



2008 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1412 T-Com telefonos ügyfélszolgálat

[www.t-com.hu](http://www.t-com.hu), [www.t-online.hu](http://www.t-online.hu), [www.t-hometv.hu](http://www.t-hometv.hu)

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató

Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációságazat-vezető

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.



## Tanuljunk együtt internetezni!

### Ingyenes internet-előadás a Magyar Telekomtól

Fedezze fel a Telekom Internetakadémia oktatási programjain keresztül a számítógépben és az internetben rejlő lehetőségeket! Célunk, hogy Ön könnyedén, egyszerűen, hatékonyan használhassa számítógépét és az internetet, és örömet lelje a világhálós barangolásban.

**Internetismeretek kezdőknek** című előadásunk Budapesten egész évben, országsszerte pedig hetente más-más megyében hallgatható meg.

#### Budapesti előadásunk helyszíne és időpontjai:

Magyar Telekom Nyrt. székház, I. ker., Krisztina krt. 55.

augusztus 6., 14.00

augusztus 14., 17.00

augusztus 27., 10.00

#### Országsszerte a közeljövőben itt találkozhat velünk:

augusztus 11–15. között Békés megyében

augusztus 25–28. között Heves megyében

szeptember 1–5. között Csongrád megyében

szeptember 8–12. között Komárom-Esztergom megyében

A konkrét helyszínekről és kezdési időpontokról a Magyar Telekom-területről ingyenesen hívható **06 80 204 850** telefonszámon és a [www.magyartelekom.hu](http://www.magyartelekom.hu) oldalon tájékozódhat. Várjuk jelentkezését!

Hírmondó  
2008. augusztus

T-Com

Új márkánk: T-Home

Mi változik és mi az, ami nem?



## Tisztelt Ügyfelünk!



Örömmel tájékoztatjuk, hogy a Magyar Telekom megújulásával egy időben, az ősz folyamán Magyarországon is bevezetjük a T-Home márkát, amely a T-Com, a T-Online és a T-Kábel márkákat váltja fel.

A T-Home az otthonhoz kapcsolódó kommunikációs és szórakoztató szolgáltatásokat fogja össze, legyen szó internetről, tévészerről vagy telefonálásról, munkáról, tájékozódásról vagy kikapcsolódásról (a home szó angolul otthont jelent).

A T-Com jelenlegi kisüzleti ügyfeleknek kínált szolgáltatásai és termékei szintén T-Home néven vehetők majd igénybe.

### A változás előnyei

A T-Home bevezetése sokkal többet jelent pusztán névváltásnál, a változás számos előnnyel jár majd!

- Egyszerűsödik, rugalmasabbá és gyorsabbá válik az ügyfélszolgálat.
- Lakossági ügyfeleink egyetlen ügyfélszolgálati hívószámon érhetnek el minket (1412), ahol az új menürendszer a **tévével, internettel vagy telefonnal** kapcsolatos megkereséseket egymástól elkülönítve képes kezelni. Ennek köszönhetően ügyfeleink még gyorsabban juthatnak el a választott szolgáltatáshoz.
- Ügyfeleink „egy szolgáltatóval” találkoznak a jövőben, így lehetővé válik, hogy egyetlen számlát kapjanak.
- Az egyszerűbb kiszolgálás jegyében mindent egy helyről kapnak majd ügyfeleink, beleértve a tanácsadást is.

### Változnak-e az árak, a szolgáltatások?

- A T-Home bevezetésével Önnek nem kell új szerződést kötnie. **Az Ön által használt T-Com, T-Online és T-Kábel szolgáltatások nem szűnnek meg, továbbra is ugyanolyan feltételekkel veheti igénybe őket;** az előfizetés díja, a szolgáltatás paramétere, tartalma változatlanok maradnak.
- Meglévő előfizetőink nem kerülnek át más szolgáltatáscsoportba.
- A jelenlegi szolgáltatások elnevezése sem változik, azonban újabb megrendeléseket már csak új termékeinkre veszünk fel.

### Változnak-e az e-mail címek?

Mivel a szolgáltatásokban nem történik változás, ügyfeleink előfizetése, az ahhoz tartozó e mail cím(ek) és domainnév(ek) is változatlanok maradnak. A szokott módon kap és küldhet leveleket, naptára, webtárhelye szintén változatlan elérés mellett működik tovább.



### Lesz-e változás a számlázásban?

- Az Ön számlájának kibocsátója továbbra is a Magyar Telekom Nyrt. lesz.
- A számlaképben lesznek kisebb változások, de az első (szepemberi) számla mellé számlamagyarázót fogunk küldeni ügyfeleinknek, hogy megkönnyítsük az eligazodást.
- Amennyiben Ön egy előfizetői szerződés alá vonja a Magyar Telekomtól igénybe vett összes szolgáltatását (pl. vezetékes telefon és internet), a jövőben csupán egyetlen számlát fog kapni. A számlák összevonása senkinél sem automatikus, csak és kizárólag ügyfelünk kérésére történhet.
- A cég folyószámlájának száma, amelyre adott esetben Ön a havidíjat fizeti, nem változik.
- Amennyiben Ön csoportos beszedési megbízással fizeti havidíját, akkor ezt a jövőben is változatlan feltételekkel teheti, nem kell a bankjánál megadott adatokat módosítania.

### Új, egyetlen ügyféljelszó

Az egységes szervezet lehetővé teszi számunkra, hogy ügyfeleink egyetlen ún. ügyféljelszót használhassanak, nem pedig szolgáltatástípusonként mást és mást. Az ügyféljelszó segítségével Ön szinte bármilyen tranzakciót elvégezhet az Online ügyfélszolgálaton, illetve a webshopban.

Ha Önnek van már ilyen jelszava, akkor az változatlan marad, azt továbbra is használhatja. Ha azonban még nem rendelkezik ilyenrel, akkor ezzel kapcsolatos további teendőjéről külön levélben értesítjük.

### Termékeink

A T-Home megújuló termékportfólióval és kedvezményekkel kínál majd új előnyöket.

### Elérhetőségeink

A Magyar Telekom vezetékes hálózatából továbbra is díjmentes marad a lakossági szolgáltatások ügyfélszolgálati száma, az 1412. Az üzleti szolgáltatások terén sem változik a szám: marad 1435.

Reméljük, a T-Home-mal egy olyan szerethető márkát alkottunk, amelyet Önök, ügyfeleink nemcsak elfogadnak majd, de ragaszkodni is fognak hozzá – amit mi folyamatos megújulással, innovációval és minőséggel honorálunk.

Üdvözlettel

Magyar Telekom Nyrt.

