

Hasznos információk

MT ügyfél azonosító, ügyfélszintű jelszó

A hatékonyabb, kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés céljából a Magyar Telekom minden T-Home előfizetőjére vonatkozóan létrehozta az egyedi Magyar Telekom ügyfél azonosítót, illetve az ehhez kapcsolódó ügyfélszintű jelszót.

MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító

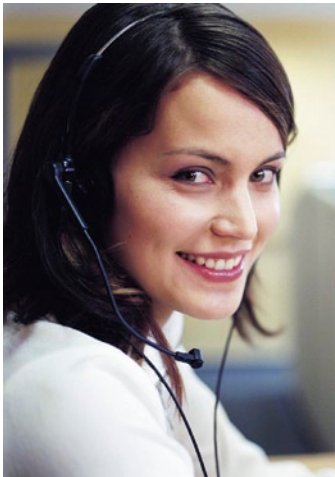
Egy 9 jegyből álló egyedi számsor, mely az ügyfélszolgálaton történő azonosításra szolgál. Minden előfizetőnk megtalálja a számla első lapjának a bal oldalán, az 'Ügyfél azonosítók' címsor alatt. Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy akár telefonos, akár internetes ügyintézésről legyen szó, mindig készítse elő számláját, mert az MT ügyfél azonosítóra a legtöbb esetben szüksége lehet!

Ügyfélszintű jelszó

MT ügyfél azonosítójához egy 5 számjegyű egyedi ügyfélszintű jelszó is tartozik, amellyel Ön biztonságosan azonosíthatja magát. Az ügyfélszintű jelszó az Ön által megadott 5 számjegyű titkos, numerikus előfizetői jelszó. Ennek ismeretében van lehetősége ügyfélszolgálatunkon az előfizetésének szolgáltatásaival kapcsolatos megrendelésekre, módosításokra, vagy információhoz jutnia telefonszámlájával, egyenlővel kapcsolatban.

- Amennyiben már rendelkezik egyedi ügyfélszintű jelszóval, azt a továbbiakban is változatlanul használhatja ügyintézésre.
- Amennyiben még nem rendelkezik ilyen egyedi ügyfélszintű jelszóval, akkor a Magyar Telekom (MT) ügyfél azonosító utolsó 5 számjegye az Ön alapjelszava.

Felhívjuk figyelmét, hogy alapjelszavát biztonsági okokból az első használat előtt meg kell változtatnia.



Alap ügyféljelszó módosítása

Az alapjelszó megváltoztatásához kérjük, hívja a T-Home előfizetéséhez tartozó telefonvonalról a Magyar Telekom által erre a célra létrehozott 06 80 639 200-as zöldszámot. Az ügyfélszintű jelszót személyes adatként kezeljük, kérjük, kezelje Ön is bizalmasan!

Idén is T-Home Gyerek Sziget!



T-Home Gyerek Sziget

Várjuk szeretettel

a gyerekeket, szüleiket és nagyszüleiket!

Budapesten, a Hajógyári Szigeten nyolcadik alkalommal kerül megrendezésre a T-Home Gyerek Sziget, amely az ország legnagyobb ingyenes programkínálatát nyújtja kicsiknek és nagyoknak egyaránt.

2009. június 6. – július 5. között hétvégenként a sziget óriási szabadterei játszóházzá alakul, ahol számtalan program várja a különböző korosztályú gyerkőcöket családjukkal együtt. Zenes programok, kézműves foglalkozások, készségfejlesztő játékok, előadások és sportprogramok között választhatnak a T-Home Gyerek Sziget látogatói.

A T-Home Családi Játzóteret épít a Gyerekszigeten, ahol a gyerekeket és szüleiket is sok szórakoztató meglepetés várja, az óriáshintától a kincskereső játékgig.

További információ: www.t-homevilaga.t-home.hu

Változik a 194 hibabejelentő hívószám

Felhívjuk figyelmét, hogy 2009. július 1-jétől hibabejelentését a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1435-ös üzleti ügyfélszolgálati telefonszámon teheti meg.

A hibabejelentéshez továbbra sincs szükség jelszóra, azonban az internet-szolgáltatásokkal kapcsolatos hibák bejelentéséhez a 1435 telefonszám felhívásakor szükség lesz az MT ügyfél azonosítóra. Az MT ügyfél azonosító a havi számla első oldalán található.

2009 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1435 T-Home üzleti ügyfélszolgálat

<http://www.t-home.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató

Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációs igazgató

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

Együtt. Veled

Home



Üzleti

Hírmondó 2009. június

- Csökkentse vállalkozása költségeit!
- Hasznos információk
- Idén is T-Home Gyerek Sziget!
- Változik a 194 hibabejelentő hívószám

Együtt. Veled

Home



Csökkentse vállalkozása költségeit!

Válasszon T-Home telefont és szélessávú internetet

Már az Invitel szolgáltatási területén is elérhető a T-Home üzleti telefon- és szélessávú internet-szolgáltatása, amelyek használatával csökkentheti vállalkozása telekommunikációs költségeit.

Megbízható márkanevünk garanciát nyújt a mindig színvonalas szolgáltatásra. Mi biztosítjuk, hogy a havidíjért cserébe mindig minőségi, tartalmas szolgáltatást nyújtunk Önnek, így járulván hozzá vállalkozása sikeréhez. Csomagjaink mellé további kedvezmények is elérhetőek, illetve több szolgáltatás megrendelése esetén T-Home üzleti kedvezményeinkkel akár a havidíj is csökkenhet.

Hogyan vehető igénybe a T-Home üzleti kedvezmény?

Amennyiben Ön T-Home üzleti vezetékes telefon díjcsomagot és hűségnyilatkozattal üzleti internetelőfizetést vásárol a Magyar Telekomtól, jogosulttá válhat a T-Home üzleti kedvezményrendszer keretében díjkedvezményre.

Például ha az Invitel területen nyújtott T-Home Profit Üzleti Partner telefon díjcsomagunk mellé megrendeli ADSL Profi Plusz internet csomagunkat 1 éves hűségi szerződéssel, akkor havi nettó 3000 Ft kedvezményt adunk az internet csomag havidíjából. Sőt, amennyiben T-Home kedvezményre* jogosult, belépési díjat sem kell fizetnie!

Válassza ki a vállalkozásának legmegfelelőbb DSL-csomagot!

DSL-csomag	ADSL Partner	ADSL Profi	ADSL Profi Plusz
Listaáras havidíj	nettó 6900 Ft	nettó 9900 Ft	nettó 12 900 Ft
T-Home havidíjkedvezmény*	nettó 1000 Ft	nettó 2000 Ft	nettó 3000 Ft
Kedvezményes havidíj (1 év hűségidővel, T-Home kedvezménnyel)	nettó 5900 Ft	nettó 7900 Ft	nettó 9900 Ft
Letöltési sebesség			
maximum	1280 kbit/s	4480 kbit/s	8096 kbit/s
minimum	160 kbit/s	256 kbit/s	480 kbit/s
Feltöltési sebesség			
maximum	128 kbit/s	256 kbit/s	512 kbit/s
minimum	64 kbit/s	96 kbit/s	192 kbit/s

* A T-Home kedvezmény és a kedvezményes havidíj a T-Home internet és a telefonszolgáltatás egyidejű igénybevétele és a T-Home kedvezményrendszer további feltételeinek teljesítése esetén, az internet-szolgáltatásra vállalt egy éves hűségidővel vehető igénybe. Amennyiben T-Home kedvezményre jogosult, a belépési díjat elengedjük, egyéb esetekben a belépési díj nettó 8000 Ft (bruttó 9600 Ft).

Figyelmébe ajánljuk Profit Üzleti Partner telefon díjcsomagunkat is:

- Alacsony percdíjak és 0 forintos kapcsolási díj**
 A Profit Üzleti Partner díjcsomaggal rendkívül kedvező percdíjakon beszélgethet üzletfeleivel csúcsideőben és csúcsideőn kívül is, sőt vállalkozása elfelejtheti a kapcsolási díjat, hiszen telefonbeszélgetéseit 0 Ft-os kapcsolási díjért bonyolíthatja.
- Külön havidíj és hűségi szerződés nélkül**
 A Profit Üzleti Partner díjcsomagot plusz csomaghavidíj nélkül vehetik igénybe új és meglévő ügyfeleink, ezáltal úgy telefonálhatnak a T-Home alacsony percdíjain, hogy nem kell extra havidíjat fizetniük a helyi szolgáltatóknak fizetendő hozzáférési díjon felül, sőt hűségi szerződést sem kell vállalniuk.

Nettó perc- és kapcsolási díjak	Csúcsideőben (hétköznap 7 és 18 óra között)	Csúcsideőn kívül (hétköznap 18 és 7 óra között, illetve hétvégén és munkaszüneti napokon)
Kapcsolási díj	0 Ft	0 Ft
Helyi, helyközi hívások I.	5,60 Ft	5,60 Ft
Helyközi II. és Belföldi távolsági	9,60 Ft	9,60 Ft
T-Mobile, Pannon, Vodafone irányú hívás	52 Ft	32 Ft

Az Invitel területi üzleti DSL csomagok akciós árai 2009. április 27-től visszavonásig érvényesek 1 év hűségidővel történő megrendelés esetén üzleti előfizetőink részére, amelyhez a műszaki feltételek megléte szükséges.

A tájékoztatás nem teljes körű, a T-Home-kedvezményrendszer igénybevételei feltételeiről, a hűségidő vállalásával kapcsolatos tudnivalókról, valamint az ajánlatainkról és azok megrendelési feltételeiről részletes felvilágosítást a www.t-home.hu weboldalon, a 1435 ügyfélszolgálati telefonszámon és a T-Pontokban nyújtunk.

Az internetszolgáltatást a helyi szolgáltató (Invitel) által biztosított műszaki feltételek függvényében tudjuk biztosítani.

