

A Világvonal használatához nem kell szerződést kötni, a szolgáltatás a Magyar Telekom területén valamennyi lakossági, illetve üzleti díjcsomag mellé igénybe vehető, kivéve a nyilvános állomásokat.

1414 = akár több száz forint megtakarítás

A Világvonal Előhívószámmal az akcióban részt vevő országokon kívül valamennyi nemzetközi telefonszámot alacsony díjon hívhatja. **Nemzetközi hívásai előtt ne feledje a Világvonal Előhívószámát, a 1414-et tárcsázni, mellyel beszélgetései során akár több száz forintot is megtakaríthat!**

További részletekről érdeklődjön az 1212-es ügyfélszolgálati telefonszámon, a www.t-com.hu honlapon, a T-Pont boltokban, illetve a T-Com Partnereknél!

194 – a Hibabejelentő új száma

A 164/2005. (VIII.16.) sz. Kormányrendelet végrehajtása érdekében **2006. január 1-jétől a Hibabejelentő hívószáma 194-re változik.** A Hibabejelentő hívása továbbra is díjmentes. Amennyiben nem T-Com-telefonról, hanem például mobiltelefonról szeretne hibát bejelenteni, kérjük, az ingyenesen hívható **06 80 555 194-es zöldszámot** tárcsázza. Újdonság, hogy a T-Com ingyenesen hívható 1212-es ügyfélszolgálati számán keresztül is elérhető a hibabejelentés és a műszaki segítség.

Módosul a Vezetékes SMS központi hívószáma

A Vezetékes SMS szolgáltatás központi hívószáma **06 80 30 20 20-ra** változott!

Ha Ön már használja Vezetékes SMS szolgáltatásunkat, kérjük, állítsa át a korábbi behívószámot az új számra.

A Vezetékes SMS központ korábbi, 06 41 20 20 20-as behívószáma 2005. december 31-ig használható, ezt követően azonban a T-Com nem garantálja az ezen a hívószámon keresztül küldött vezetékes SMS-ek kézbesítését.

Felhívjuk továbbá figyelmét, hogy egyes készülékek esetén nem szükséges a teljes központhívószám megadása.

Ha a beállítás során bármilyen probléma merülne fel, vagy további információkat szeretne kapni a szolgáltatásról, kérjük, tárcsázza a Vezetékes SMS ügyfélszolgálat díjmentes, 06 80 53 53 53-as számát.

2005 Magyar Telekom Rt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1212 T-Com telefonos ügyfélszolgálat

1235 T-Com üzleti ügyfélszolgálat

<http://www.t-com.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatásokról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: dr. Nagy Bálint csoport kommunikációs igazgató Felelős szerkesztő: Jámbor Péter marketingkommunikációs igazgatóhelyettes



Telefonáljon nyugodtan.
Semmi sem zavarhatja a beszélgetéseket.

Favorit díjcsomagok
Napi 18 órát és hétvégén egész nap ingyen beszélhet, így akár a havidíj többszörösét lebeszélheti.

T-Com

A kedvezmény a hívások 60. percéig, havi 100 óra erejéig érvényes.
A díjcsomagok számlázása percalapon történik. További részletek és szerződéses feltételek: 1212.

www.t-com.hu

Hírmondó
2005. december

T-Com

- PoP Kedvezményprogram
- Kellemes karácsonyi internetet!
- Távszámla – még egyszerűbb a számlák fizetése
- Világvonal Előhívószám
- 194 – a Hibabejelentő új száma
- Módosul a Vezetékes SMS központi hívószáma
- Favorit díjcsomagok

PoP Kedvezményprogram

Regisztráljon még idén, és gazdagodjon sok bónuszponttal!



A T-Com és a T-Online által 2005. októberben elindított PoP Kedvezményprogram keretében az igénybe vett szolgáltatások típusától és mértékétől függően pontokat gyűjthet, mely pontok egy részéért automatikusan T-Com forgalmi kedvezményt kap, másik részét pedig levásárolhatja a T-Pont hálózatában és a T-Online-nál.

Regisztráljon a programba még idén, így akár 2300 ajándék pontot kaphat, sőt, ha a T-Online ügyfeleként december 31-ig regisztrál, megnyerheti a naponta kisorsolásra kerülő exkluzív 3 napos wellness hétvégék egyikét!

A nyereményjáték részleteit megtalálja a www.t-com.hu és a www.t-online.hu honlapokról elérhető PoP Kedvezményprogram oldalakon!

További előnyök

- A részvétel díjmentes és kötelezettségek nélküli, Önnek mindössze regisztrálnia kell.
- A program tagjaként megkülönböztetett figyelemmel kezeljük, érezhető megtakarítást biztosítva Önnek telefonszámlájában. Pl.: Favorit díjcsomag esetén havonta akár több száz forintot is megspórolhat!
- A PoP Kedvezményprogram keretében Ön minél többet telefonál vagy internetezik, annál több pontot gyűjthet és válthat kedvezményre.
- Összegyűjtött pontjait a T-Comnál és a T-Online-nál is levásárolhatja, függetlenül attól, hogy honnan ered a pont.

Egyéni ügyfélként a következők szerint részesülhet minden hónapban jutalompontokban:

Egyéni ügyfeleknek	Pontszám	Egyéni ügyfeleknek	Pontszám
Csevegő / Csevegő Partner díjcsomag	25	Turbó ISDN díjcsomag	200
		T-DSL-csomagok	500
Sokatmondó díjcsomag	25	XL kiegészítő díjcsomag	50
1515 előhívó	25	XXL kiegészítő díjcsomag	100
Teleperc díjcsomag*	50	Minden indított beszéd- és internetperc után**	0,5
Favorit díjcsomag	100		
Favorit Plusz díjcsomag	200	SMS db	1

* Magyar Telekom-ügyfeleknek, valamint az Invitel, a Monortel, és a Hungarotel ügyfeleinek.
** Kivéve az ingyenesen hívható számok.

Érdeemes minden ügyfelünknek részt venni a programban, hiszen ha olyan díjcsomagot használ, ami a táblázatban nincs feltüntetve, az indított beszéd- és internetpercek után akkor is kaphat pontot.

Mindezekon felül az **első T-Com-regisztrációért 1000 ponttal** jutalmazzuk Önt. Ha Ön már 2000. október 1. előtt is ügyfelünk volt és 2005. december 31-ig regisztrál, **további 300 pontot** kap.

A **T-Online az első regisztrációért szintén 1000 ponttal** jutalmazza Önt, amennyiben az 2005. december 31-ig megtörténik. A T-Comtól pontokat gyűjthet a T-Pontokban történő vásárlások után is, ott minden 100 Ft után 1 pont jár.

A kedvezményprogram résztvevőjeként a T-Com-telefonszámlája után gyűjtött pontjai felét negyedévente forgalmi kedvezményként használhatja fel – ez automatikusan kerül jóváírásra –, a pontok másik felét és minden egyéb módon gyűjtött pontot pedig levásárolhat a T-Pontokban és a T-Online Zeneáruházban vagy a T-Online Tékában a megjelölt termékekre, függetlenül attól, hogy melyik partnernél gyűjtötte azokat.

További információért keresse fel a www.t-com.hu és www.t-online.hu oldalakon keresztül elérhető PoP Kedvezményprogram oldalakat, a T-Pont üzleteket, vagy hívja 1212 ingyenes ügyfélszolgálati telefonszámunkat!

A regisztrációhoz hívja 1212 ingyenes ügyfélszolgálati telefonszámunkat! A gyorsabb regisztráció érdekében, kérjük, olvassa el a PoP Kedvezményprogram üzletszabályzatát, amelyet az októberi Hírmondóval együtt postáztunk Önnek, vagy amelyet megtalál a PoP Kedvezményprogram internetes oldalain!



Kellemes karácsonyi internetet!

A T-Online szélessávú internet-hozzáférése az év bármely időszakában kitűnő ajándékötlet, azonban most különleges is lehet!

Mit nyújt Önnek a T-Online?

- Garantált ajándékot, így az internet-hozzáférés mellé most vagy DVD-lejátszót, vagy akár 10 000 Ft értékű zeneletöltési lehetőséget is kap.*
- ADSL-t január végéig havidíj nélkül, sőt amennyiben hozzáférést online rendeli meg, a modem és a házhoz szállítás díját is a T-Online fizeti Ön helyett.**
- Exkluzív karácsonyi csomagolást, hogy az élmény a karácsonyfa alatt is kézzelfogható legyen.
- Kényelmes megrendelési módot: kerülje el a tömeget, válassza a T-Online szolgáltatásait a telefonból az interneten vagy telefonon!

A tájékoztatás nem teljes körű, további információt kaphat a www.t-online.hu honlapon vagy a telefonos ügyfélszolgálat 1234 számán.

* A garantált ajándék ajánlat 2005. november 21-től december 25-ig érvényes, és csak az ezen időszakban megrendelt, illetve kiépített új ADSL- és Kábelnet-előfizetésekre vonatkozik.
** Az akció hűségnyilatkozat vállalásával megrendelt új előfizetésre vonatkozik, a kedvező feltételek 2005. november 21-től visszavonásig érvényesek, csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén vehetők igénybe, és csak olyan végpont, amelyen legalább 3 hónapja nincs ADSL-előfizetés, illetve ahol a megrendelés pillanatában létesíthető az ADSL.

Távszámok – még egyszerűbb a számlák fizetése

Újabb szolgáltatással bővült a Távszámla

Decembertől újabb fizetési szolgáltatással áll ügyfelei rendelkezésére a Távszámla, így még egyszerűbb és gyorsabb a Távszámlában kapott számlák kifizetése. Ön már az OTPdirekt internetes szolgáltatás segítségével is kifizetheti számláját a már jól bevált bankkártyával történő fizetés mellett.

Távszámok – elektronikus számlamegjelenítés és fizetés szolgáltatás

A Távszámla szolgáltatás alapfogolata, hogy a számlát nem papíron, hanem elektronikus formában juttassa el ahhoz, akinek a számla szól. A számlák fokozott biztonságú elektronikus aláírással és a kiállítás időpontját hitelesítő időbélyeggel vannak ellátva, így teljes mértékben megfelelnek a jogszabályban előírt követelményeknek.

A hazánkban egyedülálló Távszámla segítségével Ön saját otthonában, az interneten keresztül egyetlen weboldalon kezelheti számláit. A Távszámla használatához nem szükséges más, csupán egy internet-hozzáféréssel ellátott számítógép, és a sikeres regisztrációt – valamint a megfelelő számlakibocsátónál történt elektronikus számla megrendelését – követően számláját máris elektronikus formában tekintheti meg és fizetheti ki. A számlák kifizetésére pedig egy újabb egyszerű és biztonságos lehetőséget kínálunk.

A Távszámla és az OTP Bank közös internetbanki fizetési szolgáltatása

A Távszámla és az OTP Bank decembertől új fizetési szolgáltatást indít, melynek segítségével a számlák kifizetése még egyszerűbb és kényelmesebbé válik. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás révén a Távszámlában kapott számlák kifizetését néhány kattintással elvégezheti. Az új fizetési mód a Távszámla szolgáltatás mindazon ügyfelei számára elérhető, akik rendelkeznek OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel.

A Távszámlában továbbra is kényelmesen megtekinthetők a T-Com, a T-Online, a T-Systems, a T-Kábel és a T-Mobile által kibocsátott számlák. A Távszámla szolgáltatás egyedülálló előnyeit egyre többen ismerik fel, ügyfeleink száma így már meghaladja a 15 ezret.

Részletes információkért, kérjük, látogasson el a Távszámla weboldalára – melyet megtalál a www.tavszamla.hu címen –, vagy keresse ügyfélszolgálatunkat a 06 80 245 245-ös ingyenes telefonszámon, illetve az info@tavszamla.hu e-mail címen.

Az internetbanki fizetéssel kapcsolatos további kérdéseivel forduljon az OTPdirekt ügyintézőihez a 06 (1/20/30/70) 3 666 666-os vagy a belföldi vezetékes hálózathoz hívható 06 40 366 666-os telefonszámon (a 8-as menüpontban), illetve keresse fel honlapjukat a www.otpbank.hu címen!

Világvonali Előhívószám

20 forintos ünnepi nemzetközi percdíjak

A T-Com Világvonali Előhívószámával mindössze 20 forintos percdíjakon tárcsázhatja a környező országok, valamint Németország és az USA vezetékes számait 2005. december 1. és 2006. január 8. között!

Egyszerű használat

A Világvonali Előhívószám 2005. december 1-jétől 1714-ről **1414-re változik**. A Világvonali Előhívószám használatához egyszerűen üsse be a nemzetközi számok tárcsázása előtt a 1414-es előhívószámot, és január 8-ig Ausztria, Horvátország, Németország, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Szerbia és Montenegró, Ukrajna, USA vezetékes számait percenként 20 forintért hívhatja!

A Világvonali Előhívószámmal a következő módon telefonálhat:

1414	00 49	1234 56789
↑	↑	↑
Világvonali Előhívószám	Az ország hívószáma	A hívni kívánt telefonszám

A Világvonali Előhívószám rendkívül alacsony nemzetközi percdíjakat kínál:

- kötelezettségek nélkül
- regisztrációs díj nélkül
- külön havidíj nélkül
- kapcsolási díj nélkül