

1412-es ügyfélszolgálati szám menüterképe

T-Home lakossági szolgáltatások

T-Home lakossági szolgáltatások

Üdvözet

Nyelvválasztás

A személyre szabott kiszolgálás érdekében kérjük, nyomja meg a 9-es gombot és adja meg az ügyintézéshez kapcsolódó telefonszámát vagy Magyar Telekom azonosítóját!

Menüstruktúrák

1. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat

Tájékoztató az önkiszolgáló ügyfélszolgálat használatáról és a felhasználás feltételeiről

Energia

Mérőóra állás diktálás

Egyenleg lekérdezése

Számlamásolat kérése

Számlázással kapcsolatos szolgáltatások

Díjtarozás lekérdezése

Számlamásolat kérése

Telefon

Díjcsomagváltás

Kiegészítő díjcsomagok megrendelése

DSL, IPTV létesíthetőség lekérdezése

Üzemszünet alatt álló telefonvonal visszakapcsolása

Hűségidő bemondása

Hűségidő meghosszabbítás

Internet

Forgalom lekérdezés

Hozzáférési jelszó kiküldése/bemondása

Hűségidő bemondása

Sávszélesség bemondása/IPTV létesíthetőség lekérdezése

Üzemszünet alatt álló internet visszakapcsolása

Díjcsomagváltás

TV

Hűségidő bemondása

Üzemszünet alatt álló TV visszakapcsolása

Díjcsomagváltás

Megrendelt szolgáltatás státuszának lekérdezése

Ügyféljelszó módosítás

2. Akciók, Termékinformációk, Megrendelés

2.1. Csomagajánlataink

2.1.1. Paletta

2.1.2. TV+internet+telefon ajánlat

2.1.3. TV+internet ajánlat

2.1.4. Megrendelés

2.2. TV

2.2.1. IPTV

2.2.1.1. Akciók

2.2.1.2. Általános ismertető

2.2.1.3. Megrendelés

2.2.2. Kábel TV

2.2.2.1. Akciók

2.2.2.2. Általános ismertető

2.2.2.3. Megrendelés

2.2.3. Interaktív Sat TV

2.2.3.1. Akciók

2.2.3.2. Általános ismertető

2.2.3.3. Megrendelés

2.2.4. Sat TV

2.2.4.1. Akciók

2.2.4.2. Általános ismertető

2.2.4.3. Megrendelés

2.3. Internet

2.3.1. Akciók

2.3.2. Általános ismertető

2.3.3. Megrendelés

2.4. Telefon

2.4.1. Akciók

2.4.2. Általános ismertető

2.5. Energiaszolgáltatás

2.5.1. Általános információk

2.5.2. Igénybevételi feltételek

3. Számlázás

3.1. Számlamásolat, fennálló díjtarozás és internet forgalom lekérdezése,

3.1.1. Fennálló díjtarozás lekérdezése

3.1.2. Számlamásolat kérése

3.1.3. Internet forgalom lekérdezése

3.2. Számlamagyarázat és Távszámla tájékoztató

3.2.1. Számlamagyarázat

3.2.2. Távszámla tájékoztató

3.3. Számlareklamáció

3.3.1. Fennálló díjtarozás lekérdezése

3.3.2. Számlareklamáció

3.3.3. Késedelmes fizetéssel kapcsolatos ügyintézés

3.4. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat

4. Hibabejelentés és műszaki segítségnyújtás

4.1. TV

4.2. Internet

4.3. Telefon

4.4. Energiaszolgáltatás

5. Ügyintézés, folyamatban levő ügyek

5.1. Érdeklődés folyamatban levő ügygel kapcsolatban

5.2. Adatmódosítás, áthelyezés, visszakapcsolás, lemondás

5.2.1. Általános ügyintézési információk

5.2.2. Szüneteltetett szolgáltatás visszakapcsolása

5.2.3. Hűségyszerződésből hátralévő idő lekérdezése

5.2.4. Adatmódosítás, Átirás, áthelyezés

5.2.5. Lemondás

5.3. Díjcsomagváltás

5.4. Energia

5.5. ÁSZF változások

5.6. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat

6. Telekom Kapcsolat Program

6.1. Általános információk

6.1.1. Részvételi feltételek

6.1.2. Kapcsolat program kedvezményei

6.1.3. Kártyahasználattal kapcsolatos hasznos tudnivalók

6.2. Személyes információk

6.2.1. Kapcsolat pont információ

6.2.2. Tájékoztató a beváltható Kapcsolat pontokról

6.2.3. Igénybe vehető kedvezmények

6.2.4. Kapcsolat programmal kapcsolatos ügyintézés

7. Ügyféljelszó ismertető, és jelszómódosítás

8. Ügyfél azonosító vagy telefonszám megadás