

## 1 éves a PoP Kedvezményprogram

2005 októberében a T-Com és a T-Online azzal a céllal hozta létre közös PoP Kedvezményprogramját, hogy ügyfelei hűségét elismerje és jutalmazza, számos előnyt, érezhető megtakarítást biztosítson számukra.

A programba regisztrálók az igénybe vett szolgáltatások típusától és mértékétől függően pontokat gyűjthetnek, mely pontok egy részéért automatikus T-Com-számlakedvezményt kapnak, másik részét pedig levásárolhatják a T-Pont boltláncában, valamint a T-Online Tékában és a T-Online Zeneáruházban.

Az eltelt 1 év alatt több mint 100 000 T-Com- és T-Online-ügyfél csatlakozott a programhoz, akik azóta is élvezik a program előnyeit:

- A részvétel díjmentes és kötelezettségek nélküli, mindössze regisztrálni kell a programba.
- T-Com-ügyfélként a programba történő belépésért 1000 ajándék pont jár.
- Minél többet telefonálnak vagy interneteznek, annál több pontot gyűjthetnek és válthatnak kedvezményre.
- Összegyűjtött levásárolható pontjait a T-Comnál és a T-Online-nál is beválthatják, függetlenül attól, hogy melyik partnertől származik a pont.
- A program tagjai megtakarítást érhetnek el telefonszámlájukban. Például: Favorit díjcsomag esetén havonta akár több száz forint is megspórolható.
- T-Mobile lakossági Arany- vagy Platinakártyával rendelkező, előfizetéses ügyfeleink a PoP-pontokat mostantól még szélesebb körben használhatják fel. A PoP- és Kapcsolat-pontok együttesen vásárolhatóak le mind a PoP Kedvezményprogramban, mind a Kapcsolat programban pontok ellenében kapható termékekre.

### Csatlakozzon Ön is a PoP Kedvezményprogramhoz! Minél előbb regisztrál, annál hamarabb juthat hozzá a kedvezményekhez!

Hiszen egy év alatt akár több ezer pontot is gyűjthetett volna! A számlakedvezményként igénybe vett pontok mellett a fennmaradó pontokat már beválthatta volna, például egy új telefonkészülékre, vagy összeállíthatta volna kedvenc CD-gyűjteményét a T-Online Zeneáruházból!

**További információért** keresse fel a [www.t-com.hu](http://www.t-com.hu) és [www.t-online.hu](http://www.t-online.hu) oldalakon keresztül elérhető PoP Kedvezményprogram oldalakat,

a T-Pont-üzleteket, vagy hívja a 1412 ingyenes ügyfélszolgálati telefonszámunkat (a 6-os menüpont kiválasztásával azonnal a PoP Ügyfélszolgálatához kerül), ahol fogadjuk regisztrációját is!

### 2006 Magyar Telekom Nyrt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

**1412 T-Com telefonos ügyfélszolgálat**  
<http://www.t-com.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatásokról ügyfélszolgálati irodánkban elérhető.  
A Hírmondó kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: dr. Nagy Bálint csoport kommunikációs igazgató Felelős szerkesztő: Jámber Péter marketingkommunikációs igazgatóhelyettes

## T-DSL Favorit csomag

Szélessávú internet és Favorit díjcsomag egyben

### Mit kínál Önnek a T-DSL Favorit csomag?

- Nagy sebességű ADSL-internetet 512 Kbit/s maximális letöltési sebességgel (1 db e-mail címet, 50 MB tárhelyet, 10 MB webtárhelyet).
- Favorit díjcsomagot (A Magyar Telekom vezetékes irányú helyi hívások csúcsidején kívül 0 forintos percdíjon bonyolíthatóak a beszélgetések 60. percéig, havi 100 óra erejéig.)
- Havi 1 óra ingyenes HotSpot-elérést.
- A csomag havidíja tartalmaz bruttó 1000 Ft lebeszélhetőséget, amely a Klip szolgáltatásról a Klip-hálózaton kívülre indított hívásokra vehető igénybe.

2006. október 31-ig tartó akciónban már **forgalmidíj-mentesen** biztosítjuk T-DSL Favorit csomagjainkban az internetet.

Azoknak, akik szeptember 1-jét megelőzően rendelték meg ezt a csomagot, október 1-jétől szintén nem kell figyelniük az internetezés idejét, mert számukra is forgalmidíj-mentesen kínáljuk a csomagokban az internetet változatlan havidíj mellett.

Új előfizetőknek szóló akciós ajánlatainkról az ingyenesen hívható 1412-es telefonszámon, a T-Pontokban és T-Com Partnereknél, valamint a [www.t-com.hu](http://www.t-com.hu) honlapon kaphat részletes felvilágosítást.

## Megmutatjuk a helyes irányt!

Oktoberben a 2000 Ft-os Barangoló telefonkártya vásárlásakor iránytűt adunk ajándékba!

A chipes Barangoló telefonkártyával még egyszerűbb a telefonálás, mert a telefonkártyáknál megszokott módon használhatók a nyilvános kártyás készülékekről. Kártyáját helyezze a készülékbe, majd az automata jelzésére tárcsázza a hívni kívánt számot! Más nyomógombos készülékről – pl. otthonról, irodából – a Barangoló kártyánál már ismert módon telefonálhat.



A Barangoló telefonkártyával is kedvező áron telefonálhat:

**USA, Németország:**  
9 Ft/perc  
**Erdély:**  
29 Ft/perc

Barangoló kártyával távszavazhat, hívhat emelt díjas hívószámokat is. A kártyával hívható emelt díjas számok listáját megtalálja honlapunkon.

A díjak az áfát tartalmazzák, a 14555 kékszám jellegű behívószám hívásakor (a behívószám hívásának díját a szolgáltatónak fizeti) érvényesek; vezetékes, földrajzi számok hívására vonatkoznak.

Bővebb információ, tájékoztatás a szolgáltatás feltételeiről az ingyenes, 24 órás információs vonalunkon, a 1425-ön és a [www.t-com.hu](http://www.t-com.hu) oldalon.

## Hírmondó 2006. október

T-Com

- Nyílt Internet még kedvezőbb áron!
- Váltsdon Favorit díjcsomagra!
- Megyei telefonkönyvek 2007
- A T-Com bemutatja – Ghymes: Messzerepülő
- 1412 – telefonos ügyfélszolgálat egyéni ügyfelek részére
- 1 éves a PoP Kedvezményprogram
- T-DSL Favorit csomag
- Megmutatjuk a helyes irányt!

## Nyílt Internet még kedvezőbb áron!

Tudta Ön, hogy az internet az összes T-Com-vonallal rendelkező otthonában, így Önénél is elérhető mindenféle elkötelezettség nélkül? A szolgáltatás igénybevételéhez nem kell külön szerződést kötnie vagy regisztrálnia, és havidíjat sem kell fizetnie, csak egy számítógépre, egy modemre és egy böngészőszoftverre van szüksége, hogy máris otthonában internetezhessen. A Nyílt Internet használatának percdíját a telefonszámláján rendezheti.

Ismerje meg az internetet **októberben és novemberben még kedvezőbb áron:** egész nap csupán bruttó 2,80 Ft-os percdíjon csatlakozhat a világhálóhoz! (A kedvezményes díj minden Nyílt Internet-ügyfélre vonatkozik 2006. október 1. és november 30. között.)

A Nyílt Internet használatához a számítógépen az alábbiakat kell beállítania:

**Behívószám:** 06 51 622 622

**Felhasználónév:** t-com

**Jelszó:** t-com

A Nyílt Internet a Magyar Telekom, az Invitel, a Monortel és a Hungarotel szolgáltatási területéről érhető el.

A szolgáltatásról részletesebb információt a [www.t-com.hu](http://www.t-com.hu) honlapon, a 1412 telefonos ügyfélszolgálaton és a T-Pontokban kaphat.

Probléma esetén hívja a T-Com Szuperszerviz ingyenes 1722-es telefonszámát! A T-Com Szuperszerviz csapata vállalja számítógépes problémák megoldását, internetkapcsolat és elektronikus levelezés beállítását, számítástechnikai eszközök helyszíni javítását, bővítését.

## Váltson Favorit díjcsomagra!

Hétköznap délután 4 és másnap délelőtt 10 között, illetve hétfőn egész nap 0 forintos percdíjon telefonálhat a havidíjas Favorit díjcsomagokkal.

### Havi 100 óra 0 forintos percdíj beszélgetés

A Favorit díjcsomagokkal hétköznap délután 4 óra és másnap délelőtt 10 óra között, illetve hétfőn egész nap 0 forintos percdíjon telefonálhat a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belül.

- A Favorit Pluszal valamennyi Magyar Telekom vezetékes szám,
- a Favorittal pedig a Magyar Telekom vezetékes irányú helyi és helyközi 1-es számok hívhatóak 0 forintos percdíjon.

Hívásirányok	Favorit Plusz ajánlat	Favorit ajánlat
Helyi, helyközi I.	0 Ft	0 Ft
Helyközi II.	0 Ft	8,60 Ft
Belföldi távolsági	0 Ft	8,60 Ft

A fenti díjak Magyar Telekom vezetékes irányokban hétköznap délután négy órától másnap reggel 10 óráig és hétfőn egész nap érvényesek havi 100 óra erejéig, a hívások 60. percéig, és a havidíjon felül értendők. A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi távolsági, mobil- és nemzetközi hívások esetén.

### Rövidebb csúcsidő

A kedvezményezett hívásirányokban hétköznap 7-18 óra helyett a csúcsidő csak 10-től 16 óráig tart, így a kedvezményes időszak napi 5 órával nőtt.

### Alacsony percdíjak csúcsidőben is

Hívásirányok	Favorit és Favorit Plusz díjcsomag csúcsidő percdíjai*	Bázis Plusz díjcsomag csúcsidő percdíjai**
Helyi, helyközi I.	9,60 Ft	10,66 Ft
Helyközi II.	17,20 Ft	21,60 Ft
Belföldi távolsági	17,20 Ft	28,80 Ft

\* A díjak hétköznap reggel 10 órától délután 16 óráig Magyar Telekom vezetékes irányban érvényesek, és a havidíjon felül értendők. A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi távolsági, mobil- és nemzetközi hívások esetén.

\*\* A díjak hétköznap reggel 7 órától este 18 óráig érvényesek.

### Többszörösen megtérülő havidíjak

A 0 forintos percdíj telefonálási lehetőségnek köszönhetően a Favorit ajánlatok havidíja többszörösen megtérülhet Önnek. Telefonáljon nyugodtan és kényelmesen a T-Com Favorit díjcsomagjaival!

Analóg vonal esetén a Favorit díjcsomag havonta 4120 Ft-ért, a Favorit Plusz 4790 Ft-ért vehető igénybe, ISDN-vonallal a Favorit díjcsomag havidíja 4980 Ft, a Favorit Plusz díjcsomag havidíja pedig 5620 Ft.

### Havi 3 óra ingyeninternet

A Favorit ajánlatokkal havonta 3 órát ingyen internetezhet a Nyílt Internettel. A Nyílt Internet percdíjas internetelérést nyújt havidíj, belépési és kapcsolási díj nélkül. A Nyílt Internetet a 06 51 622 622-es behívószámunk keresztül tudja használni.

### 14 hónapig garantált 0 forintos percdíjak

A Favorit és a Favorit Plusz ajánlatokkal 14 hónapig garantáltan biztosítjuk Önnek, hogy akár mindennap 0 forintos percdíjon telefonálhasson. A határozott idejű szerződés életbelépése előtt 60 nap gondolkodási időt biztosítunk ügyfeleinknek, amelyek ideje alatt szankciómentesen áttérhetnek bármely más T-Com-díjcsomagra. A Favorit és a Favorit Non-stop díjcsomagok közötti váltás a határozott idejű szerződés időtartama alatt is szankciómentes. (A csomagok a 60 nap elteltét követően 14 hónap időtartamú, határozott idejű szerződéssel vehetők igénybe, amelyek érvényességi ideje alatt a T-Com garantáltan nem módosítja az ajánlatok díjait.)

A tájékoztatás nem teljes körű, további információk: 1412 telefonos ügyfélszolgálat, [www.t-com.hu](http://www.t-com.hu) honlap.

## Megyei telefonkönyvek 2007

A IV. negyedévben indul a 2007. évi megyei telefonkönyvek terjesztése. A könyveket – a telefonszámla mellett küldött értesítővel – a megye postáin és mobil postáin vehetik át ügyfeleink.

Azon ügyfeleinknek, akiknek egy ügyfélszámon öt vagy annál több vonaluk van, a telefonkönyveket és az Arany Oldalakat – a terjesztési időszakban – házhoz kézbesítjük. Ez esetben a számla mellett nem küldünk értesítőt.

Idén is lehetőséget biztosítunk azon ügyfeleinknek, akik erre igényt tartanak, hogy a nyomtatott könyvért cserébe CD-Telefonkönyvet vehessenek át.

2006 IV. negyedévében a következő megyei telefonkönyvek megjelentetését, terjesztését tervezzük:

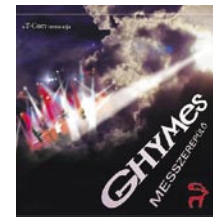
Megye	Átvételi értesítő érkezésének hónapja	Tervezett terjesztési időszak	
		kezdet	vége
Bács-Kiskun	szepember	2006. október 16.	2006. november 03.
Békés	október	2006. október 23.	2006. november 10.
Csongrád	október	2006. október 30.	2006. november 17.
Borsod-Abaúj-Zemplén	október	2006. október 30.	2006. november 17.
Heves	október	2006. november 06.	2006. november 24.
Nógrád	november	2006. november 20.	2006. december 08.
Baranya	november	2006. november 20.	2006. december 08.
Somogy	november	2006. november 20.	2006. december 08.
Tolna	november	2006. november 27.	2006. december 15.

Kérjük, amennyiben a könyvek terjesztésével kapcsolatban észrevétele, kérdése van, hívja díjmentesen a 06 80 200 198-as zöldszámot, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Ne feledje, hogy a telefonkönyvben megjelenő adatain egyedül Ön változtathat! Kérjük, jelentse be, ha adataiban változás áll be, hogy az ezt követő könyvekben már a helyes néven, címen és telefonszámon szerepelhessen.

## A T-Com bemutatja Ghymes: Messzerepülő

A T-Com támogatásával szeptember 6-án megjelent a Ghymes együttes Messzerepülő című új lemeze.



Szarka Tamás, az együttes frontembere így vall az új zenei album anyagáról: „A Ghymes legújabb lemeze továbbra is durva korlátokat rombol, finom szabályokat épít, ringat, ríkat, földbe döngöl, ingyakra ragad és felrohan veled a tetőre, s kérdés nélkül, nevetve elszáll veled stilusokon, horizonton, nem is létező boldogságokon, mozdulatlan depressziókon, saját sorsunkon át vissza, befelé – jó messzire. Ő a Messzerepülő.”

## 1412 - telefonos ügyfélszolgálat egyéni ügyfelek részére

A 1412 telefonos ügyfélszolgálatunk egyéni ügyfeleink részére minden nap 0-24 óráig hívható. A hívásokat automata ügyféltájékoztató-rendszer fogadja, ahonnan fontos információkat tudhat meg szolgáltatásainkról, akcióinkról. A tájékoztató rendszer menüstruktúrája szeptemberben megváltozott. Bízunk benne, hogy az alábbi ábra segítségével könnyebben el fog tudni igazodni a menüpontok között.

### A T-Com telefonos ügyfélszolgálatának (1412) menürendszere

1. Akciók
2. Díjak, csomagok, szolgáltatási területek, elérhetőségeink, általános információk
  - 2.1. Díjcsomagok
  - 2.2. Internetes ajánlataink
  - 2.3. Elérhetőségeink
  - 2.4. Szolgáltatási területek
  - 2.5. Nemzetközi díjzónák
3. Megrendelés
  - 3.1. Telefonvonal megrendelés
  - 3.2. Internet megrendelés
  - 3.3. Díjcsomag megrendelés
  - 3.4. Egyéb szolgáltatások megrendelése
4. Ügyintézés
  - 4.1. Számlázással kapcsolatos információk
  - 4.2. Folyamatban lévő ügyek
  - 4.3. Szerződés módosítás
  - 4.4. Pihenő vonal aktiválása
  - 4.5. Ügyfeleink észrevételei
  - 4.6. Számlafizetés Erste Bankon keresztül
5. Műszaki segítség és Hibabejelentő
6. PoP Kedvezményprogram ügyfélszolgálat