

Idén is T-Home Gyerek Sziget!



T-Home Gyerek Sziget

Budapesten, a Hajógyári Szigeten nyolcadik alkalommal kerül megrendezésre a T-Home Gyerek Sziget, amely az ország legnagyobb ingyenes programkínálatát nyújtja gyermekeknek és családjuknak egyaránt. 2009. június 6. – július 5. között hétfőenként a sziget óriási szabadtéri játszóházzá alakul, rengeteg szórakoztató programmal és meglepetésekkel. További információ: www.t-homevilaga.t-home.hu

Hasznos információk

MT ügyfél azonosító, ügyfélszintű jelszó

A hatékonyabb, kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés céljából a Magyar Telekom minden T-Home előfizetőjére vonatkozóan létrehozta az egyedi Magyar Telekom ügyfél azonosítót, illetve az ehhez kapcsolódó ügyfélszintű jelszót.

MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító

Egy 9 jegyből álló egyedi számsor, mely az ügyfélszolgálaton történő azonosításra szolgál. Minden előfizetőnk megtalálja a számla első lapjának a bal oldalán, az 'Ügyfél azonosítók' címsor alatt. Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy akár telefonos, akár internetes ügyintézésről legyen szó, mindig készítse elő számláját, mert az MT ügyfél azonosítóra a legtöbb esetben szüksége lehet!

Ügyfélszintű jelszó

MT ügyfél azonosítójához egy 5 számjegyű egyedi ügyfélszintű jelszó is tartozik, amellyel Ön biztonságosan azonosíthatja magát. Az ügyfélszintű jelszó az Ön által megadott 5 számjegyből álló, titkos, numerikus előfizetői jelszó. Ennek ismeretében van lehetősége ügyfélszolgálatunkon az előfizetésének szolgáltatásaival kapcsolatos megrendelésekre, módosításokra, vagy információhoz jutnia telefonszámlájával, egyenlegével kapcsolatban.

- Amennyiben már rendelkezik egyedi ügyfélszintű jelszóval, azt a továbbiakban is változatlanul használhatja ügyintézéskor.
- Amennyiben még nem rendelkezik ilyen egyedi ügyfélszintű jelszóval, akkor a Magyar Telekom (MT) ügyfél azonosító utolsó 5 számjegye az Ön alapjelszava.

Felhívjuk figyelmét, hogy alapjelszavát biztonsági okokból az első használat előtt meg kell változtatnia.

Alap ügyféljelszó módosítása

Az alapjelszó megváltoztatásához kérjük, hívja a T-Home előfizetéséhez tartozó telefonvonalról a Magyar Telekom által erre a célra létrehozott 06 80 639 200-as zöldszámot. Az ügyfélszintű jelszót személyes adatként kezeljük, kérjük, kezelje Ön is bizalmasan!



2009 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1435 T-Home üzleti ügyfélszolgálat

<http://www.t-home.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató

Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációs igazgató

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

Együtt. Veled

T-Home

Üzleti

Hírmondó 2009. június

- Legyen okos válasza a pénzügyi kihívásokra!
- Új üzleti Szuperszerviz-csomagok
- Változik a 194 hibabejelentő hívószám
- Idén is T-Home Gyerek Sziget!
- Hasznos információk

Együtt. Veled

T-Home

PTH10034

Legyen okos válasza a pénzügyi kihívásokra!

Az internet és a telefon mára már elengedhetetlen kellékei lettek a kisvállalkozásoknak és az otthoni irodáknak. A T-Home az üzleti igényeknek megfelelő, kiváló minőségű és elérhető árú szolgáltatásaival szeretne hozzájárulni vállalkozása sikeresebbé tételéhez.

Használja telefonálásra is az internetet!

Szélessávú, korlátlan üzleti internet és internetalapú, üzleti telefondíj-csomag együtt már havi nettó 7000 Ft-tól megrendelheti, T-Home üzleti kedvezménnyel!



DSL Happy Office díjcsomag

- 2 Mbit/s maximálisan elérhető letöltési sebesség (min. 192 kbit/s), és 192 kbit/s maximálisan elérhető feltöltési sebesség (min. 64 kbit/s)
- 5 db e-mail postafiók, 10 GB tárhellyel
- 50 MB webtárhely

- IP alapú telefonálás
- Kedvező percdíjak, másodperc alapú számlázás
- Költséghatékonyan hívhatja üzleti partnereit, ügyfeleit vagy akár otthonról dolgozó kollégáit



IPOffice 100 díjcsomag

- Havi 100 perc 0 Ft-os beszélgetés Magyar Telekom vezetékes irányba

Ha költségkímélő és megbízható szolgáltatást szeretne igénybe venni, válassza a T-Home-ot!

További információk

Az ajánlatok 2009. május 15-től visszavonásig érvényesek, 1 éves hűségidővel, T-Home üzleti kedvezménnyel. Az ár az áfát nem tartalmazza.

A tájékoztatás nem teljes körű, a T-Home-kedvezményrendszer igénybevételi feltételeiről, a hűségidő vállalásával kapcsolatos tudnivalókról, valamint az ajánlatokról és azok megrendelési feltételeiről részletes felvilágosítást nyújtunk a www.t-home.hu weboldalon, a 1435-ös ügyfélszolgálati telefonszámon és a T-Pontokban.



Új üzleti Szuperszerviz-csomagok

Legyen az Ön informatikai partnere a Szuperszerviz!

Lelassult a számítógépe? Segítségre van szüksége az új programok telepítésében? Szeretne könnyen használható számítástechnikai környezetet vagy irodájában vezeték nélküli hálózatot kiépíteni?

A speciálisan kisvállalati igényekre kialakított havidíjas üzleti csomagjaink távoli (telefonos + online) és helyszíni hibaelhárító és tanácsadó szolgáltatásainkat egyaránt tartalmazzák, így az Önnek legkényelmesebb formában tudunk segítséget nyújtani különböző hardver- és szoftverproblémák előfordulása esetén!

Mit nyújtanak Önnek a Szuperszerviz üzleti csomagjai?

- Kiszámítható, alacsony költségek.
- Állandó partner a számítógépek szervizelésében, hardver- és szoftvertámogatásban.
- Korlátlan számú telefonos távsegítség minden munkanapon 8 és 22 óra között.
- Havidíjban foglalt 0 Ft-os helyszíni hibaelhárítások, illetve további kiszállások akciós áron.
- Egyetlen előfizetés keretében vállaljuk a cége telephelyén lévő összes számítógép javítását, szervizelését, mobil eszközök beállítását.



Ha szeretné biztonságban tudni vállalkozásának számítógépeit, válassza a Szuperszerviz üzleti csomagjait!

Szuperszerviz alap csomag

korlátlan telefonos segítségnyújtás, évente maximum 1, díjban foglalt 0 Ft-os helyszíni hibaelhárítás, nettó **1250 Ft/hó**

Szuperszerviz komfort csomag

korlátlan telefonos segítségnyújtás, évente maximum 3, díjban foglalt 0 Ft-os helyszíni hibaelhárítás, nettó **2400 Ft/hó**

Szuperszerviz prémium csomag

korlátlan telefonos segítségnyújtás, évente maximum 6, díjban foglalt 0 Ft-os helyszíni hibaelhárítás, nettó **4000 Ft/hó**

Hívja a Szuperszervizt:



1722

A Magyar Telekom mobil- és vezetékes számairól díjmentesen hívható.



1422

Más hálózatokból helyi tarifával tárcsázható.

További információk

Akciós ajánlatunk 2009. március 25-től visszavonásig, de legkésőbb 2009. június 25-ig érvényes. A csomagokat meglévő és új vezetékes telefontal rendelkező Magyar Telekom üzleti előfizetők vehetik igénybe a csomagra vonatkozó 1 éves határozott időtartamú szerződés aláírásával.

A csomagok megrendeléséről, a részletes szolgáltatásleírásról, illetve az akció további feltételeiről, kérjük, érdeklődjön a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1435-ös üzleti ügyfélszolgálati telefonszámon (munkanapokon 6 és 22 óra között), a www.t-home.hu internetes oldalunkon, illetve a T-Pontokban és Partner üzleteinkben.

Változik a 194 hibabejelentő hívószám

Felhívjuk figyelmét, hogy 2009. július 1-jétől hibabejelentését a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1435-ös üzleti ügyfélszolgálati telefonszámon teheti meg.

A hibabejelentéshez továbbra sincs szükség jelszóra, azonban az internet-szolgáltatásokkal kapcsolatos hibák bejelentéséhez a 1435 telefonszám felhívásakor szükség lesz az MT ügyfél azonosítóra. Az MT ügyfél azonosító a havi számla első oldalán található.

