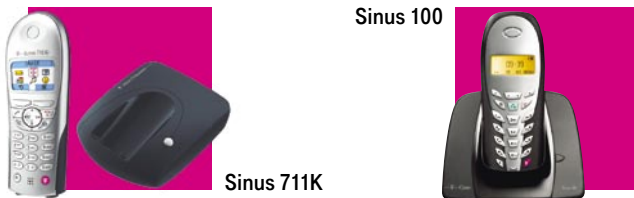


Telefonvonal-akció



Sinus 100

Sinus 711K

Januárban csupán bruttó 4990 Ft-ért igényelhet T-Com-telefonvonalat, melyhez ajándékba adunk egy zsinór nélküli Sinus 100 telefonkészüléket!

Ha SMS-ezni is szeretne, válassza a telefonvonalat SMS-képes, zsinór nélküli Sinus 711K telefonkészülékkel mindössze bruttó 13990 Ft-ért!

Amennyiben ajándék telefonkészülék nélkül választja a telefonvonalat, a 4990 Ft-os belépési díjat teljes egészében lebeszélheti Magyar Telekom-hívásirányba a vonal bekapcsolását követő 3 hónapon belül.

Ajánlja ismerőseinek is a T-Com szolgáltatásait, és akár több ezer forinttal csökkentheti telefonszámláját!

Amennyiben

- egy új telefonvonalat (analóg vagy ISDN2) rendelő ügyfelet hoz, mind Ön, mind az ajánlott új ügyfél egyszeri bruttó 3000 Ft jóváírást kap a számla végösszegéből az új vonal felszerelését követően.
- egy új telefonvonalat (analóg vagy ISDN2) rendelő ügyfelet hoz, és az új ügyfél Favorit vagy Favorit Plusz csomagot választott, akkor még nagyobb kedvezményhez juthat, hiszen Ön és az ajánlott ügyfél egyaránt egyszeri bruttó 4000 Ft jóváírást kap a vonal bekapcsolása után.

Ha szeretne élni a Toborzó akció kedvezményeivel, kérjük, az ajánlott ügyfél a díjcsomag vagy a telefonvonal megrendelése előtt jelezze az 1212-es ügyfélszolgálati számon, illetve a T-Pontokban kollégáknak. Az Ön (az ajánlott ügyfél) adatait (név, ügyfélszám, kapcsolási szám) a megrendelőlapra kell feltüntetni.

Fenti ajánlataink 2006. január 31-ig érvényesek.

2006 Magyar Telekom Rt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1212 T-Com telefonos ügyfélszolgálat

1235 T-Com üzleti ügyfélszolgálat

<http://www.t-com.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: dr. Nagy Bálint csoport kommunikációs igazgató Felelős szerkesztő: Jámbor Péter marketingkommunikációs igazgatóhelyettes

Telekom Adományvonal a hajléktalanokért

1788, egy hívás a hajléktalanokért.

A hívás díja 100 forint, áfamentes.

1788

Telekom Adományvonal

2006. januárban és februárban a Menhely Alapítvány hajléktalanokért végzett munkáját segíti a Telekom Adományvonalat hívók. A Menhely Alapítvány a téli hónapokban különösen nagy figyelmet fordít az utcán élő emberek körülményeinek javítására: krízisautójuk a nap 24 órájában működik, elsősegélyt, ételmezt, ruhát, gyógyszert és segítő információkat szolgáltatva a hajléktalanoknak.

Barangoló-újdonság!

Még egyszerűbb telefonálás chipes Barangoló telefonkártyával!

Percdíjak Barangoló kártyával:

USA, Németország: 9 Ft/perc
Franciaország: 11 Ft/perc

Az új chipes Barangoló telefonkártyával a telefonkártyáknál megszokott módon telefonálhat nyilvános kártyás készülékekről. Helyezze be kártyáját a készülékbe, majd az automata jelzésére tárcsázza a hívni kívánt számot! Más nyomógombos készülékről – pl. otthonról, irodából – pedig a Barangoló kártyánál már ismert módon telefonálhat.

A Barangoló kártyákkal távzavazhat, hívhat emelt díjas hívószámokat nemcsak itthonról, hanem az országhatáron túlról is. Juttassa be kedvenc versenyzőjét a játékok következő fordulójába, vagy próbáljon szerencsét a televíziók telefonos nyereményjátékában! A hívás díja előre tervezhető, és nem terheli telefonszámláját. A T-Com ügyfelei, ha Favorit vagy Favorit Plusz díjcsomaggal rendelkeznek, csúcsidőn kívül a budapesti behívószámot (06 1) 480 1775 ingyen hívhatják. A normál díjazású 1775-ös behívószám díjaihoz képest így percenként 14 Ft-tal olcsóbban telefonálhatnak nemzetközi irányokba.

Az új chipes Barangoló kapható a T-Pont üzletekben, T-Com Partnereknél, postákon, hírlapárusoknál, Shell-, Mol- és ÖMV-benzinkutaknál, IBUSZ és Neckermann utazási irodákban, Tesco-áruházakban és a Fotex 2000-üzletekben.

Az árak az áfát tartalmazzák, a (06 1) 480 1775-ös budapesti behívószám hívásakor (a budapesti hívás díját a szolgáltatójának fizeti) érvényesek, és vezetékes hálózatok hívására vonatkoznak. További részletek az 1212 ügyfélszolgálaton.

Hírmondó

2006. január

T-Com

- SMS-ezzen vezetékes telefonon!
- 2006. január 1-jétől csökkennek díjaink
- T-Com HotSpot már a Kentucky és a Pizza Hut éttermeiben is
- T-Com-számlához hasonló számlák
- Telefonvonal-akció
- Telekom Adományvonal a hajléktalanokért
- Barangoló-újdonság!

SMS-ezzen vezetékes telefonon!

Vezetékes SMS szolgáltatásunk Vodafone-irányú kiterjesztésével 2006. január 1-jétől a T-Com vezetékes telefonokról már az ország valamennyi vezetékes és mobilhálózatába (Emitel, Hungarotel, Invitel, Monortel, T-Mobile, Pannon GSM, Vodafone) lehet SMS-t küldeni és fogadni onnan.

SMS fogadásánál, ha a címzett még nem rendelkezik SMS-képes készülékkel, az üzenetet egy gépi hang olvassa fel.

A Vodafone hálózatába küldött Vezetékes SMS díja – a T-Mobile- és a Pannon GSM-mobiltelefonokra eljuttatott szöveges üzenetek díjával megegyezően – bruttó 24 forint üzenetenként.

Ne feledje, hogy Favorit, Favorit Plusz vagy Csevegő díjcsomaggal havi 20, Sokatmondó vagy Ritmus díjcsomag esetén pedig havi 30 ingyen SMS-t küldhet! Amennyiben internet-hozzáféréssel rendelkezik, próbálja ki iSMS szolgáltatásunkat is, melyről további részleteket www.t-com.hu honlapunkon talál.

További információért, kérjük, hívja a Vezetékes SMS ügyfélszolgálat díjmentesen hívható számát, a 06 80 53 53 53-at, vagy érdeklődjön az Önhöz legközelebbi T-Pont üzletünkben.

2006. január 1-jétől csökkennek díjaink

2006. január 1-jétől csökkentettük díjainkat! Célunk, hogy minél több ügyfelünk még az áfaváltozás mértékénél is nagyobb kedvezményben részesülhessen. Ezért úgy állapítottuk meg a díjsökkentés mértékét, hogy figyelembe vettük, mely díjsomagok a legnépszerűbbek 2 milliót meghaladó ügyfélkörünkben, valamint a szerényebb anyagi körülmények között élőknek igyekeztünk még elérhetőbbé tenni a telekommunikáció által nyújtott kényelmet.

A lakossági díjsomagok közül a több mint félmillió ügyfél által választott Felező díjsomagban – amely után a szociálisan rászoruló az Informatikai és Hírközlési Minisztérium havi ezer forintos támogatását igényelhették – a percdíjak a belföldi vezetékes irányú hívások esetén csúcsidőben 50%-kal (20 Ft helyett 10 Ft), míg csúcsidőn kívül 17%-kal (12 Ft helyett 10 Ft) csökkentek. A csomag mobil és nemzetközi hívásainak percdíja egységesen 4%-kal lett kevesebb. A percdíjak csökkenése a Felező díjsomag havidíjában is érződik, hiszen ebben a konstrukcióban a havidíj fele lebeszélhető, melyért belföldi vezetékes szám csúcsidőjű hívásával számolva az eddigi 80 helyett 160 percet beszélgethetnek. A Felező havidíja január 1-jétől változatlanul 3210 Ft.

A Minimál díjsomagot még több mint 400 000 ügyfelünk használja, nekik január 1-jétől havidíjukat és percdíjaikat illetően is – az áfacsökkenéssel megegyezően – 4%-kal kevesebbet kell fizetniük.

A több mint negyedmillió ügyfél által előnyben részesített Teleperc, Favorit és Favorit Plusz csomagokban is csökkentettük díjainkat. A Teleperc díjsomag havidíja az áfacsökkenésnél nagyobb mértékben, 6%-kal, 3390 Ft-ról 3190 Ft-ra csökkent. A Favorit díjsomag analóg havidíja 4290 Ft-ról 4120 Ft-ra, a Favorit Plusz díjsomagé pedig 4990 Ft-ról 4790 Ft-ra mérséklődött. A percdíjak a Teleperc, a Favorit és a Favorit Plusz csomagokban minden hívásirányban 4–5%-kal csökkentek.

A Bázis Plusz, a Sokatmondó és a Csevegő csomagok percdíjai, valamint a nyilvános állomások percdíjai is átlagosan 4%-kal csökkentek január elsejétől.

Díjsomaghavidíjak (bruttó Ft)	Csevegő	Sokatmondó	Bázis	Bázis Plusz	Favorit	Favorit Plusz	Teleperc
Egyéni fővonal	3390	3390	3390	3390	4120	4790	
Egyéni ikervonal	1719,60	1719,60	1719,60	1719,60	4120	4790	
Egyéni ISDN2*	4980	4980	4980	4980	4980	5620	4980
Kapcsolási díj					4	4	4

A díjaváltozásról részletes információt talál a www.t-com.hu honlapon, T-Pont üzleteinkben és T-Com Partnereinknél, illetve az 1212 ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számon.

Az alábbi táblázatokban azokat a díjakat jelentetjük meg, ahol a bruttó árcsökkenés nem éri el a 4%-ot.

Kontroll díjsomag díjai (bruttó Ft)			
Névérték (lebeszélhető összeg)		3700 / 7400 / 10 500 / 19 500 (induló: 7900)	
Percdíjak		Egész nap	
Helyi, helyközi I.		20	
Helyközi II.		40	
Belföldi III.		40	
Mobiltelefonok hívása		Egész nap	
T-Mobile (Westel)		61,15	
Pannon GSM		63,575	
Vodafone		70	
Nemzetközi díjzónák percdíjai egész nap			
1. díjzóna	110	4. díjzóna	400
2. díjzóna	120	5. díjzóna	470
3. díjzóna	120	6. díjzóna	570

Kiszületi csomagok havidíjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Bázis		
Üzleti ikervonal	1410	1692
Üzleti ISDN2*	4150	4980
Ritmus 100/200/Standard/Helyi/Belföldi/Mobil/Csúcs/Üzleti és V8		
Üzleti fővonal	3550	4260
Üzleti ikervonal	1410	1692
Üzleti ISDN2*	4150	4980

* Mindenkoros akciós havidíj.

T-Com HotSpot már a Kentucky és a Pizza Hut éttermeiben is

2005. december közepétől már a Kentucky és a Pizza Hut 15 éttermében is elindította a T-Com HotSpot – nagy sebességű vezeték nélküli internet – szolgáltatását. A Kentucky két éttermében multimédiás terminált is felállítottunk, gondolva azokra is, akik nem rendelkeznek saját kézi vagy hordozható számítógéppel. A szolgáltatás igénybevételéhez a helyszínen 100 Ft-os, 20 perc internetezést biztosító kártyák vásárolhatóak.

A szolgáltatás által lefedett helyszínek száma folyamatosan bővül, a T-Com HotSpot már több mint 200 helyszínen érhető el országszerte. Az éttermekben, ahogy bármely más T-Com HotSpottal ellátott helyeken, a szolgáltatást igénybe vehetik a T-Com T-DSL csomagokkal, bizonyos T-Online- és T-Mobile-előfizetéssel rendelkezők is. Internetezéshez felhasználhatóak a kereskedelmi forgalomban lévő HotSpot kártyák is, illetve hozzáférés vásárolható bankkártyás fizetéssel online.

A HotSpottal lefedett helyszínek listáját megtalálja a www.t-com.hu honlapon.

T-Com-számlához hasonló számlák

Előfizetőinktől értesültünk arról, hogy az elmúlt időszakban megjelent egy cég, amely véleményünk szerint küldeményével ügyfeleink T-Comba vetett bizalmát használja fel.

A cég (Magyar Szakmai Telefonkönyv Kft.), mint megtudtuk, egy internetes keresőrendszert épít, és ehhez olyan ajánlatot, megrendelő nyomtatványt küld elsősorban üzleti ügyfeleknek, amely színeiben jelentősen hasonlít a T-Com arculati színeire. Több panasz is érkezett cégünkhöz fogyasztók megtévesztése címén, mivel a küldemény azt sugallja, mintha egy korábbi szakmai telefonkönyvi hirdetésre vonatkozó megrendelés számláját küldték volna meg a számukra.

A T-Com a telefonkönyvek kiadására a Magyar Telefonkönyvkiadó Társaság Kft.-vel (röviden MTT Kft.) kötött szerződést. Az MTT Kft. nem azonos a fent említett céggel.

Az MTT Kft. bejelentést tesz a Gazdasági Versenyhivatalnál a fogyasztók megtévesztése miatt, míg a T-Com jogi úton igyekszik elejét venni a jogsértő magatartásnak, amely alkalmas a fogyasztók megtévesztésére, és csorbíthatja üzleti jó hírünket.

Azt javasoljuk tehát valamennyi ügyfelünknek, elsősorban kiszületi ügyfeleinknek és a telefonkönyvi hirdetőknél, hogy amennyiben megkeresés érkezik hozzájuk, mindig ellenőrizték annak feladóját, továbbá vegyék alaposan szemügyre a beérkező számláikat, és győződjenek meg róla, hogy valóban valamely telefonkönyvi hirdetésük, bejegyzésük számláját kapták-e kézhez.