

| Üzlet | Elérhetőségei |
|-----------------------|---|
| T-Pont Pécs | 7621 Pécs, Árkád Üzletház, Bajcsy-Zsilinszky út 11. Tel.: (06 72) 226 022, (06 72) 215 409, Fax: (06 72) 212 667 Nyitva: H-Szo: 9-20, V: 10-18 |
| T-Pont Szeged | 6747 Szeged, Tisza Lajos krt. 41. Tel.: (06 62) 475 544, 06 80 470 020, Fax: (06 62) 470 490 Nyitva: H-P: 9-17 |
| T-Pont Székesfehérvár | 8000 Székesfehérvár, Alba Plaza, Palotai út 1. Tel.: (06 22) 318 318, Fax: (06 22) 310 450 Nyitva: H-Szo: 9-20, V: 10-18 |
| T-Pont Szekszárd | 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 11-13. Tel.: (06 74) 505 191, (06 74) 505 192, Fax: (06 74) 419 882 Nyitva: H-P: 8-19, Szo: 8-14 |
| T-Pont Tatabánya | 2800 Tatabánya, Tesco áruház, Bláthy Ottó út 1. Tel.: (06 34) 516 622, Fax: (06 34) 316 780 Nyitva: H-V: 9-20 |
| T-Pont Zalaegerszeg | 8900 Zalaegerszeg, Tüttössy u. 8/A Tel.: (06 92) 310 700, Fax: (06 92) 310 188 Nyitva: H-P: 8-19, Szo: 8-14 |

Két üzletünk a nyár folyamán új helyszínen nyitja meg kapuit.

Címük:

- T-Pont Nyíregyháza, 4400 Nyíregyháza, Zrínyi Ilona utca 3-5.
- T-Pont Szombathely, 9700 Szombathely, Thököly út 39.

T-Pont üzleteink mellett partnerüzletek is kínálják szolgáltatásainkat országszerte, elérhetőségük honlapunkon található meg.

Internetes elérhetőség

Az interneten a **www.t-com.hu** oldalon talál meg bennünket. Honlapunkon részletesen olvashat szolgáltatásainkról, legfrissebb híreinkről, akcióinkról, megtalálhatja általános szerződési feltételeink teljes szövegét. Internetes áruházunkban online megrendelheti szolgáltatásainkat, sőt vásárolhat telefonkészülékeket, telefon- és hívókártyákat.

2005 Magyar Telekom Rt.

Híreinkkel kapcsolatos további információk:

1212 T-Com telefonos ügyfélszolgálat
<http://www.t-com.hu> T-Com honlap

A 73/2004. (IV. 15.) kormányrendelet szerinti információ a választható szolgáltatókról ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető.
A Hírmondót kiadja a Magyar Telekom. Felelős kiadó: dr. Nagy Bálint csoportkommunikációs igazgató
Felelős szerkesztő: Jámbor Péter marketingkommunikációs igazgatóhelyettes

Összefogtunk, hogy élmény legyen a kommunikáció



Az élet csupa élmény, amit meg akarunk osztani a világgal. Miért ne lehetne már maga a kommunikáció is élmény? Ezért a nemzetközi „T” márka keretében összefogtuk szolgáltatásainkat, hogy így biztosítsuk Önnek a kommunikáció élményét.

•• T •• Com •
•• T •• Online •
•• T •• Mobile •
•• T •• Systems •

Magyar
Telekom **T** • •
Összhangban a világgal

Hírmondó
2005. május

T • • Com • • •

Magyar Telekom – Összhangban a világgal

Örömmel tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy cégünk életében új szakasz kezdődik. Hazánk vezető távközlési szolgáltatója, a Matáv 2005. május 6-tól Magyar Telekom Távközlési Részvénytársaságként működik tovább.

A Matáv a Deutsche Telekom leányvállalataként most már Magyar Telekom Rt. néven új fejezetet nyit a telekommunikációban. A világ tucatnyi országában jelen lévő, Magyarországon a T-Mobile révén egy éve megismert T-márkát teljes körűen bevezetjük hazánkban is.

Ismerkedjen meg a Magyar Telekom Csoport tagjaival!

- **Magyar Telekom** – hivatalosan a Matáv jogutódja, a magyarországi T-csoportot összefogó szervezet.
- **T-Com** – a Magyar Telekom Csoport lakossági ügyfeleinek, valamint kis- és középvállalatok részére nyújt vezetékes és szélessávú szolgáltatásokat.
- **T-Online** – a Magyar Telekom Csoport internet- és online-tartalomszolgáltatója, az Axeleró jogutódja.
- **T-Mobile** – a Magyar Telekom Csoport mobiltávközlési szolgáltatója, 2004-es indulása óta közismertté vált ügyfeleink körében.
- **T-Systems** – a Magyar Telekom Csoport nagyvállalati partnereinek szállít üzleti kommunikációs megoldásokat.
- **T-Kábel** – a Magyar Telekom Csoport kábeltelevíziós szolgáltatója, a MatávKábelTV Kft. jogutódja.

Ha a változásokról szeretne még többet megtudni, kérjük, keresse fel az interneten a www.magyartelekom.hu oldalt. Itt a Magyar Telekom üzleti, szolgáltatási és befektetői információi mellett közvetlenül elérhetők a csoporttagok önálló internetoldalai is (www.t-com.hu, www.t-online.hu, www.t-mobile.hu, www.t-systems.hu, www.t-kabel.hu).

Telekommunikációs kérdéseivel, kéréseivel keresse a Magyar Telekom Csoportot! Magyarországon egyedülálló módon egy cégcsoporttól kaphatja meg a választ és juthat hozzá szolgáltatásokhoz, hisz márkáink, a T-Com, T-Online, T-Mobile, T-Systems és a T-Kábel átfogják a telekommunikáció ma ismert teljes világát.

T-Com – Az élmény mindenkié

A T-Com a Magyar Telekom Csoport lakossági ügyfeleinek, valamint kis- és középvállalatoknak nyújt vezetékes és szélessávú szolgáltatásokat. A Matáv vezetékestelefon- vagy internetes előfizetői most automatikusan a T-Com ügyfelévé váltak. Önnek, mint lakossági ügyfelünknek, ennek kapcsán semmilyen teendője sincs.

A T-Com célja, hogy a telekommunikációt még egyszerűbbé és élvezetesebbé tegye az Ön számára, hogy a kommunikáció örömét semmi se ronthassa el. Önnek nem kell a technikai részletekkel foglalkoznia, hiszen a T-Com és a mögötte álló nemzetközi tudásbázis élménnyé teszi a kommunikációt!

A T-Com szolgáltatásai

A mai világban központi szerepet kapott a telekommunikáció. Életünket már el sem tudjuk képzelni nélküle. Otthonunknak nélkülözhetetlen részévé váltak a telekommunikációs berendezések – hiszen ezek kötnek össze bennünket a világgal.

Vezetékes telefon

A vezetékes telefon már régóta alapvető kelléke otthonunknak, és egyre többek számára válik hasonlóan fontossá a szélessávú internet is, amelynek előfeltétele a vezetékes vonal megléte. A T-Com vezetékes és internetes szolgáltatásait összehangoltan, nemzetközi minőségben nyújtja ügyfeleinek, így teszi életüket még korszerűbbé, kényelmesebbé, könnyebbé.

Díjcsomagok

A Matáv korábbi népszerű szolgáltatásai, díjcsomagjai a névváltást követően továbbra is elérhetőek és megrendelhetőek maradnak. Természetesen továbbra is az Ön rendelkezésére állnak legnépszerűbb konstrukcióink, mint például a korlátlan telefonálási lehetőséget biztosító kiegészítő díjcsomagok, az XL vagy az XXL díjcsomag.

A T-Com díjcsomagjainak jelentős része már országosan is elérhető, ezeket más távközlési szolgáltatók ügyfelei is választhat-

ják, sőt jelentős számban már használják is a T-Com szolgáltatóit. Így az Invitel, a HTCC és a Monortel szolgáltatási területén élő ügyfelek is előnyben részesíthetik a T-Comot összes telefonhívásuk lebonyolításához.

Javasoljuk, hogy használják egyéb korszerű, kényelmi szolgáltatásainkat is. Ügyfeink a telefonkártyák mellett T-Com hívókártyákkal, például a Hazaszámlázó hívókártyával is kezdeményezhetnek hívást saját otthoni számlájuk terhére bármely tone üzemmódú telefonról vagy nyilvános állomásról, a T-Com egész szolgáltatási területén.

Internet

Ma már közel 250 000 ügyfelünk éri el a világhálót ADSL segítségével. A szélessávú internetezés mind szélesebb körben történő elterjesztése mellett a T-Com törekvése, hogy a szolgáltatás színvonalát folyamatosan fejlessze. Szolgáltatási területünkön az ADSL-hálózat fejlesztését ügyfeink igényei alapján végezzük, tehát e fejlesztések iránya és üteme az Ön igényétől is függ.

A T-Com kínálatában egyéb innovatív internetes megoldások is szerepelnek. Már számos helyszínen, például szállodákban, éttermekben, kávézókban stb. elérhető a HotSpot szolgáltatás, mely vezeték nélküli, nagy sebességű internetezést tesz lehetővé.

Egyre több helyen láthatók korszerű, multimédiás telefonkártyás állomásaink a hagyományos nyilvános telefonkészülékek (fülkék) helyén. Ezek telefonáláson kívül internetezésre és e-mail küldésére is alkalmasak.

A jövőről

Meggyőződésünk, hogy a T-Com hazánkban egyedülállóan sokrétű szolgáltatóként optimális választás lehet mindenki számára. Elköteleztünk vagyunk, hogy ügyfeink bizalmát kiérdemeljük, ezért egy sor innovatív szolgáltatás bevezetését tervezzük.

Első lépésként a T-Com májusban díjmentesen tovább emeli, azaz a tavalyi évhez hasonlóan ismét jelentősen megnöveli az ADSL internet sebességét.

Terveink között szerepel, hogy a közeljövőben ügyfeink telefonálási szokásainak megfelelően kialakított, új, nemzetközileg ismert termékekkel, szolgáltatásokkal jelenjünk meg. Tervezzük új díjcsomagok bevezetését, hűségprogram indítását, valamint szolgáltatásainkhoz kapcsolódó kedvező akciókat is kívánunk indítani. T-Pont üzleteinkben egyedi fejlesztésű, a legmagasabb igényeket is kielégítő, vezeték nélküli készülékeket fogunk kínálni, melyek tökéletes kiegészítői lesznek otthonának.

A T-Com ajánlataival hónapról hónapra jelentkezőnk a médiában, illetve itt, a Hírmondó hasábjain. Legfrissebb újdonságainkkal, ajánlatainkkal várjuk Önt ügyfélkapcsolati pontjainkon, valamint honlapunkon is, a www.t-com.hu címen. Keressen bennünket, hogy a kommunikáció élmény legyen az Ön számára is!

Elérhetőségeink egyéni ügyfeleink részére

Telefonos ügyfélszolgálat

Az **1212** ingyenesen hívható telefonszámon kollégáink a hét minden napján 0–24 óráig várják hívásait.

A hívásokat először automata ügyféltájékoztató-rendszer fogadja, melyből sok hasznos információt tudhat meg akcióinkról, szolgáltatásainkról.

T-Pont üzletek

Az ország 18 pontján jelen lévő kiskereskedelmi hálózatunk mostantól a T-Pont nevet viseli. A T-Pontokban ügyfeleink a távközléssel kapcsolatosan minden ügyet – legyen az T-Com-, T-Online-, T-Mobile- vagy T-Kábel-szolgáltatás – egy helyen és egy időben intézhetnek el. Üzleteink június 8-ig folyamatosan alakulnak át. Az átmeneti időszakban üzleteink ideiglenes helyszíneken üzemelnek.

| Üzlet | Elérhetőségei |
|--------------------------|---|
| T-Pont Békéscsaba | 5600 Békéscsaba, Postaköz Tel.: 06 80 470 022, (06 66) 445 544, Fax: (06 66) 326 193 Nyitva: H–P: 8.30–16.30 |
| T-Pont Árkád | 1106 Budapest, Árkád Üzletház, Órs vezér tere 25. Tel.: (06 1) 433 4953, Fax: (06 1) 260 8930 Nyitva: H–Szo: 10–21, V: 10–19 |
| T-Pont Duna Plaza | 1138 Budapest, Váci út 178. Tel.: (06 1) 237 8031, Fax: (06 1) 237 8039 Nyitva: H–P: 9–20, Szo: 10–18, V: 11–18 |
| T-Pont Mammút | 1024 Budapest, Lövőház u. 2–6. Tel.: (06 1) 345 7451, Fax: (06 1) 345 7455 Nyitva: H–Szo: 10–21, V: 10–18 |
| T-Pont MOM Park | 1123 Budapest, MOM Park Centrum, Alkotás u. 53. Tel.: (06 1) 224 7290, Fax: (06 1) 224 7294 Nyitva: H–Szo: 10–20, V: 10–18 |
| T-Pont West End | 1062 Budapest, Váci út 1–3. Tel.: (06 1) 238 7617, Fax: (06 1) 238 7611 Nyitva: H–P: 10–20, Szo–V: 10–18 |
| T-Pont Debrecen | 4047 Debrecen, Debrecen Plaza, Péterfia u. 18. Tel.: (06 52) 456 999, (06 52) 456 786, Fax: (06 52) 456 785 Nyitva: H–P: 9–20, Szo–V: 9–18 |
| T-Pont Győr | 9021 Győr, Baross u. 24. Tel.: (06 96) 311 135, Fax: (06 96) 311 587 Nyitva: H–P: 9–18, Szo: 9–13 |
| T-Pont Kaposvár | 7400 Kaposvár, Damjanich u. 2. Tel.: (06 82) 429 996, Fax: (06 82) 429 222 Nyitva: H–P: 8–19, Szo: 8–14 |
| T-Pont Kecskemét | 6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14. Tel.: (06 76) 514 138, Fax: (06 76) 483 341 Nyitva: H–P: 7.30–18, Szo: 7.30–14 |