

Szuperszerviz: super gyors segítség a mindennapi számítástechnikában!



A Szuperszerviz szakértő csapata vállalja laptoppal és internettel kapcsolatos problémáinak teljes körű, szakszerű és garanciális megoldását, számítástechnikai eszközeinek helyszíni gyors javítását, bővítését és karbantartását.

Hívja a Szuperszervizt az ingyenes 1722-es telefonszámon*, amennyiben a probléma telefonon nem megoldható, úgy igény szerint szakértőink akár már 3 órán belül** a helyszínre kiszállunk a hiba elhárítását.

A Szuperszerviz szolgáltatás az alábbi nagyvárosokban, illetve azok vonzáskörzetében érhető el:
Budapest, Debrecen, Győr, Kaposvár, Kecskemét, Miskolc, Nyíregyháza, Paks, Pécs, Szeged, Szekszárd, Székesfehérvár, Szolnok, Szombathely és Zalaegerszeg.

* A 1722-es telefonszám kizárólag T-Com- és T-Mobile-ügyfelek részére elérhető. Helyszíni és telefonos hibaelhárítás munkanapokon 8 órától 22 óráig, hétvégén 10 órától 18 óráig.

** Sürgősségi, feláras kiszállás esetén.

2008 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1412 T-Com telefonos ügyfélszolgálat

www.t-com.hu, www.t-online.hu, www.t-hometv.hu

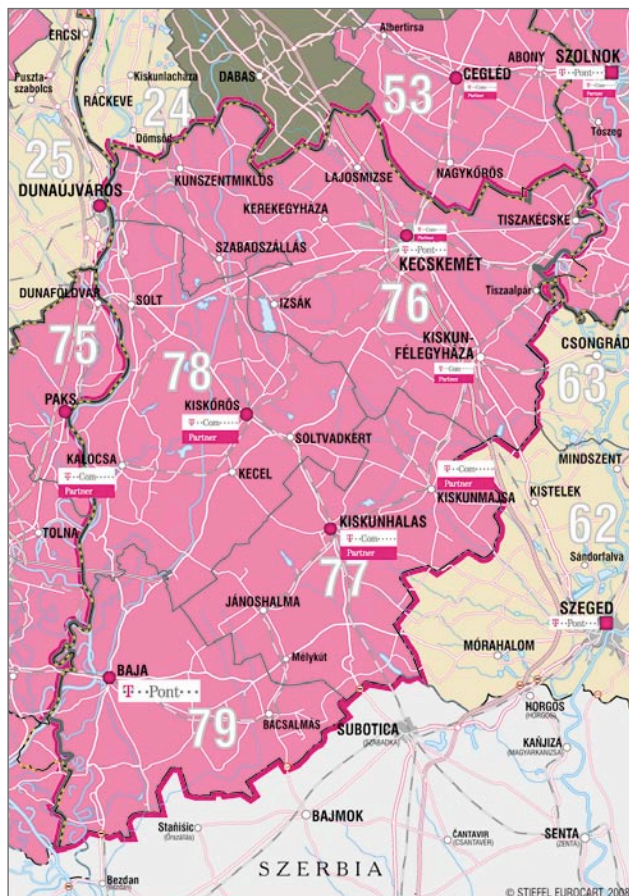
A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodánkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: Langsteiner Marianne marketingigazgató

Felelős szerkesztő: Liptay Gabriella kommunikációs igazgató-vezető

A Magyar Telekom Nyrt. a felmerülő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

T-Pont, T-Com Partner üzletek



T-Pont:

Baja, Arany János u. 2.
Nyitva tartás: hétfő–péntek 8.00–16.00

T-Com Partner üzletek:

Kiskőrös, Bajcsy Zsilinszky u. 1/2.
Partnercég neve: Delta-Net Bt.
Nyitva tartás: hétfő–péntek
9.00–12.00, 13.00–17.00
szombat: 9.00–12.00

Kalocsa, Szt. István király út 81.
Partnercég neve: PC-PHONE Kft.
Nyitva tartás:
hétfő–péntek 9.00–17.00
szombat: 9.00–12.00

Kiskunhalas, Kossuth u. 10.
Partnercég neve: Kiru-Fon Kft.
Nyitva tartás:
hétfő–péntek 9.00–17.00
szombat: 9.00–12.00

Kiskunmajsa, Fő u. 85.
Partnercég neve: Délibáb 98 Bt.
Nyitva tartás: hétfő–péntek
8.00–12.00, 13.00–17.00
szombat: 9.00–12.00

Hírmondó 2008. április

T-Com

- Köszöntő
- Elérhetőségeink
- Csomagajánló
- Szolgáltatásajánló
- T-Pont, T-Com Partner üzletek

Köszöntő

Örömmel köszöntjük a Magyar Telekom ügyfelei körében!

Mint arról már tájékoztattuk, az Ön korábbi helyi távközlési szolgáltatója, az Emitel Zrt. beolvadás útján egyesült anyavállalatával, Magyarország legnagyobb vezetékes távközlési szolgáltatójával, a Magyar Telekom Nyrt.-vel.

A két cég egyesülése az Ön számára is számos előnyt kínál, hisz a T-Com-, T-Online- és Emitel-díjcsomagok, valamint a szolgáltatási feltételek egészségessé váltak, amely időponttól a T-Com és a T-Online valamennyi szolgáltatása, illetve széles körű, magas színvonalú ügyfélszolgálat is elérhetővé válik az Ön számára. Tovább olvasva tájékoztató kiadványunkat, számos hasznos információhoz juthat, illetve szeretnénk egy kis ízelítőt adni széles termék- és szolgáltatásajánlatunkból.

Reméljük, elégedett lesz szolgáltatásainkkal!



Elérhetőségeink

Kiterjedt ügyfélszolgálat áll az Ön rendelkezésére. Megkereshet minket telefonon, személyesen vagy akár az interneten keresztül is.

Telefonon – 1412

Várjuk hívásait a T-Com és a T-Online közös ügyfélszolgálati számán, a 1412-n. A 1412 Magyar Telekom hálózatból (vezetékes, mobil), így az Ön vezetékes számáról is díjmentesen hívható telefonszám. Kérdése van? Díjcsomagot szeretne váltani? Szolgáltatást szeretne megrendelni? Hívja a 1412-t!

Személyesen – T-Pont, T-Com Partner

Személyesen is felkereshet minket: rendelkezésére állnak T-Pont boltjaink, T-Com Partner üzleteink, ahol elintézheti a Magyar Telekom vezetékes-, internet-, illetve a T-Mobil-szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyeit. Az Önnek legmegfelelőbb üzletet megkeresheti a Hírmondóban található térképen vagy az alábbi weboldalon: <http://www.tcom.hu/egyeni/fooldal.vm>, az Ügyfélszolgálat menüpontban.

Interneten

A www.t-com.hu, a www.t-online.hu és a www.t-mobile.hu weboldalakon széles körű és részletes tájékoztatást talál szolgáltatásainkról, termékeinkről és az aktuális akciókról.

Csomagajánló

Favorit Komplex és Favorit Non-stop Komplex díjcsomagok Kedvezményes telefonhívás nemcsak belföldi, hanem mobil- és nemzetközi hívásirányba is.

A Favorit Non-stop Komplex csomaggal szinte valamennyi vezetékes hívásirányba telefonálhat 0 forintos percdíjakra és kapcsolási díj nélkül, hiszen a hívások 60. percéig, és havonta 100 óra erejéig 0 forintos percdíjakra hívhatja az ország összes vezetékes telefonszámát. Sőt összesen havi 100 perc erejéig 0 forintért tárcsázhatja a mobil- és nemzetközi számokat is egész nap!

- **Favorit Non-stop Komplex:** Egész nap csúcsidőn kívüli időszak van, azaz nonstop élvezheti fix havidíj ellenében a kötetlen beszélgetés előnyeit, így például könnyebben tervezhetővé válik telefonköltsége, mert bármennyit is beszél a kedvezményezett időtartamig, ugyanannyi a havidíj.
- **Favorit Komplex:** A csúcsidőn kívüli időszak hétköznap délután 16 órától másnap délelőtt 10 óráig, illetve hétvégén egész nap tart.

Havidíjak határozatlan idejű szerződéssel analóg vonal	Favorit Non-stop Komplex díjcsomag	13 290 Ft
	Favorit Komplex díjcsomag	9 090 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A tájékoztatás nem teljes körű, további információért és a szerződéses feltételekért hívja a Magyar Telekom hálózatából díjmentes 1412 ügyfélszolgálati számot, látogasson el a www.t-com.hu internetes oldalra, vagy térjen be a legközelebbi T-Pontba vagy T-Com Partnerünkhöz.

Szolgáltatásajánló



T-Home TV szolgáltatás havidíjmentes próbahónappal, most már az Ön lakóhelyén is!

A T-Home TV szolgáltatással a műsorváltogatás joga az Öné! Akár több mint 70 csatorna műsorát élvezheti kiváló minőségben, s másik televíziót sem kell hozzá vásárolnia. És ez még nem minden! Távirányítója segítségével megállíthatja az élő adást, videomagnó nélkül veheti fel az Önt érdeklő műsorokat, melyeket bármikor és bármennyiszer megnézhet, néhány gombnyomással pedig akár mozifilmeket is kölcsönözhet a T-Home TV Videotékájából a fotelban ülve.

A T-Home TV-ről, kényelmi funkcióiról, valamint a programcsomagokról további információt a www.t-hometv.hu oldalon találhat, ahol megtekintheti a szolgáltatásról készült bemutató filmet is.

Rendelje meg a T-Home TV szolgáltatást akciónkban!

- A T-Home TV-t most 30 napig havidíjmentesen kipróbálhatja, mely időszakban a szolgáltatás szerződésbontási díj fizetése nélkül lemondható.
- Kedvezményes egyszeri belépési díj: bruttó 2900 Ft.
- A szolgáltatás megrendelhető Magyar Telekom lakossági telefonvonal mellé, illetve Magyar Telekom lakossági ADSL mellé is.
- Az első hónapban egy filmet díjmentesen kölcsönözhet a T-Home TV videotékájából.

Keverjen magának műsorkoktelt!

Válassza az új T-Home TV Kocktél csomagot, és ízlése szerint rendeljen hozzá sport-, film-, ismeretterjesztő, zene- vagy hírcsatornákat tartalmazó Mix kiegészítő csomagokat. Így már valóban csak az lesz műsorán, ami igazán érdekli Önt.

A T-Home TV Kocktél csomag Magyar Telekom ADSL mellé már havi 890 Ft-ért elérhető, sőt, most 30 napig nem csak a Kocktél csomagot, de a Mix csomagokban levő összes csatornát is 0 Ft-ért élvezheti, így könnyen el tudja dönteni, melyik is érdekli igazán.

- **Sport Mix:** Minden szurkoló álma!
Extreme Sport, Eurosport, Eurosport2, Sailing Channel, Sport1, Sport2 és Sport Klub csatornákkal
- **World Mix:** Érdekességek a világ minden tájáról!
Animal Planet, Discovery, Mezzo, National Geographic, National Geographic Wild, Spektrum, TV Paprika, TV Deko, Viasat Explorer, Viasat History és World of Fashion (WOF) csatornákkal
- **Movie Mix:** A mozirajongók kedvence!
AXN, BBC Prime, Blue Hustler, Cool, Film+, Hallmark, Movies24 és Viasat3 csatornákkal
- **News Mix:** Friss hírek itthonról és a nagyvilágból!
ATV, BBC World, Budapest TV, CNN, DW, Echo TV, EuroNews, HírTV, storytv4! és TV5 Monde csatornákkal
- **Fun Mix:** Zene és rajzfilm minden mennyiségben!
Cartoon Network, Jetix, Minimax, MTV, VH-1 és VIVA TV csatornákkal

További információk

T-Home TV szolgáltatásra vonatkozó ajánlatunk 2008. január 16-tól visszavonásig, új előfizetőkre, 1 éves hűségnyilatkozat vállalásával, Magyar Telekom Nyrt. meghatározott szolgáltatási területén belül, műszaki felméréstől függően érvényes. A hűségidő a 31. napon indul.

Műszaki okok miatt más internetszolgáltató ADSL-szolgáltatása mellé, illetve a Magyar Telekom lakossági ADSL-csomagoktól eltérő csomagok mellé a T-Home TV szolgáltatás nem rendelhető, illetve az előfizetés fennállta alatt ezen más ADSL-csomagok igénybevétele nem lehetséges.

A tájékoztatás nem teljes körű, további információért és a szerződéses feltételekért hívja a Magyar Telekom hálózatából díjmentes 1412 ügyfélszolgálati számot, látogasson el a www.t-hometv.hu internetes oldalra, vagy térjen be a legközelebbi T-Pontba vagy T-Com Partnerünkhöz.