

Kényelmes ügyintézés telefonon

A T-Home üzleti telefonos ügyfélszolgálat a 1435-ös telefonszámon hétköznapokon reggel 6 órától este 10 óráig várja az ügyfelek hívásait, hogy egyszerűen és gyorsan választ kaphassanak kérdéseikre.

A hívásokat először automata tájékoztató rendszer fogadja, mely segít eligazodni ügyintézéskor, illetve ajánlataink között. A menü elején internet- és telefonszolgáltatásainkból kiválaszthatja az Önnek megfelelőt, így a későbbiekben csak az adott szolgáltatással kapcsolatos menüpontok közül kell választania, így gyorsabban juthat el az Önt érdeklő információhoz, akár kérdése van, akár új szolgáltatást szeretne rendelni.

Ügyfélszolgálatunk főmenüje:

1435

- 1 Akciók
- 2 Hibabejelentés és műszaki segítségnyújtás
- 3 Megrendelés
- 4 Szolgáltatásainkkal kapcsolatos bővebb információk
- 5 Számlázás, folyamatban lévő ügyek, általános ügyintézés, ügyféljelző

A hatékonyabb és kényelmesebb ügyintézés érdekében a T-Home ügyfelei egy 5 számjegyből álló azonosító ügyféljelzővel rendelkeznek. A jövőben minden ügyfelünknek ennek ismeretében lesz lehetősége ügyfélszolgálatunkon az előfizetésében lévő szolgáltatásokkal kapcsolatos megrendelésekre, módosításokra, illetve így juthat információhoz telefonszámlájával, egyenlegével kapcsolatban.

Azon ügyfeleink, akik már rendelkeznek ilyen jelszóval, változatlanul használhatják azt ügyintézéskor. Amennyiben Ön még nem rendelkezik ilyen egyedi azonosítóval, akkor a Magyar Telekom (MT)-azonosító (a számla bal oldalán, az Ügyfél-azonosító alatt található) utolsó 5 számjegye az Ön alapjelszava. A szolgáltatások igénybevételéhez az alapjelszó megváltoztatására van szüksége, melyre telefonos ügyfélszolgálatunkon is lehetősége van, amennyiben a meglévő telefonvonalai szolgáltatást választja, és arról a számról hív, amellyel kapcsolatos az ügyintézése.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megváltoztatott jelszó nem lehet egyszerű számsor (pl. 12345), azonos számokból álló számsor (pl. 11111), és nem lehet ismételtlen megadni az MT-azonosító utolsó 5 számjegyét.

Az ügyféljelzőt személyes adatként kezeljük, kérjük, kezelje Ön is bizalmasan!

Köszönjük, hogy egész évben hű volt hozzánk! Reméljük, hogy szolgáltatásainkkal 2009-ben is hozzájárulhatunk ahhoz, hogy az üzleti életben sikeres, elégedett ügyfelünk maradjon, és hogy a mindennapjai még kényelmesebben teljenek!



2008 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1435 T-Home üzleti ügyfélszolgálat

<http://www.t-home.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatásokról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

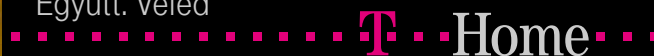
A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató

Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációs ágazatvezető

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

PTH 00008

Együtt. Veled

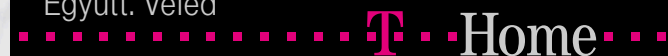


Üzleti

Hírmondó 2008. december

- GPS navigációs készülék minden új üzleti T-Home DSL mellé!
- Valami Amerika 2
- Kényelmes ügyintézés telefonon

Együtt. Veled



GPS navigációs készülék minden új üzleti T-Home DSL mellé!



GPS navigációs készülék 3 dimenziós Nav N Go iGO8 Magyarország-térképpel – minden új üzleti T-Home DSL mellé!

2008. november 15. és december 31. között az új **DSL Classic Happy Office** vagy **DSL Classic Medium Office** internetcsomagra előfizető, illetve ezen csomagok valamelyikét szolgáltatóváltással megrendelő ügyfeleink GPS navigációs készüléket kapnak az ajánlat részeként.

A **DSL Classic Happy Office** internetcsomagunkat elsősorban olyan kisvállalkozásoknak ajánljuk, amelyek főként böngészésre, levelezésre, információszerezésre és ügyfeleikkel való kapcsolattartásra használják a világhálót.

A csomag tartalma:

- gyors, forgalmidíj-mentes internetkapcsolat (letöltési sebesség max. 2 Mbit/sec, min. 192 kbit/sec),
- 5 db e-mail postafiók 10 GB tárhellyel,
- 50 MB webtárhely,
- belépési díj nélkül,
- díjmentes DSL-telepítés,
- T-Home-telefonvonal mellé igénybe vehető DSL-szolgáltatás,
- HP Compaq 6730s notebook akár kamatmentes részletre, nettó 6750 Ft/hó-tól.

T-Home-
kedvezményel,
egyéves
hűségnyilatkozattal
havi nettó
5000 Ft

A **DSL Classic Medium Office** internetcsomag ideális választás, ha az Ön irodájában jelentős az internetes adatforgalom, vagy több munkatársa között szeretné megosztani a szélessávú internetkapcsolatot.

A csomag tartalma:

- extra gyors, forgalmidíj-mentes internetkapcsolat (letöltési sebesség max. 8 Mbit/sec, min. 480 kbit/sec),
- 10 db e-mail postafiók 20 GB tárhellyel,
- 100 MB webtárhely,
- belépési díj nélkül,
- díjmentes DSL-telepítés,
- domainnév- és vírusvédelem-szolgáltatás,
- T-Home-telefonvonal mellé igénybe vehető DSL-szolgáltatás,
- HP Compaq 6730s notebook akár kamatmentes részletre, nettó 6750 Ft/hó-tól.

T-Home-
kedvezményel,
egyéves
hűségnyilatkozattal
havi nettó
9000 Ft

További információk:

Az ajánlatot csak az új DSL-előfizetők és internetszolgáltató-váltó ügyfelek vehetik igénybe a DSL-re vállalt 12 hónapos hűség szerződés aláírásával.

Új DSL-előfizetőnek az az ügyfél minősül, akinek a vonalán a megrendelést megelőző 3 hónapban nem volt élő ADSL-szolgáltatás. A GPS navigációs készüléket a sikeres létesítést követően futárszolgálat segítségével juttatjuk el ügyfeleinknek.

Amennyiben az ADSL-létesítés bármely okból meghiúsul, úgy a GPS-készüléket nem áll módunkban biztosítani. Az akciós időszak időtartama a megrendelésekre vonatkozik, a tényleges létesítés ezen túlnyúlhat. A tájékoztatás nem teljes körű, részletes felvilágosítást adunk telefonon a 1435 üzleti ügyfélszolgálati számon, interneten a megújult www.t-home.hu weboldalon vagy akár személyesen is T-Pont, illetve T-Partner üzleteinkben.



Valami Amerika 2

Nyerjen
mozi-
jegyet!



A T-Home az egyik főszponzora a december 18-án bemutatásra kerülő, régen várt Valami Amerika 2 c. filmnek. A filmből a T-Home weboldalon már jóval a bemutató előtt láthatók lesznek másol nem elérhető filmrészletek és fotók. Szintén a www.t-home.hu oldalon online játékot indítunk, ahol a Valami Amerika 2 premier előtti, zártkörű vetítésére nyerhetnek jegyet a T-Home ügyfelei.

