



Internet-előadások a Magyar Telekomtól

Fedezze fel a számítógépben és az internetben rejlő lehetőségeket! Célunk, hogy Ön könnyedén, egyszerűen, hatékonyan használhassa számítógépét és az internetet, és örömet lelje a világhálós barangolásban. Várjuk 2009-ben Budapesten a Magyar Telekom Nyrt. székházában minden hónap első keddjén, valamint egyéb időpontokban Internetakadémia-előadásainkon!

Ingyenes internet-ismeretek kezdőknek című előadásunk időpontjai:

január 20., 10.00; január 28., 10.00;
február 3., 10.00; február 12., 14.00

Februártól várjuk szeretettel a Magyar Telekom székházában megrendezésre kerülő **tematikus előadás-sorozatunkon**, melynek keretében az internettel kapcsolatos további témaköröket dolgozunk fel. **Az előadások díja alkalmanként bruttó 1480 Ft.**

Az időpontok és a témák az alábbiak:

február 10., 10.00 – Számítógépes ismeretek
február 17., 10.00 – Kapcsolattartás az interneten
február 24., 10.00 – Információgyűjtés, keresés az interneten
március 5., 10.00 – A szabadidő hasznos eltöltése az interneten
március 10., 10.00 – Idő és pénz megtakarítása az internet segítségével

Az előadások helyszíne:

Magyar Telekom Nyrt. székháza, Budapest I., Krisztina krt. 55.

Várjuk jelentkezését az ingyenesen hívható **06 80 204 850** telefonszámom vagy a **www.telekom.hu** oldalon.



Együtt. Veled



TV



Internet



Telefon

Otthon találkozunk!

2009 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1412 T-Home telefonos ügyfélszolgálat <http://www.t-home.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató
Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációs ágazatvezető

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

Együtt. Veled



Home



Hírmondó 2009. január

- Laptop + internet
- MT-azonosító, ügyféljelszó
- Szuperszerviz: szuper segítség, ha baj van
- Internet-előadások a Magyar Telekomtól

Együtt. Veled



Home

Laptop + internet

19 940 Ft-tól most többféle kombinációban,
2 éves hűségidővel!

Most új és meghatározott jelenlegi T-Home-internetcsomagja mellé kedvezményesen, kamatmentes részletre Fujitsu Siemens V5505 laptopot is rendelhet!
A tájékoztatás nem teljes körű, további információ a www.t-home.hu oldalon, a 1412-es telefonszámon és a T-Pontokban.



MT-azonosító, ügyfélszolgálat

A még hatékonyabb, kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés céljából a Magyar Telekom minden T-Home-előfizetőjére vonatkozóan egységesen létrehozta az egyedi Magyar Telekom-azonosítót, illetve az ehhez kapcsolódó ügyfélszolgálatot.

Fontos tudni, hogy a T-Mobile szolgáltatásaira, illetve előfizetőire az egységes MT-azonosító/ügyfélszolgálat nem vonatkozik!

MT-azonosító

Ez egy 9 jegyből álló egyedi számsor, mely az ügyfélszolgálaton történő azonosításra szolgál. Minden előfizetőnk megtalálja a számla első lapjának a bal oldalán, az Ügyfél-azonosítók címsor alatt. Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy akár telefonos, akár internetes ügyintézésről legyen szó, mindig készítse elő számláját, mert az MT-azonosítóra a legtöbb esetben szüksége lehet!

Ügyfélszolgálat

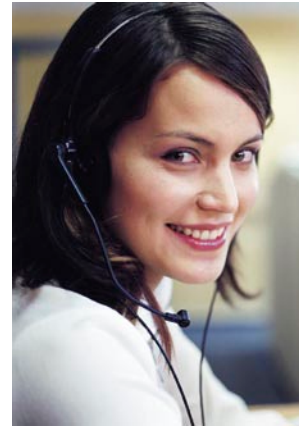
Az MT-azonosító mellett minden T-Home-előfizetőnk rendelkezik egy 5 számjegyből álló ügyfélszolgálati számmal is. Ennek ismeretében van lehetősége Önnek ügyfélszolgálatunkon az előfizetésének szolgáltatásaival kapcsolatos megrendelésekre, módosításokra, illetve így juthat információhoz telefonszámlájával, egyenlegével kapcsolatban. A jelszó ismeretében bárki eljárhat, így például házastársa is intézhet ügyeket, azonban biztonsági szempontból jelszavát kezelje bizalmasan, és csak annak adja meg, aki valóban intézkedhet Ön helyett!

- Amennyiben már rendelkezik egyedi ügyfélszolgálati számmal, azt a továbbiakban is változatlanul használhatja ügyintézésre.
- Amennyiben még nem rendelkezik ilyen egyedi jelszóval, akkor a Magyar Telekom (MT) azonosító utolsó 5 számjegye az Ön alapjelszava. Alapjelszavát biztonsági okokból használat előtt minden esetben szükséges megváltoztatnia, amit a 06 80 639 200-as zöldszám segítségével (vagy személyesen a T-Pontokban) könnyen megtehet.

MT-azonosító, ügyfélszolgálat használata

A 1412 telefonos ügyfélszolgálat hívásakor

- MT-azonosító:** az internet és tévé menüpontokba történő belépéskor szükséges megadnia.
- Ügyfélszolgálat:**
 - a hibabejelentés (tévé, internet) menüpont használatakor,
 - a műszaki segítségnyújtás (tévé, internet, telefon) menüpont használatakor,
 - operátoroknál történő ügyintézés esetén,
 - az önkiszolgáló ügyfélszolgálat használatakor,
 - a telefonos ügyfélszolgálaton történő jelszómódosítás esetén.



Internet – www.t-home.hu

A My T-Home online ügyfélszolgálatba kétféleképpen jelentkezhet be.

- Ügyfélszolgálat:** hogy a My T-Home minden szolgáltatását elérhesse és igénybe vehesse, ahhoz vagy – a korábbi T-Online ügyfelek számára már megszokott módon – e-mail cím + a szolgáltatáshoz kapcsolódó jelszó párossal, vagy MT-ügyfél-azonosítóval és ügyfélszolgálati jelszóval kell rendelkeznie, és így belépnie a My T-Home oldalára.
- Vásárlóként:** ebben az esetben – azonosítója és jelszava megadása után – ellenőrizheti online megrendeléseinek aktuális állapotát, de nincs lehetősége megtekinteni a Magyar Telekom ügyfelei számára elérhető szolgáltatásokat (számlaegyenleg megtekintése, szolgáltatásinformációk stb.).

MT-azonosítójára a vásárlás során az Ön még hatékonyabb tájékoztatása érdekében van szükségünk, így automatikusan azonosítani tudjuk igénybe vett szolgáltatásait, a már létesített szolgáltatások telepítési helyeit, valamint egyéb beállításait, melyeket rendszereink az Ön beleegyezésével tárolnak. Ennek segítségével vásárláskor könnyebben tudunk olyan szolgáltatásokat kínálni, melyek a T-Home kedvezményrendszerén belül Önnek a legkedvezőbbek.

Alapjelszómódosítása

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez az alapjelszó megváltoztatására van szüksége! Erre a következő lehetőségek állnak rendelkezésére:

- A 1412 ügyfélszolgálati telefonszámon (erre akkor van mód, ha Ön arról a telefonszámról hív, amelynek az előfizetéséhez tartozó jelszót kívánja megváltoztatni):
 - az automata tájékoztató rendszerünkben,
 - az önkiszolgáló menürendszerben,
 - vagy kezelő segítségével,
- személyesen a T-Pontokban,
- otthonról a **06 80 639 200**-as zöldszámon – a Magyar Telekom erre a célra létrehozott zöldszáma segítségével ügyfeleink alapjelszavukat változtathatják meg.

Alapjelszó módosítás a 1412-n

A nyomógombok segítségével a 1412 hívását követően, kérjük:

- válassza ki a 3-as, vagyis a Telefon menüpontot,
- a Telefon menüpontban válassza ki az 1-es, vagyis a „Meglévő telefon-előfizetéssel kapcsolatos ügyintézés” almenüpontot,
- ezen belül az 1-es, vagyis a „Ha azzal a számmal kapcsolatban kíván intézkedni, amelyről hívott” menüpontot kell választania,
- majd a 8-as, „Ügyfélszolgálat megváltoztatása önkiszolgáló ügyfélszolgálat igénybevétele esetén” opciót választva a # gombot kell megnyomnia,
- utána adja meg először jelenlegi jelszavát (alapértelmezett esetben az MT-ügyfél-azonosító utolsó 5 számjegye),
- ezután, kérjük, adja meg 5 számjegyből álló új jelszavát,
- majd megerősítésként ismétlje meg az új jelszót.
- Az automata tájékoztató rendszer visszaolvassa az Ön által megadott új ügyfélszolgálatot.

Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy a megváltoztatott jelszó nem lehet egyszerű számsor (pl. 12345), azonos számokból álló számsor (pl. 11111), és nem lehet ismételt megadni az MT-azonosító utolsó 5 számjegyet. Az ügyfélszolgálatot személyes adatként kezeljük, kérjük, kezelje Ön is bizalmasan!

Szuperszerviz: szuper segítség, ha baj van

A Szuperszerviz több mint félszáz szakértőből álló csapata vállalja számítógéppel és internettel kapcsolatos problémái teljes körű, szakszerű és garanciális megoldását, számítástechnikai eszközök, hálózatok helyszíni javítását, bővítését és karbantartását.

Hívja a 1722-t! A Szuperszerviz online, telefonos és helyszíni hibaelhárító szolgáltatásai szinte az ország teljes területén munkanapokon 8 órától 22 óráig, hétvégén 10 órától 18 óráig érhetőek el. Megbízható megoldás számítógépes problémákra:

- hibaelhárítás,**
- számítógépek, informatikai eszközök értékesítése,**
- rendszergazda szolgáltatások.**



További információk

A Szuperszerviz szolgáltatásairól, számítógépekkel és egyéb informatikai kiegészítőkkel kapcsolatos ajánlatainkról további részletes információt a 1722-es vagy a 1422-es telefonszámon, a www.t-home.hu honlapon vagy az Önhöz legközelebbi T-Pontban kaphat. A fentiekben ismertetett szolgáltatás a Szuperszerviz-területen lévő T-Home- és T-Mobile-ügyfelek számára érhető el.

* A 1722 és 1422 Szuperszerviz-telefonszám hívása a T-Home és a T-Mobile ügyfelei részére díjmentes, a 1422-es telefonszám más hálózatokból helyi tarifával hívható. A 1722-es telefonszám kizárólag T-Home- és T-Mobile-ügyfelek számára elérhető. A tájékoztatás nem teljes körű, a hirdetés nem minősül ajánlattételnek.