

	Kapott pontok / hó	Kapott pontok / év
T-Com-telefon-számla	200 pont (Favorit Plusz díjcsomag) + 300 pont (forgalmi díj) = 500 pont	500×12 hó = 6000 pont
T-Online-számla	395 pont (ADSL Család csomag)	395×12 hó = 4740 pont
Összesen	895 pont	895×12 hó = 10740 pont
Kapott pontok / év		
Első regisztráció a T-Comnál*		1 000 pont
Első regisztráció a T-Online-nál**		1 000 pont
T-Pontban történő vásárlás	(Favorit Plusz díjcsomaggal akciósan megvásárolható Sinus 711 M készülék)	200 pont
Mindösszesen		12 940 pont

* Egy azonosító alá történő első T-Com-regisztráció

** Egy azonosító alá történő első T-Online-regisztráció

Milyen kedvezményekre válthatja be pontjait?

Forgalmi kedvezmény a telefonszámlában

A telefonszámlája után gyűjtött pontok fele negyedévente forgalmi kedvezményként kerül beszámításra.

T-Pontokban történő pontbeváltás

A telefonszámlája után gyűjtött pontok másik fele, illetve minden egyéb módon gyűjtött pont – aktív kedvezménykártyája bemutatásával – levásárolható a PoP Kedvezményprogram jelzéssel ellátott T-Pontokban. Itt lehetősége van vegyes fizetésre (bankkártya vagy készpénz + pont), vagy csak ponttal történő fizetésre is, sőt a forinttal fizetett részösszeg után további pontokat kap.

T-Online-nál történő pontbeváltás

Az összegyűjtött, levásárolható pontok beválthatóak T-Online Téka és Zeneáruház használata esetén.

A pontok élettartama

Az első pontbeváltás a programba való belépést követő 3 teljes naptári hónap elteltével történhet meg. A 3 éven belül be nem váltott pontok sajnos elévülnek és elvesznek, ezért a pontbeváltáskor mindig a „legöregebb” pontok kerülnek először levonásra, haladva a „fiatalabb” pontok felé.

2005 Magyar Telekom Rt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1212 T-Com telefonos ügyfélszolgálat

1235 T-Com üzleti ügyfélszolgálat

<http://www.t-com.hu>

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodánkban elérhető.

A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: dr. Nagy Bálint csoport kommunikációs igazgató Felelős szerkesztő: Jámbor Péter marketingkommunikációs igazgatóhelyettes

Hogyan ellenőrizheti pontegyenlegét?

A programba beregisztrált telefonszámlákon feltüntetésre kerül az adott számla után járó pontösszeg és az aktuális levásárolható pontegyenleg. T-Pontokban történő vásárlás után a bizonylaton feltüntetésre kerül az adott vásárláskor kapott pontok száma. Pontjairól érdeklődhet telefonos ügyfélszolgálati számainkon is.

Hasznos tudnivalók

Üzleti ügyfeleink részére lehetőséget biztosítunk kapcsolattartó megadására, így egyszerűbbé és gördülékenyebbé tehető a cég kedvezményprogrammal kapcsolatos ügyintézése.

Amennyiben rendelkezésünkre bocsátja SMS-képes telefonjának számát, valamennyi pontbeváltásáról díjmentes SMS-értesítést kap, feltüntetve a beváltott pontok összegét és az aktuális levásárolható pontegyenlegét. Így folyamatosan nyomon követheti pontjainak alakulását.

E-mail címének megadásával pedig az elsők között értesülhet a kedvezményprogramhoz kapcsolódó akciókról, új ajánlatainkról.

Valamennyi elérhetőségét telefonos ügyfélszolgálati számainkon adhatja meg.

Hová fordulhat további információért?

- www.t-com.hu
- www.t-online.hu
- Telefonos ügyfélszolgálat
 - Egyéni ügyfeleknek: 1212 (24 órán át, ingyenesen hívható)
 - Üzleti ügyfeleknek: 1235 (munkanapokon reggel 6 és 22 óra között ingyenes hívható)
- T-Online otthoni internetszolgáltatással rendelkező ügyfeleknek: 1234 (24 órán át, vezeték nélküli telefonról helyi tarifával, mobiltelefonról a szolgáltatónál érvényes díjszabásban szereplő kékszám tarifáért hívható)
- T-Com által üzemeltetett, a PoP Kedvezményprogram jelzésével ellátott T-Pontok

A PoP Kedvezményprogramra vonatkozóan az Üzletszabályzatban leírtak a meghatározóak.

Hírmondó

2005. október

T...Com...



PoP Kedvezményprogram

A T-Com Magyarország vezető telekommunikációs csoportjának tagjaként arra törekszük, hogy valamennyi ügyfele számára élmény legyen a kommunikáció.

2005 októberében a T-Online-nal együttműködve elindítjuk PoP Kedvezményprogramunkat, mellyel az Ön hűségét is szeretnénk elismerni és jutalmazni, számos előnyt, érezhető megtakarítást biztosítva Önnek. Amennyiben csatlakozik a PoP Kedvezményprogramhoz, az igénybe vett szolgáltatások típusától és mértékétől függően pontokat gyűjthet, mely pontok egy részéért automatikus forgalmi kedvezményt kap, másik részét pedig levásárolhatja a T-Pont hálózatban és a T-Online-nál.

Miért előnyös Önnek a PoP Kedvezményprogram?

- A programba való belépéssel csak nyerhet, hiszen különböző igényekhez és telefonálási szokásokhoz egyaránt illeszkedik a program kedvezményrendszere.
- A PoP Kedvezményprogram keretében Ön minél többet telefonál vagy internetezik, annál több pontot gyűjthet és válthat kedvezményre.
- Összegyűjtött pontjait a T-Comnál és a T-Online-nál is levásárolhatja, függetlenül attól, hogy honnan ered a pont.
- A programban való részvétel díjmentes és kötelezettségek nélküli.
- A program ügyfeleként megkülönböztetett figyelemmel kezeljük, érezhető megtakarítást biztosítva Önnek.

Ki lehet tagja a programnak?

A programhoz csatlakozhat a T-Com minden egyéni és üzleti* ügyfele, és a T-Online otthoni internetszolgáltatással rendelkező ügyfelei.

A T-Com üzleti ügyfeleinek körében elsősorban a jellemzően 30 ezer Ft alatti havi számlanagysággal rendelkező ügyfeleknek ajánljuk a programot, hiszen ennél magasabb számla mellett a PoP Mega Hűségcsomag** igénybevétele lehet kedvezőbb.

* Kivéve a PoP Mega Hűségcsomagot vagy más egyedi szerződéses feltételt igénybe vevő ügyfelek.

** A PoP Mega Hűségcsomagról további információt kaphat a www.t-com.hu weboldalon, valamint az 1235-ös üzleti ügyfélszolgálati számon.

Hogyan működik a program?

Regisztráció

Amennyiben csatlakozik kedvezményprogramunkhoz, a regisztráció során kap egy programazonosítót, amely a programmal kapcsolatos ügyintézéshez szükséges azonosításra szolgál (pl.: pontgyűjtés, pontbeváltás).

T-Com-ügyfélként fogyasztóazonosító* megadásával regisztrálhat írásban, telefonon vagy a T-Pontokban személyesen.

* A 14 jegyű fogyasztóazonosító megtalálható a telefonszámla 1. oldalának jobb felső részén.

T-Online-ügyfélként a www.t-online.hu oldalon regisztrálhat e-mail címe és jelszava megadásával 2005. október 12-től.

Ha Önnel több szerződésünk is érvényben van vezetékes telefonvonalra, és T-Online internet-előfizetéssel is rendelkezik, valamennyi előfizetését egy programazonosító alá tudja regisztrálni, hogy egy helyen gyűjtve a pontjait még több kedvezményt tudjon egyszerre igénybe venni.

Mit kell tenni a regisztrációhoz?

Jelen tájékoztató mellett küldtünk Önnek egy előre kitöltött regisztrációs lapot, amellyel nincs más teendője, mint aláírva visszaküldeni 2005. december 31-ig a Magyar Telekom Rt. 1519 Budapest, Pf. 513 címre, vagy bedobni a megjelölt T-Pontokban található gyűjtődobozokba. Ha Ön telefonon szeretne regisztrálni, hívja ingyenes ügyfélszolgálati számainkat! Gyorsíthatja az ügyintézés, ha az előre kitöltött regisztrációs lap ebben az esetben Önnél van.

Abban az esetben, ha Ön T-Com- és T-Online-előfizető egyszerre, és mindkét szolgáltatónál szeretne pontokat gyűjteni, fontos a regisztráció sorrendje! Annak érdekében, hogy pontjait egy helyen gyűjtse, kérjük, kövesse az alábbiakat:

■ Ha a T-Com-nál regisztrál először, azt legkönnyebben a mellékelt regisztrációs lap aláírásával és visszaküldésével, vagy ügyfélszolgálati számaink tárcsázásával teheti meg. Ezt követően a www.t-com.hu és a www.t-online.hu honlapokról elérhető PoP Kedvezményprogram oldalakon regisztrálja T-Online-előfizetését! Feltétlenül jegyezze meg programazonosítóját (amelyet megtalál a mellékelt regisztrációs lapon, illetve telefonos regisztráció esetén megadunk Önnek), mert a T-Online regisztrációja során ezt meg kell adnia, így tudja egy azonosító alá beállíttatni valamennyi előfizetését.

■ Ha a T-Online-nál már regisztrált, és megadta T-Com-előfizetői adatait is, úgy nincsen semmi teendője.

■ Ha a T-Online-nál már regisztrált, de T-Com-előfizetői adatait még nem adta meg, abban az esetben a mellékelt regisztrációs űrlapot már ne küldje vissza! Hívja ingyenes ügyfélszolgálati számainkat, és adja meg a T-Online-tól kapott programazonosítóját, melyhez beállítják a T-Com regisztrációját is!

Kedvezménykártya

A regisztrációtól számított legkésőbb 45 napon belül Ön megkapja kedvezménykártyáját, amely a programmal kapcsolatos ügyintézéshez szükséges. A kártyán megtalálja saját programazonosítóját, ezért ezt célszerű mindig magánál tartania!

A kártya feltétlenül szükséges a T-Pontokban történő pontbeváltásokhoz, de a kártya felmutatásával gyűjthet legegyszerűbben pontokat T-Pontokban történő vásárlás után is. Abban az esetben, ha kártyája elvesz, annak letiltásához és egy új kártya kiállításához, kérjük, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat!

Hogyan gyűjthet pontokat?

A kedvezményprogram keretében Ön pontokat kaphat:

- a T-Com-tól:
 1. első T-Com-regisztráció esetén
 2. T-Com-telefonszámlái után
 3. T-Pontokban történő vásárlás esetén
 4. eseti akciókban történő részvétel esetén
- a T-Online-tól:
 5. 2005. december 31-ig történő T-Online-regisztráció esetén
 6. T-Online-számlái után
 7. T-Online-tól történő vásárlás és T-Online-előfizetői számlára történő fizetés (Téka és Zeneáruház használata) esetén

1. Első T-Com-regisztráció esetén ajándék pontok

1000 ajándék ponttal jutalmazzuk Önt az első T-Com-fogyasztóazonosító regisztrációjáért, sőt ha már 2000. október 1. előtt is ügyfelünk volt, és 2005. december 31-ig regisztrál a programba, további 300 pontot kap, így összesen 1300 extra pontot gyűjthet.

2. T-Com-telefonszámlái után járó pontok

Egyéni ügyfélként az alábbi szolgáltatások igénybevételéért kaphat minden hónapban kedvezményre váltható pontokat:

Egyéni ügyfeleknek	Pontszám	Egyéni ügyfeleknek	Pontszám
Csevegő / Csevegő Partner díjcsomag	25	Turbó ISDN díjcsomag	200
		T-DSL-csomagok	500
Sokatmondó díjcsomag	25	XL kiegészítő díjcsomag	50
1515 előhívó	25	XXL kiegészítő díjcsomag	100
Teleperc díjcsomag*	50	Minden indított beszéd- és internetperc után**	0,5
Favorit díjcsomag	100		
Favorit Plusz díjcsomag	200	SMS db	1

* Magyar Telekom-ügyfeleknek, valamint az Invitel, a Monortel, és a Hungarotel ügyfeleinek.

** Kivéve az ingyenesen hívható számok.

Üzleti ügyfélként a következők szerint részesülhet minden hónapban jutalompontokban:

Üzleti ügyfeleknek	Pontszám
Analóg hozzáférés	200
ISDN2 hozzáférés	400
T-DSL-csomagok	500
Minden kimenő egész percforgalom után (beszéd + adat + internet)*	1

* Kivéve az ingyenesen hívható számok.

Azon üzleti ügyfeleink, akik számára a PoP Mega Hűségcsomag ill. egyedi díjcsomagok keretében biztosítottuk kedvezményt, a pontgyűjtő programban nem vehetnek részt.

Minden esetben a számla után kapható pont maximum a számlavégösszeg 10%-a, de maximum 10 000 pont lehet!

3. T-Pontokban szerezhető pontok

A T-Pontokban történő vásárlással is könnyedén növelheti az összegyűjtött pontjai számát. Nem kell mást tennie, mint fizetéskor jelezni, hogy Ön a kedvezményprogram tagja, és megadni programazonosítóját, vagy bemutatni kedvezménykártyáját.

A vásárlásról készülő bizonylaton feltüntetésre kerül, hogy az adott vásárláshoz kapcsolódóan mennyi pontot kapott. A T-Pontokban 100 Ft-onként kap 1 pontot, de akciókban további extra pontokat is gyűjthet!

4. Eseti akciókban történő részvétel esetén

A program keretében Önt időről időre kedvező ajánlatokkal keressük meg, amelyekkel további extra pontokat gyűjthet, illetve előnyös pontbeváltási lehetőségek nyílnak meg Ön előtt. Érdemes tehát figyelemmel kísérnie akcióinkat!

5. Első T-Online-regisztráció esetén ajándék pontok

Amennyiben 2005. október 12. és 2005. december 31. között regisztrál a T-Online-nál, üdvözlésként 1000 jutalompontot kap, sőt ha mindezt 2005. október 12. és december 20. között teszi meg, egy exkluzív, 3 napos wellness-hétfőjét is nyerhet.

További információ a www.t-online.hu weboldalon.

6. T-Online-számlái után járó pontok

A T-Online internet-hozzáféréseinek havi számlája esetén minden 25 Ft után 1 pontban részesítjük Önt.

7. T-Online-tól történő vásárlás után járó pontok

További pontokat gyűjthet a T-Online-tól vásárolt különböző elektronikus szolgáltatásokért is, ebben az esetben is minden 25 Ft után 1 pontot kap.

Számoljunk együtt!

Ha Ön T-Com egyéni ügyfélként Favorit Plusz díjcsomagot használ, és naponta kb. 20 percet beszél, emellett T-Online-ügyfél is és ADSL Család csomaggal rendelkezik, sőt első évben még egy új telefonkészüléket is vásárol, akkor egy év alatt akár 12 940 pontot is összegyűjthet, amelyből 3000 Ft-ot lebeszélhet, a fennmaradó 9940 pontot pedig beválthatja például egy új telefonkészülékre, megajándékozva családját, ismerőseit, vagy összeállíthatja kedvenc CD-gyűjteményét a T-Online Zeneáruházából!