



2009 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1435 T-Home üzleti ügyfélszolgálat

<http://www.t-home.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató

Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációs ágazatvezető

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

Együtt. Veled

••••• **T** ••••• Home •••••

Üzleti

Hírmondó

2009. január

- T-Home Vírusvédelem és Internetbiztonság
- MT-azonosító, ügyféljelszó

Együtt. Veled

••••• **T** ••••• Home •••••

T-Home Vírusvédelem és Internetbiztonság

Az első két hónapban
0 Ft

Internetezzen biztonságban, és védje számítógépét a **T-Home Vírusvédelem és Internetbiztonság** szolgáltatásaival, melyek **most 2 hónapig 0 Ft-os, majd kedvezményes havidíjért** vehetők igénybe egyéves hűségnyilatkozat vállalása esetén.

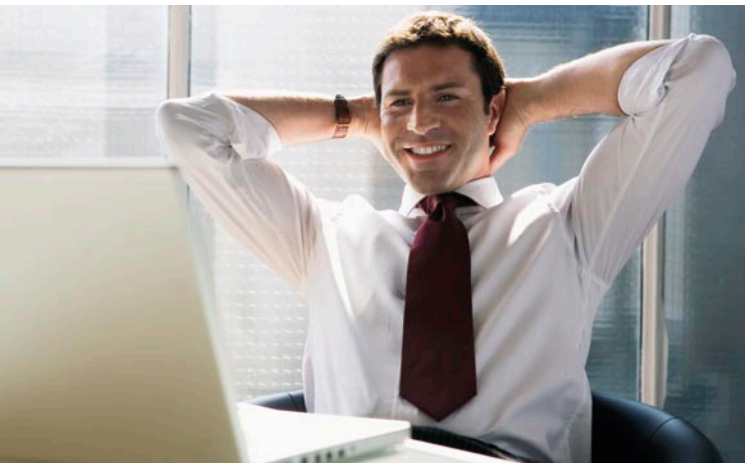
Miért fontos a vírusvédelem és az internetbiztonság?

Szakértők több tízezerre becsülik a naponta felbukkanó rosszindulatú programok számát. Piaci felmérések szerint ugyanakkor a PC-használók 67%-ának nincs telepítve naprakész, rendszeresen frissített vírusvédelmi alkalmazása, az otthoni számítógépek pedig 80%-ban kém/reklámprogramokkal fertőzöttek. A szélessávon internetezők 49%-a nem használ tűzfalvédelmet a számítógépén.

A **T-Home Vírusvédelem és Internetbiztonság szolgáltatásainak** motorja a finn F-Secure Corporation védelmi rendszere, amelyet az AV-Test.org független tesztszervezet előkelő helyen rangsorol a piacon elérhető védelmi megoldások között. Az elvégzett vizsgálatok szerint az **F-Secure védelmi rendszere reagál a leggyorsabban a megjelenő rosszindulatú programokra, ezzel a lehető legkisebbre csökkentve a felhasználó számítógépét fenyegető veszélyt.** Kliensprogramja a frissítési gyakoriságát, valamint a számítógép-átvizsgálási és kártevőmentesítési sebességét tekintve az iparágban kiemelkedő teljesítményt nyújt. Az Internetbiztonság csomag a vírusvédelmi rendszeren felül tűzfalszoftvert, levélszemét- és tartalomszűrő alkalmazást is tartalmaz.

További információk

A tájékoztatás nem teljes körű, részletes felvilágosítást adunk telefonon a 1435 üzleti ügyfélszolgálati számon (munkanapokon 6 és 22 óra között), interneten a megújult www.t-home.hu weboldalon vagy akár személyesen is T-Pont, illetve T-Partner üzleteinkben.



MT-azonosító, ügyféljelszó

A hatékonyabb, kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés céljából a Magyar Telekom minden T-Home-előfizetőjére vonatkozóan egységesen létrehozta az egyedi Magyar Telekom-azonosítót, illetve az ehhez kapcsolódó ügyféljelszót. (Fontos tudni, hogy a T-Mobile szolgáltatásaira, illetve előfizetőire az egységes MT-azonosító/ügyféljelszó nem vonatkozik!)



MT-azonosító

Egy 9 jegyből álló egyedi számsor, mely az ügyfélszolgálaton történő azonosításra szolgál. Minden előfizetőnk megtalálja a számla első lapján, a bal oldalon, az Ügyfél-azonosítók címsor alatt.

Fontos, hogy akár telefonos, akár internetes ügyintézésről legyen szó, mindig készítse elő számláját, mert az MT-azonosítóra a legtöbb esetben szüksége lesz!

Ügyféljelszó

Az MT-azonosító mellett minden T-Home-előfizetőnk rendelkezik egy 5 számjegyből álló ügyféljelszóval is. Ennek ismeretében van lehetősége Önnek ügyfélszolgálatunkon az előfizetésének szolgáltatásaival kapcsolatos megrendelésekre, módosításokra, és ezzel juthat információhoz telefonszámlájával, egyenlegével kapcsolatban.

- Amennyiben Ön már rendelkezik egyedi ügyféljelszóval, azt a továbbiakban is változtatlanul használhatja ügyintézéskor.
- Amennyiben Ön még nem rendelkezik ilyen egyedi jelszóval, akkor a Magyar Telekom (MT) azonosító utolsó 5 számjegye az Ön alapjelszava.

Az MT-azonosító és az ügyféljelszó használata

A 1435 telefonos ügyfélszolgálaton

- MT-azonosító: az internetágra történő belépéskor szükséges megadnia
- Ügyféljelszó:
- hibabejelentés (internet) menüpont használata,
- műszaki segítségnyújtás (internet, telefon) menüpont használata,
- operátoroknál történő ügyintézés,
- telefonos ügyfélszolgálaton történő jelszómódosítás.

Az alapügyféljelszó módosítása

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez az alapjelszó megváltoztatására van szüksége!

Erre a következő lehetőségek állnak rendelkezésére:

- a 1435 ügyfélszolgálati telefonszámon – erre akkor van mód, ha Ön arról a telefonszámról hív, amelynek az előfizetéséhez tartozó jelszót meg kívánja változtatni;
- az automata tájékoztató rendszerünkben;
- kezelő segítségével;
- személyesen a T-Pontokban.

Az alapjelszó módosítása a 1435-ön

A nyomógombok segítségével a 1435 hívását követően:

- Válassza ki a 2-es, vagyis a „Telefon” menüpontot!
- Ott válassza ki az 1-es, vagyis a „Meglévő telefon-előfizetéssel kapcsolatos ügyintézés” menüpontot!
- Utána az 1-es, vagyis a „Ha azzal a számmal kapcsolatban kíván intézkedni, amelyről hívott” menüpontot kell választania.
- Utána válassza a 8-as, „Ügyféljelszó megváltoztatása” opciót!
- Ott adja meg először jelenlegi jelszavát (alapértelmezett esetben a MT-ügyfél-azonosító utolsó 5 számjegye)!
- Ezután adja meg 5 számjegyből álló új jelszavát,
- majd megerősítésként ismétlje meg az új jelszót!
- Az automata tájékoztató rendszer visszaolvassa az Ön által megadott új ügyféljelszót.

A megváltoztatott jelszó nem lehet egyszerű számsor (pl. 12345), azonos számokból álló számsor (pl. 11111), és nem lehet ismételt megadni az MT-azonosító utolsó 5 számjegyet.

Az ügyféljelszót személyes adatként kezeljük, kérjük, kezelje Ön is bizalmasan!