

Elébe megyünk az Önök elvárásainak

Vállalatunk a hagyományos telefonon, interneten és mobilon kommunikáló sok millió előfizetőnk minél egységesebb kiszolgálására törekszik. Céljaink között kiemelt szerepet kap, hogy ügyfeleink, az Önök igényeit maximálisan szem előtt tartsuk, azokra azonnali, közérthető és praktikus válaszokat adjunk.

Az elmúlt néhány hónapban jelentős előrelépéseket tettünk ügyfeleink elégedettségének növelése érdekében. Így például a 1412-es telefonos ügyfélszolgálatunk új rendszere a tévével, internettel vagy telefonnal kapcsolatos megkereséseket egymástól elkülönítve képes kezelni. Az egyes menüpontokban hallható szövegeket is lerövidítettük, egyszerűsítettük.

Az Országos Számítógépes Tudakozó Rendszer munkatársai tavaly 20 millió belföldi tudakozós hívást fogadtak, a Gyors hívás szolgáltatást 4,1 millió esetben, míg a Tudakozó Plusz szolgáltatást összesen 8,2 millió percre vették igénybe ügyfeleink.



Folyamatosan figyelünk Önökre! Ügyfélszolgálatunk tavaly több mint 5,3 millió telefonvonalal kapcsolatos hívást fogadott, amelyből 2,5 milliót ügyintézőink személyesen válaszoltak meg. Irodai munkatársaink 67 000 levelet kaptak ügyfeleinktől, és 1 millió levelet küldtek ki.

Megpróbálunk elébe menni az Önök elvárásainak, éves szinten mintegy 100 000 előfizetőnk véleményét kérdezzük meg különféle kutatások (fókuszcsoportos vizsgálat, telefonos megkeresés, szegmentációs vizsgálat stb.) során. Az ebből szerzett tudást beépítjük mindennapi munkánkba, a jövőre vonatkozó terveinkbe, és olyan termékekkel, szolgáltatásokkal állunk elő, amelyek az Önök számára kézzelfogható előnyökkel járnak.

Reméljük, Önök is érzékelik az ebbe az irányba tett lépéseinket, és valóban napról napra segítünk abban, hogy átérezzék a kommunikáció élményét, és megélik annak szabadságát!

2008 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1412 T-Com telefonos ügyfélszolgálat

www.t-com.hu, www.t-online.hu, www.t-hometv.hu

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatásokról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató

Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációs igazgató

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.



Tanuljunk együtt internetezni!

Ingyenes internet-előadás a Magyar Telekomtól

Fedezze fel a Telekom Internetakadémia oktatási programjain keresztül a számítógépben és az internetben rejlő lehetőségeket! Célunk, hogy Ön könnyedén, egyszerűen, hatékonyan használhassa számítógépét és az internetet, és örömet lelje a világhálós barangolásban.

Előadásaink Budapesten egész évben minden héten, országszerte pedig hetente más-más megyében hallgathatók meg.

Budapesti előadásunk helyszíne és időpontjai:

Magyar Telekom Nyrt. székház, I. ker., Krisztina krt. 55.

június 9., 10.00	július 1., 17.00
június 19., 14.00	július 10., 14.00
június 24., 10.00	július 16., 10.00
	július 22., 17.00

Országszerte júniusban és júliusban itt találkozhat velünk:

június 16–20. között Jász-Nagykun-Szolnok megyében

június 23–27. között Hajdú-Bihar megyében

június 30–július 4. között Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében

július 7–11. között Borsod-Abaúj-Zemplén megyében

A konkrét helyszínekről és kezdési időpontokról a Magyar Telekom-területről ingyenesen hívható **06 80 204 850** telefonszámon és a www.magyartelekom.hu oldalon tájékozódhat. Várjuk jelentkezését!

Hírmondó

2008. június

T...Com...

- Cserélje le tévé-előfizetését T-Home TV-re!
- Váltsa be most összegyűjtött PoP kedvezménypontjait!
- Netezés mesterfokon
- Elébe megyünk az Önök elvárásainak
- Tanuljunk együtt internetezni!

Cserélje le tévé-előfizetését T-Home TV-re!

Tévézzen úgy, ahogy szeretne!



T-Home TV Alap csomag 24 tévécsatornával ADSL mellé havi 2690 Ft, ADSL nélkül havi 3190 Ft, egyéves hűségdíjvel.

Mit kínál Önnek a digitális T-Home TV szolgáltatás?

- Széles csatornaválasztékot többféle csomagban.
- Videotékát több mint 700 mozifilmmel, akár a TV premier előtt, a nap 24 órájában!
- Megállítható, visszatekerhető élő adást, egygombos műsorfelvétel videomagnó nélkül.

Rendelje meg szolgáltatásunkat akciónk keretében!

- Havidíjmentes próbahónap!
- A második hónaptól a T-Home TV Alap csomag 24 tévécsatornával ADSL mellé 2690 Ft, T-Com-vonal mellé (ADSL nélkül) 3190 Ft, 1 éves hűségidővel.
- Belépési díj: mindössze bruttó 2900 Ft.
- A T-Home TV Videotékájából az első hónapban egy filmet díjmentesen nézhet meg.

További információk

A T-Home TV Alap, Családi, Kóktél, illetve Extra csomagra vonatkozó ajánlat csak a Magyar Telekom meghatározott szolgáltatási területén belül, műszaki felméréstől függően, 1 éves hűségnyilatkozattal érvényes. A létesítéstől számított 30 napig próbahónapot biztosítunk, mely idő alatt szerződésbontási díj nélkül mondható le szolgáltatásunk. Műszaki okok miatt más internetszolgáltató ADSL-szolgáltatása mellé, illetve a Magyar Telekom ADSL-csomagoktól eltérő csomagok mellé a T-Home TV szolgáltatás nem rendelhető, illetve az előfizetés fennállta alatt más ADSL-csomagok igénybevétele nem lehetséges. A tájékoztatás nem teljes körű, további információk a www.t-hometv.hu oldalon, a 1412 ügyfélszolgálati számon és a T-Pont, T-Com Partner üzletekben.

Váltsa be most összegyűjtött PoP kedvezménypontjait!

Dalok, zenei albumok, filmek

Track.hu – Zenére kattánva!



A Track.hu zeneportálon (www.track.hu) éppúgy megtalálhatja és megvásárolhatja rég nem hallott kedvenceit, mint a legújabb slágereket. Akár dalonként is vásárolhat online áruházunkból, saját válogatásalbumot állíthat össze, ami 2008. június 2. és 30. között dalonként mindössze 99 PoP pontba kerül. Ráadásul nem kell végigjárnia a lemezboltokat, hogy megtalálja kedvenc előadóinak

dalait, hiszen pár kattintással kényelmesen megteheti mindezt a számítógép előtt ülve. Az akciós ajánlatban az alábbi előadók dalai 99, albumai 990 PoP pont felhasználásával tölthetők le: Aerosmith, Andrea Bocelli, Audioslave, BB King, Dire Straits, Eric Clapton, Erykah Badu, Guns N' Roses, Sting és a Take That.

A vásárlás menete

Regisztrálást követően a kiválasztott zeneszámot vagy albumot tegye a kosárba, majd kattintson a vásárlás gombra! A fizetési oldalra jutva a „Fizetés PoP kedvezményponttal” mód kiválasztása után adja meg 16 jegyű PoP-azonosítóját és az ellenőrző kódot, majd kattintson a „Fizetés” gombra! A fizetést követően a letölthető zenék közt találja a kiválasztott albumot/zeneszámot.

Filmek csak egy kattintásra!



A karosszékben ülve június hónapban kedvére válogathat olyan sikerfilmek közül, mint a Pereld a nőt!, a Kontroll, A specialista vagy a Tűz a mélyben. A filmeket 2008. június 2. és 30. között egyenként 249 PoP pontért vásárolhatja meg a Tékában.

A vásárlás menete

Regisztrálást követően válassza ki a megnézni kívánt filmet, majd kattintson a „Megnézem” gombra! Innen a fizetési felületre jut, ahol kiválaszthatja a „Fizetés PoP kedvezményponttal” menüpontot. A 16 jegyű PoP-azonosító és ellenőrzőkód beírása után kattintson a „Fizetés” gombra. A fizetést követően a lejátszás automatikusan elindul. A filmek megtekintéséhez Windows Media Player 9-es szükséges. <http://teka.origo.hu/>.

További információ a 1412 ügyfélszolgálati telefonszámon és a www.t-com.hu oldalon található.

Kellemes szórakozást kívánunk a filmnézéshez és a zenehallgatáshoz!

Netezés mesterfokon

Nyarálásszervezés a ház körül



A gyerekek nyafognak, az emberről csurog a víz, és tízen állnak előtte sorban útlevelekérelmükkel. Egy nyaralás megszervezésével járó ezernyi gond mindenkinek ismerős. Nos, akkor irány haza, csüccs le a számítógép elé, és intézzünk el mindent az interneten!

Körutazást, repülőjegyet ma már számos weboldalon foglalhatunk, ahogyan szállást is, akár szállodát, apartmant, esetleg falusi vityillót keresünk. Utasbiztosítás is köthető a neten keresztül, rendszerint kedvezményes áron. Például a www.hurra-nyaralunk.hu vagy a www.biztositas.hu oldalakon regisztrációt követően hipp-hopp megkérhetjük és bankkártyával ki is fizethetjük a biztosítást.

Ha az útlevelekkel is bíbelődnünk kell, kattintsunk a www.magyarország.hu oldalra, ahol elolvashatjuk, milyen papírokra van szükség az útlevel ügyintézéséhez. Időpontot is foglalhatunk, hogy soron kívül fogadjanak minket az okmányirodában.

Hogy odataláljunk álmaink nyarának helyszínére, célszerű felkeresni egy útvonaltervező weboldalt. Hazai utakhoz pl. a www.197.hu, távolabbiakhoz a www.michelin.com javasolt, ahol csak meg kell adnunk kiinduló- és célpontunkat, és máris térképen böngészhetjük a legrövidebb utat menetidővel és a várható költségekkel együtt. Jut eszünkbe, autópályamatrica! Megkímélhetjük a családot egy fölösleges megállástól, ha a www.autopalya.hu oldalon vásároljuk meg matricánkat.

Készen vagyunk! Bár sok gyönyörű természet- és városfotó között böngészhetünk a neten, utazni személyesen menjünk!