

Ha szeretné biztonságban tudni vállalkozásának számítógépeit, válassza a Szuperszerviz üzleti csomagjait!

**Szuperszerviz alap csomag**

korlátlan telefonos segítségnyújtás, évente maximum 1, díjban foglalt 0 Ft-os helyszíni hibaelhárítás, nettó **1250 Ft/hó**

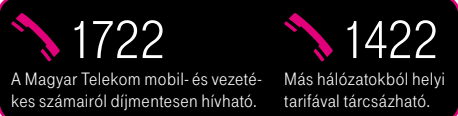
**Szuperszerviz komfort csomag**

korlátlan telefonos segítségnyújtás, évente maximum 3, díjban foglalt 0 Ft-os helyszíni hibaelhárítás, nettó **2400 Ft/hó**

**Szuperszerviz prémium csomag**

korlátlan telefonos segítségnyújtás, évente maximum 6, díjban foglalt 0 Ft-os helyszíni hibaelhárítás, nettó **4000 Ft/hó**

Hívja a Szuperszervizt:



**További információk**

Akciós ajánlatunk 2009. március 25-től visszavonásig, de legkésőbb 2009. június 25-ig érvényes. A csomagokat meglévő és új vezetékes telefonnal rendelkező Magyar Telekom üzleti előfizetők vehetik igénybe a csomagra vonatkozó 1 éves határozott időtartamú szerződés aláírásával.

A csomagok megrendeléséről, a részletes szolgáltatásleírásról, illetve az akció további feltételeiről, kérjük, érdeklődjön a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1435-ös üzleti ügyfélszolgálati telefonszámon (munkanapokon 6 és 22 óra között), a [www.t-home.hu](http://www.t-home.hu) internetes oldalunkon, illetve a T-Pontokban és Partner üzleteinkben.

## Változik a 194 hibabejelentő hívószám



Felhívjuk figyelmét, hogy 2009. július 1-jétől hibabejelentését a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1435-ös üzleti ügyfélszolgálati telefonszámon teheti meg.

A hibabejelentéshez továbbra sincs szükség jelszóra, azonban az internet-szolgáltatásokkal kapcsolatos hibák bejelentéséhez a 1435 telefonszám felhívásakor szükség lesz az MT ügyfél azonosítóra. Az MT ügyfél azonosító a havi számla első oldalán található.

## Hasznos információk

**MT ügyfél azonosító, ügyfélszintű jelszó**

A hatékonyabb, kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés céljából a Magyar Telekom minden T-Home előfizetőjére vonatkozóan létrehozta az egyedi Magyar Telekom ügyfél azonosítót, illetve az ehhez kapcsolódó ügyfélszintű jelszót.

**MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító**

Egy 9 jegyből álló egyedi számsor, mely az ügyfélszolgálaton történő azonosításra szolgál. Minden előfizetőnk megtalálja a számla első lapjának a bal oldalán, az 'Ügyfél azonosítók' címsor alatt. Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy akár telefonos, akár internetes ügyintézésről legyen szó, mindig készítse elő számláját, mert az MT ügyfél azonosítóra a legtöbb esetben szüksége lehet!

**Ügyfélszintű jelszó**

MT ügyfél azonosítójához egy 5 számjegyű egyedi ügyfélszintű jelszó is tartozik, amellyel Ön biztonságosan azonosíthatja magát. Az ügyfélszintű jelszó az Ön által megadott 5 számjegyből álló, titkos, numerikus előfizetői jelszó. Ennek ismeretében van lehetősége ügyfélszolgálatunkon az előfizetésének szolgáltatásaival kapcsolatos megrendelésekre, módosításokra, vagy információhoz jutnia telefonszámlájával, egyenlegével kapcsolatban.

- Amennyiben már rendelkezik egyedi ügyfélszintű jelszóval, azt a továbbiakban is változatlanul használhatja ügyintézéskor.
- Amennyiben még nem rendelkezik ilyen egyedi ügyfélszintű jelszóval, akkor a Magyar Telekom (MT) ügyfél azonosító utolsó 5 számjegye az Ön alapjelszava.

**Felhívjuk figyelmét, hogy alapjelszavát biztonsági okokból az első használat előtt meg kell változtatnia.**

**Alap ügyféljelszó módosítása**

Az alapjelszó megváltoztatásához kérjük, hívja a T-Home előfizetéséhez tartozó telefonvonalról a Magyar Telekom által erre a célra létrehozott 06 80 639 200-as zöldszámot. Az ügyfélszintű jelszót személyes adatként kezeljük, kérjük, kezelje Ön is bizalmasan!

### 2009 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

**1435 T-Home üzleti ügyfélszolgálat**

<http://www.t-home.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodánkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató

Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációs igazgató

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

Együtt. Veled



Üzleti

## Hírmondó 2009. június

- Kapcsoljon fénysebességre!
- Új üzleti Szuperszerviz-csomagok
- Idén is T-Home Gyerek Sziget!
- Változik a 194 hibabejelentő hívószám
- Hasznos információk

Együtt. Veled



PTH10033

## Kapcsoljon fénysebességre...

...velünk! A Magyar Telekom kiemelten fontosnak tartja a folyamatos minőségi és technikai korszerűsítést, innovációt. Ezért a telekommunikációs hálózatok fejlesztésében élenjárva, Magyarországon az elsők között optikai hálózatot építünk ki fokozatosan, amely a jelenleg elérhető legkorszerűbb, legmodernebb hálózati technológiát testesíti meg.

### Optikai hálózat

#### Miért jó vállalkozásának?

A világszerte egyre szélesebb körben elterjedő új, szélessávú rendszer nagyságrendekkel gyorsabb internetezést, rendkívül megbízható kétirányú adatátvitelt, valamint kiváló minőségű televíziót tesz lehetővé.

### Mindez Önnél is elérhető!

#### Milyen előnyöket kínál az optikai hálózat?

- Új, kiváló minőségű ajánlatainkat kedvező árakon kínáljuk.
- Nagyobb adatsebesség mindkét irányban, akár 50 Mbit/s letöltési sebességgel. (Részletesebb értékek a táblázatban.)
- Megoszthatóság – több számítógépen akár egyszerre is használhatják.
- A legújabb technológián alapuló telefonszolgáltatás.

Ha felkeltették érdeklődését a csúcstechnológiás optikai hálózat segítségével elérhető szolgáltatásaink, kattintson a [www.t-home.hu](http://www.t-home.hu) weboldalra, ahol még többet megtudhat magáról az optikai hálózatról is.



## Szolgáltatás- és csomagajánló az optikai hálózaton

Az új optikai hálózaton elérhető kínálatunk segítségével minden eddiginél könnyebben tudjuk kielégíteni felmerülő igényeit.

#### Szupergyors internetkapcsolat

Információszerzés vagy kapcsolattartás üzleti partnereivel, munkatársaival, nagyobb adatforgalom: mindez mostantól villámgyorsan megvalósítható az optikai hálózaton elérhető magas sávszélességű internetcsomagjainkkal!

- Nagyságrendekkel magasabb le- és feltöltés
- Megosztható internetkapcsolat
- Megbízható adatátvitel



Optinet-csomagok	Optinet Happy Office	Optinet Medium Office	Optinet Extra Office	Optinet Super Office
<b>Listaár (nettó)</b> T-Home telefon mellé	7 000 Ft	12 000 Ft	25 000 Ft	30 000 Ft
<b>T-Home-kedvezményes ár (nettó)</b> T-Home telefon mellé	5 000 Ft	9 000 Ft	22 000 Ft	27 000 Ft
<b>Sávszélesség, max. / min. letöltési sebesség (Mbps)</b>	5 / 2,5	15 / 7,5	25 / 12,5	50 / 25
<b>Sávszélesség, max. / min. feltöltési sebesség (Mbps)</b>	2,5 / 1,25	7,5 / 3,75	12,5 / 6,25	25 / 12,5
<b>Webtárhely (MB)</b>	50	100	100	100
<b>E-mail postafiók (db)</b>	5	10	10	10

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

Az Optinet-csomagok csak a Magyar Telekom optikai hálózattal lefedett szolgáltatási területén vehetők igénybe.

#### További extrák Optinet-csomagjainkhoz:

- Optinet Medium Office-hoz díjmentes, megbízható T-Home Vírusvédelem
- Optinet Extra Office és Optinet Super Office csomagjainkhoz díjmentes T-Home Internetbiztonság csomag
- Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot-használat

#### Új digitális telefondíjcsomagjaink

A távközlés új korszakát megnyitó optikai kábelhálózaton kínált IPOffice díjcsomagjainkkal kedvező percdíjakon intézheti céges kommunikációját. Válassza ki a vállalkozása számára legmegfelelőbb csomagot!

	IPOffice 100	IPOffice 500
<b>Listaár (nettó)</b>	2800 Ft	3800 Ft
<b>T-Home-kedvezmény</b>	800 Ft	800 Ft
<b>T-Home-kedvezményes ár</b> T-Home internet mellé	2000 Ft	3000 Ft
<b>Csomag tartalma</b>	havi 100 perc 0 Ft-os percdíjú beszélgetés Magyar Telekom vezetékes irányba	havi 500 perc 0 Ft-os percdíjú beszélgetés valamennyi belföldi vezetékes irányba

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

Az IPOffice 100 és az IPOffice 500 díjcsomagok csak a T-Home Optinet internetcsomagok mellé rendelhetőek.

## Megrendelés

Ha Ön is szeretné megtapasztalni a jövő technológiáját, akkor megrendelheti optikai hálózaton nyújtott szolgáltatásainkat telefonon a **1435** ügyfélszolgálati számon vagy személyesen is bármelyik **T-Pont**ban. A szolgáltatások létesítése műszaki felméréstől függ, a fenti csomagokat csak az optikai hálózattal lefedett területen tudjuk kínálni.

#### További információk

Az akciós ajánlatok 2009. április 27-től visszavonásig érvényesek egyéves hűségnyilatkozattal. A tájékoztatás nem teljes körű, a T-Home-kedvezményrendszer igénybevételi feltételeiről, a hűségidő vállalásával kapcsolatos tudnivalókról, valamint az ajánlatokról és azok megrendelési feltételeiről részletes felvilágosítást nyújtunk a [www.t-home.hu](http://www.t-home.hu) weboldalon, a 1435 ügyfélszolgálati telefonszámon és a T-Pontokban.

## Új üzleti Szuperszerviz-csomagok

Legyen az Ön informatikai partnere a Szuperszerviz!

Lelassult a számítógépe? Segítségre van szüksége az új programok telepítésében? Szeretne könnyen használható számítástechnikai környezetet vagy irodájában vezeték nélküli hálózatot kiépíteni? A speciálisan kisvállalati igényekre kialakított havidíjas üzleti csomagjaink távoli (telefonos + online) és helyszíni hibaelhárító és tanácsadó szolgáltatásainkat egyaránt tartalmazzák, így az Önnek legkényelmesebb formában tudunk segítséget nyújtani különböző hardver- és szoftverproblémák előfordulása esetén!

#### Mit nyújtanak Önnek a Szuperszerviz üzleti csomagjai?

- Kiszámítható, alacsony költségek.
- Állandó partner a számítógépek szervizelésében, hardver- és szoftvertámogatásban.
- Korlátlan számú telefonos távsegítség minden munkanapon 8 és 22 óra között.
- Havidíjban foglalt 0 Ft-os helyszíni hibaelhárítások, illetve további kiszállások akciós áron.
- Egyetlen előfizetés keretében vállaljuk a cége telephelyén lévő összes számítógép javítását, szervizelését, mobil eszközök beállítását.

