A Programban résztvevők és a Magyar Telekom közötti kapcsolat legfontosabb elemeiről jelen Szabályzat rendelkezik. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

1. Alapfogalmak

Általános fogalmak

Előfizetői szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 127. (1) bekezdése szerinti szerződés, azaz az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő által kötött előfizetői szerződés, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

Kapcsolat kártya típusok

- Kapcsolat
- Kapcsolat Prémium

Kapcsolat Kártya

A Magyar Telekom által a programszabályzat feltételei szerint a Kártyabirtokos részére kibocsátott kártya, melynek használatával a Magyar Telekom és szerződött partnerei által nyújtott kedvezmények vehetők igénybe.

Kártyabirtokos

Az a személy, akinek a Magyar Telekom programszabályzata alapján a Magyar Telekom Kapcsolat Kártyát bocsát ki.

Kártyajelszó

A Magyar Telekom az általa kibocsátott Kapcsolat Kártyához háromjegyű numerikus jelszót rendel, amely alaphelyzetben megegyezik a kártya tizenhat jegyű azonosító számának utolsó három számjegyével. A kártyajelszót a Kártyabirtokos az önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszer segítségével bármikor szabadon megváltoztathatja – illetve pontbeváltás alkalmával köteles megváltoztatni - egy ettől eltérő egyedi jelszóra.

Tranzakció

A Kapcsolat Kártyán gyűjtött beváltható pontok egyenlegének csökkenését, illetve egyenlegének növekedését eredményező művelet.

Elfogadóhely

Olyan, Kapcsolat Kártya elfogadására jogosult hely, amelyet a Magyar Telekom jelölt meg ilyen minőségben. Lehet a Magyar Telekom értékesítő helye, illetve más szolgáltató vagy kereskedő, akivel a Magyar Telekom a kártya elfogadására szerződést kötött.

Kapcsolat pont

A T-Mobile előfizetői szerződéshez, és/vagy a T-Home egyéni/üzleti előfizetőhöz kapcsolódóan, az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján a Magyar Telekom által havi rendszerességgel kalkulált pontérték.

Elévülő pontok

A 24 hónapnál régebben jóváírt és fel nem használt beváltható Kapcsolat pontok.

Beváltható Kapcsolat pont(ok)

A Kapcsolat pont alapján a Programszabályzat rendelkezései szerint gyűjthető, illetve beváltható pont(ok).

Kupon:

A Kapcsolat program keretében a Magyar Telekom online felületen beváltható Kapcsolat pontokért on-line kuponokat bocsát ki. A kuponokat a Magyar Telekom ügyfelei a www.t-mobile.hu és a www.t-home.hu weboldalon keresztül érhetik el.

Alap programszint

Az a programszint, amelyben valamennyi, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeket teljesítő Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/ üzleti előfizető részt vehet.

Regisztrációs programszint

Az a programszint, amelyben azon, a jelen szabályzatban foglalt feltételeket teljesítő ügyfelek vesznek részt, akik nyilatkoztak a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről.

Kedvezményjogosultság

Az a jogosultság, amit a programban résztvevő ügyfelek elérhetnek és ennek alapján kedvezményben részesülhetnek. Alap programrészvételi szinthez kötődően az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján kedvezményjogosultsági szintek érhetők el. Regisztrációs programrészvételi szinten a kedvezményjogosultsági szintekhez mérten az adott ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően vehetők igénybe a kedvezmények.

Kedvezményjogosultsági szintek:

- arany
- platina

Nyilatkozat hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről

Arról szóló nyilatkozat, hogy a programkedvezmények igénybevétele szempontjából a Magyar Telekom az ügyfeladatokat egy ügyfélhez tartozóként kezeli, és az ügyfél-azonosítókhoz tartozó szerződéseken gyűjtött beváltható pontokat egy Kapcsolat Kártyán tartja nyilván.

Kártya lejárat dátum

A Kapcsolat kártya érvényességi idejét mutató, négy karakterből álló számsor, melynek első két karaktere az évet, a második két karaktere a hónapot jelöli.

Havi előfizetési díj

Az előfizető által használt díjcsomag és egyéb előfizetési szolgáltatások havonta fizetendő, kedvezményekkel csökkentett nettó díja.

Virtuális Kártya

Gyártásra nem kerülő Kapcsolat kártyával azon arany kedvezményjogosultságú ügyfelek rendelkeznek, akik nem kérték a kártya gyártását.

T-Mobile-hoz kapcsolódó fogalmak

Domino előfizető (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Domino felhasználó (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Rendelkezésre állási idő (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Előfizetői (SIM) kártya (T-Mobile)

Domino Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

T-Mobile Előfizető

Általános Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

T-Mobile Számlafizető

Általános Üzletszabályzat 1.1. szerinti fogalom

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Előfizetői kártya kora (T-Mobile)

A T-Mobile előfizetői szerződés megkötése után az előfizetői kártya első aktiválásának időpontja óta eltelt egész évek száma.

Fogadott hívás (T-Mobile)

A tárgyhónap során fogadott hívások időtartamának percben kifejezett, egészre kerekített értéke, csökkentve a Magyar Telekom magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán belül indított fogadott hívások és a nemzetközi roaming keretében külföldön fogadott hívások egész percben kifejezett időtartamával.

Folyószámla (T-Mobile)

Azon T-Mobile előfizetések összessége, amelyek egy, a T-Mobile számlafizető részére a Magyar Telekom által kibocsátott havi számlán jelennek meg. Egy adott folyószámlán található T-Mobile előfizetői szerződések T-Mobile számlafizetője mindig azonos. Egy T-Mobile előfizető rendelkezhet több folyószámlával is.

Forgalmi díj (T-Mobile)

A T-Mobile előfizető által bonyolított tárgyhavi belföldi és roaming hang- és adathívások, valamint szöveges és mutimédiás üzenetküldések nettó díja, amely nem tartalmazza az emelt- és eseménydíjas hanghívás, adatletöltés, valamint üzenetküldés díját, azonban tartalmazza az egyéb jóváírásokat, valamint a T-Mobile előfizető által használt díjcsomagba foglalt kedvezményeket. A tárgyhavi forgalmi díjak alatt azon forgalmi tételek értendők, amelyek adatai a tárgyhónap utolsó napján a Magyar Telekom rendelkezésére állnak.

T-Home-hoz kapcsolódó fogalmak

T-Home szolgáltatás

A Magyar Telekom által nyújtott DSL-telefon, Kábeltelefon, vezetékes telefon, helyhez kötött adathálózati-, internet hozzáférés-ellátás szolgáltatás, IPTV, KábelTV, műholdas műsorterjesztési szolgáltatás és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

T-Home egyéni előfizető

A Magyar Telekom által nyújtott T-Home szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal szerződéses jogviszonyban álló egyéni ügyfelek. Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

T-Home üzleti előfizető

A Magyar Telekom által nyújtott T-Home szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal előfizetői szerződéses jogviszonyban álló üzleti ügyfél. Üzleti előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

M T ügyfél azonosító

A Magyar Telekom egyedi ügyfél-azonosítója egy 9 számjegyből álló egyedi számsor, amely az ügyféljelszóval együttesen az előfizető ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál.

Ügyféljelszó (T-Home)

Ötjegyű numerikus jelszó, amely az MT ügyfél-azonosító együttes használatával az előfizető ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál. Amennyiben az előfizető még nem rendelkezik ügyféljelszóval, az ideiglenes alapjelszó az MT ügyfél-

azonosító utolsó 5 számjegye. A szolgáltatások igénybevételéhez az alapjelszó megváltoztatása szükséges, amelyet az ügyfélszolgálati telefonszámokon (lakossági: 1412; kisüzleti: 1435; zöldszám 06-80-639-200), illetve személyesen a T-Pontokban végezhet el az előfizető.

2. Programszabályzat hatálya

A Programszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Magyar Telekom azt nem módosítja, vagy vissza nem vonja. A Magyar Telekom fenntartja magának a jogot, hogy a Programszabályzatot az irányadó jogszabályokkal összhangban, bármikor egyoldalúan, részben vagy egészben módosítsa.

Amennyiben a Magyar Telekom a programszabályzat feltételeit módosítja, arról a felhasználásra jogosult Kártyabirtokost internetes honlapján keresztül tájékoztatja.

A programszabályzat személyi hatálya kiterjed: valamennyi Domino előfizetőre/felhasználóra, T-Mobile számlafizetőre, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizetőre, akik a jelen programszabályzat alapján jogosultak a programban való részvételre.

A jelen programszabályzat hatálya nem terjed ki a Magyar Telekom bármely szolgáltatását egyedi keretmegállapodás alapján igénybe vevő ügyfelekre.

A Magyar Telekom mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásait egyedi keretmegállapodás alapján igénybe vevő ügyfélkör vonatkozásában a Telekom Kapcsolat Vállalati Aranykártya Program szabályzat rendelkezései az irányadók keretmegállapodásuk hatálya alatt, kivéve, amennyiben a keretmegállapodás rendelkezései szerint az ügyfél nem jogosult a Magyar Telekom hűségprogramjában való részvételre

A jelen Programszabályzat 2012. február 8-tól érvényes és hatályos.

3. Programrészvételi szintekben való részvétel

3.1. Alap programrészvételi szintben való részvétel

A Telekom Kapcsolat Programban valamennyi Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizető részt vehet.

3.2. Regisztrációs programrészvételi szintben való részvétel

A programkedvezmények igénybevétele szempontjából nyilatkozhatnak személyükben azonos - Domino előfizető/felhasználó, T-Mobile számlafizető, valamint T-Home egyéni/üzleti előfizető - ügyfelek arról, hogy a hűségprogramban való egységes kezelésüket kérik, az egységes ügyfélkezelésről szóló nyomtatvány kitöltésével. Regisztrációs programrészvételi szinten megkülönböztetünk T-Mobile és Magyar Telekom szintet.

Regisztrálni személyesen T-Pont üzleteinkben vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges. Telefonos ügyfélszolgálaton azon T-Mobile előfizető regisztrálhat, aki egy folyószámlán egy szerződéssel rendelkezik.

Azon előfizető esetén, aki kizárólag olyan előfizetői szerződéssel rendelkezik, melyet még a T-Online Magyarország Zrt.-vel illetve T-Kábel Magyarország Kft.-vel vagy jogelődjeivel kötött, a regisztráció feltétele, hogy kérelmezze, hogy a Magyar Telekom egy új MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződése adatait.

4. Kártyakibocsátás, a kártyára való jogosultság, kedvezményjogosultság

A Kapcsolat Kártya a Magyar Telekom tulajdona, át nem ruházható, óvadékként vagy zálogként nem köthető le. A Magyar Telekom az alább megjelölt feltételek együttes megléte esetén bocsáthat ki Kapcsolat kártyát illetve Kapcsolat Prémium kártyát a jelen Szabályzat szerinti feltételeket teljesítő jogosultak részére.

4.1. Kapcsolat kártyára – az egyes, a Díjszabásban külön meghatározott aranytárszkártyás díjcsomagok igénybevétele esetén biztosított Kapcsolat kártya(ák) kivételével - , illetve arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elérésére jogosult az a T-Mobile számlafizető vagy Domino előfizető/ felhasználó:

- akinek hatályos általános előfizetői vagy Domino szerződése van;
- az előfizetői kártyát a Magyar Telekom a jogosultság elnyerését megelőző 8. hónap utolsó napjánál régebben aktiválta;

- a jogosultnak sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése nincs és nem is volt; és akinek a T-Mobile előfizetői szerződéséhez kapcsolódó szolgáltatását a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül nem korlátozták vagy nem szüneteltették, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során az előfizetői szerződés havi pontértékeinek összege elérte a Programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget;
- Platina kedvezményjogosultságot a 7 naptári hónapnál régebben elért Arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél szerezhethet.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételére jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;
- a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat kártyát bocsát ki az arany kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére, a kártya számát a számla tartalmazza. Fizikai Kapcsolat kártyát a Szolgáltató kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki az igénylést követő 60 napon belül;
- a Magyar Telekom Kapcsolat kártyát bocsát ki a platina kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére, és a jogosult által megadott címre automatikusan elküldi,
- a Magyar Telekom az egyes, a Díjszabásban külön meghatározott aranytárszkártyás díjsomagok igénybevétele esetén biztosított Kapcsolat kártya(ák) esetén a jogosult részére a díjsomagra történt szerződéskötéskor Kapcsolat kártyát biztosít, melyet az igénylést követő 60 napon belül postai úton küldi meg a jogosult részére. Ezen Kapcsolat kártyákra való jogosultsági feltételek – mivel azok az adott társzkártya díjsomag igénybevételéhez kapcsolódnak – a Díjszabásban kerülnek meghatározásra.

4.2. Kapcsolat kártyára, illetve arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elérésére jogosult az a T-Home egyéni/üzleti előfizető:

- akiknek sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása nincs és nem is volt; és akinek a Magyar Telekom a szolgáltatását a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül nem korlátozta, vagy nem szüneteltette, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során a T-Home egyéni/ üzleti előfizető havi pontértékeinek összege elérte a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.
- Platina kedvezményjogosultságot a 7 naptári hónapnál régebben elért Arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél szerezhethet.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételére jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;
- a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat kártyát bocsát ki az arany kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére, a kártya számát a havi számla tartalmazza. Fizikai Kapcsolat kártyát a Szolgáltató kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki az igénylést követő 60 napon belül;
- a Magyar Telekom Kapcsolat kártyát bocsát ki a platina kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére, és a jogosult által megadott címre automatikusan elküldi.

4.3. Kapcsolat Prémium kártyára jogosult az a T-Mobile számlafizető, Domino előfizető/ felhasználó és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizető:

- aki a 4.1. vagy a 4.2 pontok szerinti feltételeknek megfelel, és
- nyilatkozott a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket és a Kapcsolat kártya eléréséhez szükséges feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben a Magyar Telekom a Kapcsolat Prémiumkártyát a jogosult által a nyilatkozatban megadott címre küldi el.

A Kapcsolat Prémium kártyára jogosult ügyfelek a kedvezményeket a számlán megjelenő arany-, platina kedvezményjogosultsági szintek szerint valamint az ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően vehetik igénybe.

4.4. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget, ha a jogosult a Kapcsolat kártyára illetve Kapcsolat Prémiumkártyát azért nem kapta meg, mert a lakcíme vagy a székhelye az előfizetői szerződésben vagy a hűségprogramban való ügyfélkezelésről szóló

nyilatkozatban közölt adatokhoz képest megváltozott és ezt a Magyar Telekommal nem közölte. Az adatokban történő változás bejelentése a kártyabirtokos kötelezettsége.

5. A kártya, kedvezményjogosultsági szint érvényessége

- 5.1. A kártya előlapján feltüntetésre kerül a kártya száma, a Kártyabirtokos neve, valamint a kártya lejárata (év, hónap). A kártya – a jelen programszabályzat eltérő rendelkezését kivéve – az azon feltüntetett határidő lejárataig (a lejárati hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) érvényes.
- 5.2. Azon ügyfelek (Domino előfizetők és felhasználók kivételével), akik virtuális Kapcsolat Kártyával rendelkeznek, a havi számlán kapnak tájékoztatást az adott időszakra vonatkozó kedvezményjogosultságról, beváltható Kapcsolat pont egyenlegről, valamint a kártyaszámról.
- 5.3. A Magyar Telekom külön kérés nélkül térítésmentesen új kártyát bocsát ki abban az esetben, ha az érvényben lévő kártya lejár, kivéve, ha
 - a Kártyabirtokos kártyához való joga a 9. fejezet szerint megszűnt;
 - a Kártyabirtokos T-Mobile előfizetői szerződése és/vagy T-Home szolgáltatásra kötött előfizetői szerződése megszűnt;
 - a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése van;
 - a T-Mobile előfizetői szerződés és/vagy a T-Home előfizetői szerződés feltételei szerint a szolgáltatás bármilyen okból kifolyólag a Magyar Telekom által korlátozásra vagy szüneteltetésre került, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- 5.4. Az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintre jogosult T-Mobile számlafizető vagy Domino előfizető/ felhasználó a jogosultságát elveszíti abban az esetben, ha a Magyar Telekom a Kártyabirtokos kérésére az előfizetői szerződése alapján nyújtott szolgáltatást 6 naptári hónapon belül összesen 45 napra, vagy bármikor egybefüggően 45 napra szünetelteti. Ez esetben a kártyabirtokos automatikusan elveszti az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintet. A szint elvesztésének időpontjától kezdve a Kártyabirtokos programban biztosított minden kedvezménye megszűnik. Ebben az esetben az ügyfél csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti. A Magyar Telekom az arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elvesztése esetén a 6. fejezetben foglalt beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát megvonja. A beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és beváltás jogát ez alapján a Magyar Telekom mindaddig megvonja, amíg az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél vonatkozásában a szolgáltatás szünetel.
- 5.5. Az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintre jogosult T-Home egyéni/üzleti előfizető a jogosultságát elveszti abban az esetben, ha a T-Home szolgáltatásra kötött előfizetői szerződését/szerződéseit felmondja, és ettől az időponttól kezdve a T-Home egyéni/üzleti előfizető programban biztosított minden kedvezménye megszűnik. Ebben az esetben a T-Home egyéni/üzleti előfizető csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.
- 5.6. A T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizető személyében bekövetkező változás következményeként automatikusan elveszhet az arany-, platina kedvezményjogosultsági szint. Az érvényesség megszűnésének időpontjától kezdve a T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizető minden programmal kapcsolatos joga megszűnik.

6. Beváltható Kapcsolat pont gyűjtésének, beváltásának szabályai

- 6.1. A Magyar Telekom a program érvényessége alatt beváltható Kapcsolat pontgyűjtési lehetőséget biztosít Kártyabirtokosnak. Nem tartoznak a pontgyűjtésre jogosultak körébe a Domino előfizetők, felhasználók, T-Home üzleti ügyfelek, továbbá a T-Mobile számlafizető ügyfelek azon üzleti díjcsomagjaik vonatkozásában, melyek a Telekom Kapcsolat Programban beváltható kapcsolat pontokat nem gyűjtenek.
- 6.2. A Magyar Telekom az 1. számú mellékletben foglalt feltételek alapján kalkulált Kapcsolat pontokkal megegyező mennyiségű beváltható Kapcsolat pontot ír jóvá a Kártyabirtokosnak. A beváltható pontok gyűjtése a Kapcsolat Kártya érvényességének első napján kezdődik.
- 6.3. Amennyiben a Kapcsolat Kártyával rendelkező előfizetés társkártya díjcsomagban van, a beváltható Kapcsolat pontok az anyakártyára kerülnek jóváírásra. Egyes, a Díjszabásban meghatározott társkártya díjcsomagokhoz Kapcsolat kártyára való jogosultság kapcsolódhat, melyre vonatkozó feltételeket a Díjszabás tartalmazza. A beváltható kapcsolat pontgyűjtés a Kapcsolat Kártya érvényességének első napján kezdődik a társkártya díjcsomagú előfizetések esetében is. T-Home kedvezményjogosultsági szint alapján megszerezett társkártya jogosultság esetén a társkártya-hoz kapcsolódó Kapcsolat Prémiumkártyán gyűlnek a Kapcsolat pontok, míg T-Mobile kedvezményjogosultsági szint alapján megszerezett társkártya jogosultság esetén a jogosultság alapját képező előfizetői kártyához kapcsolódó Kapcsolat kártyán gyűlnek a Kapcsolat pontok.
- 6.4. A Magyar Telekom az 5. fejezetben meghatározott feltételekkel összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap utolsó munkanapjáig a Kártyabirtokos kártyáján jóváírja. A Kártyabirtokos a Magyar Telekom által jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a jóváírás napjától számított 24 hónapon belül – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – a 8. fejezet feltételei szerint használhatja fel.
- 6.5. A Magyar Telekom a beváltható kapcsolat pont gyűjtésének jogát a Kártyabirtokostól megvonhatja, amennyiben a Magyar Telekom által a Kártyabirtokosnak kiküldött bármely számla határidőre történő befizetését a Kártyabirtokos elmulasztja, és emiatt a Magyar Telekom részére fizetési felszólítást küldött. A kártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő, beváltható Kapcsolat pontok beváltásának jogát a Magyar Telekom mindaddig szüneteltetheti, amíg a Kártyabirtokos a tartozását nem rendezi.
- 6.6. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása keletkezik, vagy a T-Mobile illetve a T-Home szolgáltatását a Magyar Telekom bármely okból korlátozta, vagy szüneteltette – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában –, a Kártyabirtokosnak a beváltható Kapcsolat pont gyűjtéshez és a meglévő pontok beváltásának minden jogát a Magyar Telekom megvonja, az arany-platina kedvezményjogosultsági szint érvényességét megszünteti. Ebben az esetben a Kártyabirtokos csak akkor lesz jogosult új Kapcsolat kártyára, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.
- 6.7. A Magyar Telekom biztosítja, hogy a Kártyabirtokos Kapcsolat kártyája beváltható Kapcsolat pont egyenlegéről, a megfelelő ügyfél-azonosítást követően a nap 24 órájában tájékoztatást kapjon a telefonos ügyfélszolgálatokon (T-Home lakossági: 1412, T-Home üzleti: 1435, T-Mobile 1430), valamint a www.t-home.hu, www.t-mobile.hu weboldalakon.
- 6.8. Abban az esetben, ha a T-Mobile számlafizetőnek alap programrésztvételi szinten egynél több előfizetői szerződése, illetve ezekhez kapcsolódóan több Kapcsolat kártyája van, a beváltható Kapcsolat pontgyűjtés kártyánként külön-külön történik.
- 6.9. Regisztrációs programrésztvételi szinten, amennyiben a regisztrációban csak Domino előfizető(k)/felhasználó(k), és/vagy T-Mobile számlafizető(k) vesz(nek) részt, ezen előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván.
- 6.10. Regisztrációs programrésztvételi szinten, amennyiben a regisztrációban Domino előfizető(k)/felhasználó(k), és/vagy T-Mobile számlafizető(k) mellett T-Home egyéni/üzleti előfizető vesz részt, az ezekhez kapcsolódó előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván.

7. A beváltható Kapcsolat Pont érvényességi ideje

A Magyar Telekom a 6. fejezet szerint a Kártyabirtokos részére kiadott beváltható Kapcsolat pontokat a 6. fejezet szerinti pontjövárástól számított 24 hónap után törli a Kártyabirtokos pontegyenlegéről, amennyiben azokat a Kártyabirtokos ebben az időszakban a Programszabályzat 8. fejezetének rendelkezései szerint nem használta fel. (Isd. Alapfogalmak, elévülő pontok)

A 24 hónapnál régebben jóváírt beváltható Kapcsolat pontok törlése havonta egyszer, egy összegben történik.

A 6. fejezet szerint jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom 24 hónap után minden esetben törli, függetlenül attól, hogy a kártya használatának jogát ez idő alatt korlátozta, vagy szüneteltette.

Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak a 8. fejezet szerint a kártyához való joga megszűnik, úgy a beváltható Kapcsolat pontok felhasználásának jogát a 8. fejezet alapján elveszíti, függetlenül attól, hogy a Magyar Telekom mikor írta jóvá azokat Kártyabirtokos számára.

8. A Kapcsolat Kártya használata

- 8.1. A Kártyabirtokos az érvényes Kapcsolat Kártyáját és a 6. és 7. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontjait a Magyar Telekom által a programszabályzatban meghatározott feltételek szerint és a Magyar Telekom által meghirdetett ajánlatok alkalmával használhatja fel. A Kapcsolat Kártyával és a kedvezményjogosultsági szinttel igénybe vehető ajánlatokról a Magyar Telekom a Kártyabirtokost tájékoztatja.
- 8.2. A Kártyabirtokos a Kapcsolat kártyán illetve a Kapcsolat Prémiumkártyán feltüntetett érvényességi időn belül (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) a programszabályzatban foglalt feltételekkel használhatja a Kapcsolat Kártyát.
- 8.3. Abban az esetben, ha a Kapcsolat Kártya használatát a Magyar Telekom nem szüneteltette, tehát a Kapcsolat Kártya érvényes, a Kártyabirtokos a Kapcsolat Kártyáját és az azon a 6. és 7. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekomnál, illetve az általa meghirdetett elfogadóhelyek bármelyikén mindenkor a Magyar Telekom által meghirdetett hatályos ajánlat feltételei szerint termékek vásárlására és/vagy szolgáltatások, kedvezmények igénybevételére használhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az elfogadóhelyeken olyan limit lehet érvényben, amely összeget meghaladó vásárlásra a Kapcsolat Kártya nem használható fel.
- 8.4. A Kapcsolat Kártya használata történhet a Kapcsolat Kártya elfogadóhelyen való bemutatásával vagy a kedvezményadó partner on-line felületén való megfelelő kupon adatok megadásával és/vagy a Kártyabirtokos kártyájához tartozó jelszó ellenőrzésével (pontbeváltáskor az alapjelszó megváltoztatása szükséges), illetve T-Home egyéni/üzleti előfizető esetében MT ügyfél-azonosító és az ehhez tartozó ötgegyű ügyféljelszó megadásával.
- 8.5. A Kártyabirtokos felel a Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó teljes titokban tartásáért. A Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó használatával kapcsolatos minden felelősség a Kártyabirtokost terheli. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Kártyabirtokost a Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó kitudódásából, elvesztéséből, az azzal való bármilyen visszaélésből érik.
- 8.6. A Magyar Telekom jogosult a Kapcsolat Kártyát – a programszabályzat egyéb feltételein felül – azonnali hatállyal letiltani és a Kapcsolat Kártya használhatóságát megszüntetni abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Kapcsolat Kártyát szabálytalanul használja, vagy azon jogtalan beavatkozást eszközöl.
- 8.7. A Kapcsolat Kártya elvesztését, ellopását, sérülését a Kártyabirtokos köteles azonnali hatállyal a Magyar Telekomnál írásban, telefonon vagy személyesen bejelenteni, és a Kapcsolat Kártya letiltását illetve cseréjét kérni. A megfelelő ügyfél-azonosítást követően a bejelentésnek tartalmaznia kell a Kapcsolat Kártya számát, a Kártyabirtokos adatait és a pótlásra vonatkozó igényt. A bejelentés elmulasztásából származó jogkövetkezményekért kizárólag a Kártyabirtokos felel. A bejelentés alapján a Magyar Telekom a bejelentéskor letiltja, és használhatóságát azonnali hatállyal megszünteti. A Kapcsolat Kártya pótlása díjmentes.
- 8.8. A Kártyabirtokos kifejezett kérésére a Magyar Telekom a Kapcsolat Kártyát az előfizetői szerződés státuszától függetlenül letiltathatja, és ezzel használatát megszüntetheti.
- 8.9. A Kártyabirtokos személyazonosságát a Magyar Telekom nem vizsgálja, a jogosulatlan személy által történő kártyahasználat, valamint a kártyajelszó illetéktelen személy általi használata miatti felelősséget a Magyar Telekom kizárja.

9. Kapcsolat Kártyához, kedvezményjogosultsági szinthez való jog megszűnése

- 9.1. Megszűnik a T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizetőnek az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez, és a Kapcsolat Kártyához valamint annak felhasználásához fűződő joga, ha
- az Előfizetői Szerződése a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint megszűnik; illetve
 - a Domino előfizető/felhasználó előfizetői szerződésének rendelkezésre állási ideje lejár
 - T-Mobile számlafizető, illetve T-Home egyéni/üzleti előfizető személye az 5.5 és 5.6 pontokban foglaltak szerint megváltozik,
 - a Kártyabirtokos és a Magyar Telekom közös megegyezéssel ebben állapodik meg;
 - a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása van, vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek szerinti egyedi értékhatárt túllépte, vagy a Szolgáltatást a Magyar Telekom szüneteltette.
 - a Magyar Telekom a Kártyabirtokos szerződésszegése miatt az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez való jogát megvonja (ilyenek minősül többek között a Kapcsolat Kártya Kártyabirtokos általi szabálytalan használat vagy a Kapcsolat Kártyán végzett bármilyen jellegű beavatkozás) (a 8.6. pont);
- 9.2. A T-Mobile számlafizető és/vagy T-Home egyéni/üzleti előfizetőnek az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez fűződő jogának megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés jogát és a meglévő pontjait elveszti, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti.
- 9.3. A Kártyabirtokos Kapcsolat kártyához és annak felhasználásához fűződő joga akkor is megszűnik, ha a Kapcsolat kártya kibocsátása utáni 12. hónapban illetve azt követően 12 havonta esedékes feltételvizsgálat alkalmával az előző 6 naptári hónap során a T-Mobile előfizetői szerződéséhez vagy T-Home egyéni/üzleti előfizetéséhez kapcsolódóan kibocsátott havi Kapcsolat pont értékeinek összege nem érte el a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.
- 9.4. A Kártyabirtokos Kapcsolat kártyához fűződő jogának 9.3. pontban leírtak szerinti megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a Kártyabirtokos a Kapcsolat kártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát elveszti, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti. Magyar Telekom az elévülő pontokat a 7. fejezet feltételei szerint törli.

10. Vegyes rendelkezések

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeit mindenkor figyelembe véve, peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezése esetén alávetik magukat a Magyar Telekom székhelye szerinti bíróság illetékességének.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos közötti jogviszonyra a jelen Programszabályzat, az abban nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

11. Adatvédelem

Magyar Telekom a Telekom Kapcsolat Programmal összefüggésben a pontszámításhoz a jelen Programszabályzat 1. számú mellékletében rögzített adatokat, mint személyes adatokat a programban történő részvétel időtartamáig, illetve a program működésével összefüggésben esetlegesen felmerült igények elévüléséig jogosult kezelni. Szintén jogosult a Magyar Telekom az előfizető számlatartozásával, illetve a követelés behajtásával összefüggésben rendelkezésre álló személyes adatokat a jelen Programszabályzatban rögzítettek szerint kezelni.